

2021年 永續報告書

Sustainability Report



長榮鋼鐵股份有限公司
EVERGREEN STEEL CORPORATION

目錄

關於本報告書	- 4 -
經營者的話	- 6 -
第一章 永續發展	- 8 -
1.1 永續發展策略	- 8 -
1.1.1 永續發展策略目標	- 8 -
1.1.2 SDGs 目標連結	- 9 -
1.1.3 年度績效列表	- 11 -
1.2 利害關係人互動	- 12 -
1.2.1 利害關係人鑑別	- 12 -
1.2.2 溝通頻率與管道	- 14 -
1.3 重大主題管理	- 16 -
1.3.1 重大主題鑑別與邊界	- 16 -
第二章 公司治理	- 20 -
2.1 公司概況	- 21 -
2.1.1 公司簡介	- 23 -
2.2 公司治理架構	- 26 -
2.2.1 董事會	- 26 -
2.2.2 功能性委員會	- 28 -
2.2.3 董事會績效評估	- 30 -
2.3 誠信經營	- 31 -
2.3.1 誠信經營守則	- 31 -
2.3.2 內部稽核	- 32 -
2.4 風險管理	- 34 -
第三章 產品與價值鏈	- 40 -
3.1 產品與銷售	- 41 -
3.1.1 產品介紹	- 41 -
3.1.2 財務績效	- 42 -
3.1.3 研究發展狀況	- 44 -
3.2 品質管理	- 44 -
3.3 客戶滿意	- 48 -
3.3.1 客戶隱私	- 48 -
3.3.2 客戶滿意度	- 49 -
3.3.3 產品準時繳件	- 49 -
3.4 供應鏈管理	- 50 -
3.4.1 物料採購管理	- 50 -
3.4.2 承攬商/供應商評估與管理	- 51 -
專欄-鋼結構產品特色	- 53 -

第四章 環境永續發展	56
4.1 永續環境管理	57
4.2 氣候行動	57
4.3 能資源管理	62
4.3.1 能資源耗用	62
4.3.2 用水及節水措施	67
4.3.3 溫室氣體盤查	70
4.4 物料與廢棄物管理	72
4.4.1 物料管理	72
4.4.2 廢棄物管理	72
第五章 友善職場	78
5.1 員工政策與概況	79
5.1.1 人力結構	80
5.1.2 人才進用與流動	81
5.1.3 薪資福利	82
5.1.4 多元福利措施	83
5.2 員工發展與訓練	86
5.2.1 人才培育	86
5.3 員工關懷	90
5.3.1 職業安全衛生系統	90
第六章 社會參與	102
6.1 教育支持	102
6.2 環境保護	104
6.3 公益行動	106
附錄	109
附錄一：全球永續性報告指標 GRI STANDARDS 對照表	109
附錄二：臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」(第四條第四項)	115
附錄三：聯合國永續發展目標 SDGs (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS) 對照表	116



關於本報告書

本報告書為長榮鋼鐵股份有限公司發行之第一本「永續報告書」。此報告書以「公司治理」、「產品與價值鏈」、「環境永續發展」、「友善職場」及「社會參與」等五大核心面向，揭露長榮鋼鐵 2021 年於公司治理面、經濟面、環境面與社會面等永續發展指標所實施的管理，以及現況的詳盡說明。報告書中將以「長榮鋼鐵、本公司、我們」簡稱表示長榮鋼鐵股份有限公司，期望藉由本報告書的發行，讓各利害關係人瞭解長榮鋼鐵致力推動企業永續的成果，並作為未來持續溝通與管理的基礎，進而檢視整體、不斷增進永續績效。

報告書涵蓋期間、邊界範疇與編製原則

本報告書涵蓋 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日長榮鋼鐵之相關營運內容，各項永續議題及績效範圍包含：長榮鋼鐵台北總公司、新竹廠、新營廠、高雄廠，主要子公司~欣榮企業、榮鼎綠能(包含經濟及社會)、水美工程(僅包含經濟)，如下表：

項目	台北總公司、新竹廠、 新營廠、高雄廠	主要子公司		
		欣榮企業	榮鼎綠能	水美工程
公司治理	√			
經濟	√	√	√	√
社會	√	√	√	
環境	√			

註：欣榮企業及榮鼎綠能之社會面僅包含社會公益活動層面

報告書內揭露之統計數據係來自長榮鋼鐵自行統計與調查的結果，以及 CNS 45001 / ISO 45001、ISO 9001 之管理系統數據，財務數據則引用本公司 2021 年財務報告書，均經由勤業眾信聯合會計師事務所查核簽證，並以一般慣用之數值描述方式呈現，財務資訊上亦包含合併子公司。

本報告書依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative , GRI)出版之 GRI Standards：核心選項(Core)，與採礦及金屬行業類別補充指標(G4 Sector Disclosures – Mining and Metals)、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」所列之指導方針進行內容架構的編製，並參考聯合國永續發展目標(SDGs)，依據報導原則揭露長榮鋼鐵重大主題之相關策略、目標和具體作為。GRI 內容索引詳如附錄。

報告書編輯、審查與定稿

長榮鋼鐵為落實及推動企業永續作業，於 2020 年 3 月制定「企業社會責任守則」，同年 11 月成立「企業社會責任委員會」(簡稱 CSR 委員會)，於 2021 年 10 月更名為「企業永續委員會」(Corporate Sustainability Committee, 簡稱 CSC)，並於同年 12 月 21 日經董事會決議通過；另於 2022 年 1 月修訂「企業社會責任守則」為「永續發展守則」，同年 1 月 24 日經董事會決議通過。

本公司「企業永續委員會」下設六小組：公司治理組、員工照護組、客戶關懷組、供應商管理組、環境永續組、社會公益組，以實踐及健全企業永續之業務，並由監理部作為專責單位擔任執行秘書，負責溝通整合、資料彙總及編輯修訂，由總經理擔任主任委員，各部門最高主管擔任委員，並依各權責組別，負責執行相關事務及計畫，每年一次向董事會報告執行成果。

為推動永續報告書編製及驗證相關業務，2022 年 2 月 15 日訂定「長榮鋼鐵股份有限公司永續報告書編製及驗證管理辦法」納入內部控制制度，以落實本公司企業永續發展相關資訊之透明揭露。本報告書即依循該辦法進行編製，相關內容及數據由各部門負責成員分工進行編撰、校閱及修訂，經各權責部門最高主管審核，交由監理部彙總編輯，並陳送總經理及董事長核閱後發行，本報告書未經第三方機構驗證。

報告書發行時間

長榮鋼鐵規劃於每年 6 月 30 日前出版前一年度之「永續報告書」，並揭露相關資訊於本公司官方網站「企業永續專區」。

(連結網址：<https://www.evergreenet.com/fileList>)

現行發行版本：2022 年 6 月發行

聯絡資訊

希望經由本報告書，讓利害關係人及社會大眾了解本公司對於企業永續推動及具體成效，若您有任何寶貴建議，請透過以下方式與我們聯繫：

長榮鋼鐵股份有限公司
監理部 / 王羿分 小姐
地址：104094 台北市中山區長安東路二段 100 號 11 樓
電話：(02) 2513-5858 分機 5725
傳真：(02) 2513-5699
E-mail：csr@evergreenet.com

長榮鋼鐵官網



企業永續專區



經營者的話



2021 年新冠肺炎(COVID 19)對全球經濟造成極大影響，因國內疫情控制得宜，且本公司主要經營的鋼構工程及轉投資環保業務，皆屬內需型產業，故並未受到影響，再加上國內公共工程、建築、廠房持續推動及台商回流建廠等因素，使公司業務及營收仍維持穩定成長，達成預期目標。今年在公司同仁的努力下，除持續掌握原物料的價格趨勢及精進製程改善外，亦做好各項成本管控，使營運績效大幅提升。

鋼構工程施工快速，耐震能力佳且為綠色建築材料，已逐步成為建築主流，惟近年面臨人口老化及少子化，鋼構業屬勞力密集的 3K 產業，缺工問題嚴重，人才招募不易，本公司已積極透過產學合作及完善教育訓練制度，營造友善安全的工作環境，多管道進行，以培育及留任專精人才。

經濟的快速成長，更顯環境保護的重要性。長榮鋼鐵轉投資環保事業，對環境保護及協助防疫盡一份心力，並提升長榮鋼鐵的獲利績效，2021 年轉投資公司欣榮企業及水美工程公司營收及獲利均穩定成長。此外為增進營運及處理效能以期更能符合環保法令及友善環境，欣榮企業已著手進行各項設備改善工程，水美公司則進行增建新焚化爐產線設置規劃；另配合桃園市的「循環經濟」、「生質廢棄物資源化」政策，本公司轉投資的榮鼎綠能公司也積極進行建廠、試俾等作業。

近年來氣候變遷及溫室氣體效應造成全球暖化，身為地球村的一員，長榮鋼鐵將持續致力於節能減碳，對生產線製程進行改善，廠房屋頂設置太陽能板，並研究節能減碳之各項措施，以減少溫室氣體排放，關注環境及社會議題對企業永續之影響。根據 TCFD 之架構判斷氣候相關風險、機會及財務影響，評估對本公司業務、策略與財務規劃的衝擊，透過策略規劃進行內部風險管理以訂定因應對策。

長榮鋼鐵於 2021 年 4 月 12 日上市，營運邁向新的里程碑，展望未來，經營團隊與全體員工將持續秉持「挑戰」、「創新」、「團隊」的精神達到「安全第一」、「品質至上」、「顧客滿意」、「永續經營」，提升技術能力，工法研究，遵循公司治理守則，致力於環境保護，經由經濟、環境、社會各面向善盡企業社會責任，以達到永續經營的目標。

林耿立

長榮鋼鐵公司 董事長

01

永續發展

- 1.1 永續發展策略
- 1.2 利害關係人互動
- 1.3 重大主題管理



第一章 永續發展

1.1 永續發展策略

1.1.1 永續發展策略目標

長榮鋼鐵以「安全第一」、「品質至上」、「顧客滿意」、「永續經營」之理念，不斷提升技術能力並為善盡永續發展，將著重於經濟、環境、社會等議題，並堅持所有營運活動需遵守法規，藉由同仁教育訓練及公司內部控制制度，以落實企業道德及政府法令之遵循，除了營運發展的同時，也承諾遵守永續發展政策。

永續發展政策

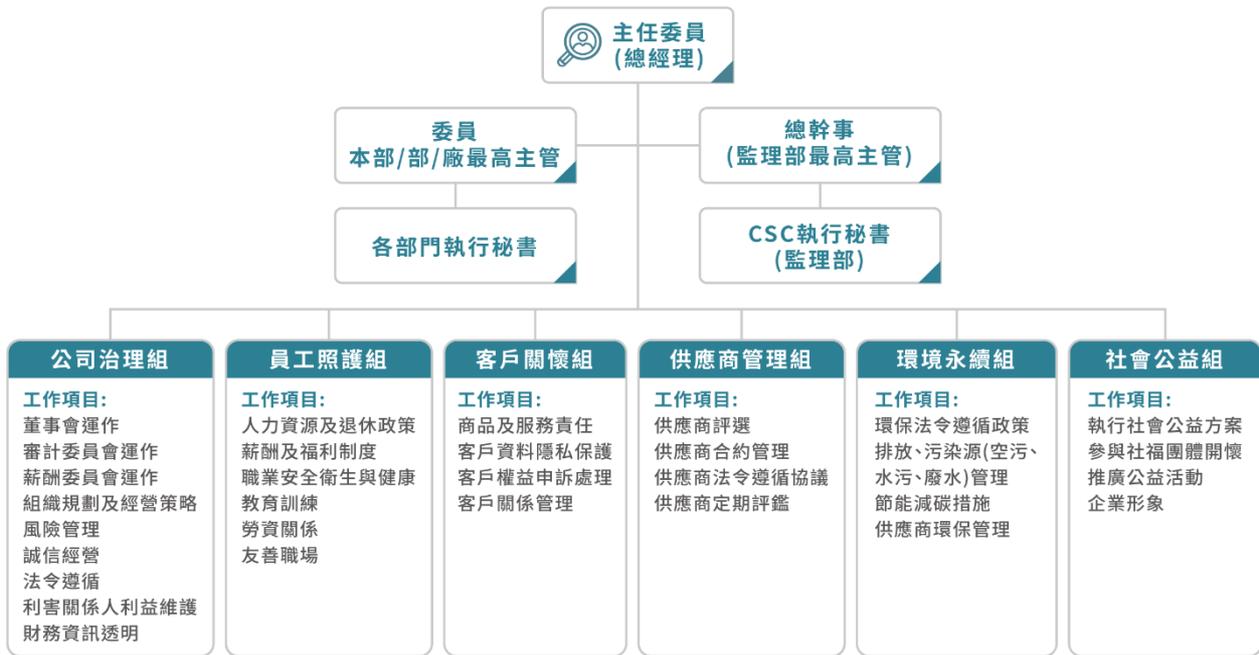
本公司訂定「永續發展政策」，在追求營運穩定成長的同時，亦堅持所有營運活動均需遵守法規且著重經濟、環境、社會等議題，藉由同仁教育訓練及公司內部控制制度，以落實企業道德及政府法令之遵循。政策如下：

- 一、所有商業、營運活動均確實遵守政府相關法令規章。
- 二、遵照相關法令規章公開揭露有關公司治理、組織架構、財務狀況及績效等資訊。
- 三、尊重員工人權自由，協助員工發展、建立友善、健康、安全的工作環境。
- 四、要求所有員工及供應商在所有商業行為中遵守法律，拒絕任何形式的賄賂、貪腐及不當交易。
- 五、提倡節能減碳的環保意識，配合環保法令並鼓勵供應商及承攬商夥伴在商品及服務採購中符合各項環保相關法令，共同守護地球家園。
- 六、關懷社會並致力於公益活動，協助弱勢族群，善盡一己之力。
- 七、本公司制定「永續發展守則」以茲遵守。

● 企業永續委員會

長榮鋼鐵為落實企業永續，於 2020 年 11 月成立「企業社會責任委員會」(簡稱 CSR 委員會)，並於 2021 年 10 月更名為「企業永續委員會」(Corporate Sustainability Committee, 簡稱 CSC)，同年 12 月 21 日經董事會決議通過修訂事宜。此委員會下設公司治理組、員工照護組、客戶關懷組、供應商管理組、環境永續組、社會公益組等六小組，以實踐及健全永續發展之業務，並由監理部作為專責單位擔任執行秘書，負責溝通整合、資料彙總及編輯修訂，由總經理擔任主任委員，各部門最高主管擔任委員，並依各權責組別，負責執行相關事務及計畫，每年一次向董事會報告執行成果。

長榮鋼鐵企業永續委員會組織圖與職掌



1.1.2 SDGs 目標連結

長榮鋼鐵重視企業永續發展，並關注全球永續相關趨勢與議題，因此本公司審視內部營運作為，積極回應聯合國 17 項永續發展目標 SDGs，共連結以下 7 項，期與全球共同努力的目標接軌，一同促進 SDGs 之成功。

面向	對應之 SDGs	SDGs 的實踐作為
 G 治理	 16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。 和平與正義制度	各地區各營運單位均須遵守相關誠信經營與反貪腐規章。除公司內部網頁提供教育宣導文章，厚植同仁相關知識，高級主管不定期在經營會議向各部門主管宣達，並要求各部門主管在部門會議中向基層員工宣導，不得違反相關行為。
 E 環境	 13.1 強化所有國家對天災與氣候有關風險的災後復原能力與調適適應能力。 13.3 在氣候變遷的減緩、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。 氣候行動	本公司於 2022 年 4 月簽屬成為 TCFD Supporters，密切關注全球氣候變遷趨勢及國際應變方向，以及早在氣候變遷風險影響下，鑑別並釐清相關不確定性因子(包含風險與機會)可能對企業造成的正面與負面衝擊，從揭露和自身商業領域相關的資訊開始做起，透過運用既有的方案和政策，擬定調適及減緩措施，進而形塑氣候策略以掌握機會，甚至未來可依各種模擬情境，模組化解決方案，強化組織韌性並開展全新的商業機會，秉持風險管理與創造價值的永續目標穩健前行，邁向自然資源管理永續經營的議題。

面向 | 對應之 SDGs | SDGs 的實踐作為



海洋生態保育

14.1 在西元 2025 年以前，預防及大幅減少各式各樣的海洋污染，尤其是來自陸上活動的污染，包括海洋廢棄物以及營養污染。

長榮鋼鐵子公司「榮鼎綠能」以資源再生為主要業務，為推廣環境保護，與「長汎旅行社」合作，共同響應交通部觀光局馬祖國家風景區管理處主辦馬祖秋季「向海致敬」淨灘專案，於 2020 年 12 月 30 日至 2021 年 1 月 1 日舉辦為期三日之淨灘活動，每日安排一處海灘執行，以達到守護海洋環境之目的。



E 環境



永續城市與社區發展

11.6 在西元 2030 年以前，減少都市對環境的有害影響，其中包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。

本公司針對集塵設備制定相關管理及保養程序，透過嚴密的管控，以降低空氣污染、保護環境。



責任消費與生產

12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用，大幅減少廢棄物的產生。

本公司與合格清運商簽訂合約，配合公司產出狀況定期做清除並委外處理(離廠處理)，目前潛弧銲渣再利用管道係交付專業合格之再利用廠家，另外一般事業廢棄物係交付合格之處理機構。



S 社會



健康與福祉

3.d.強化所有國家的早期預警、風險減少，以及國家與全球健康風險的管理能力，特別是開發中國家。

建立職業安全衛生管理系統，系統涵蓋長榮鋼鐵股份有限公司新營廠、新竹廠及所屬工地作業活動之工作者，並於 2015 年通過 OHSAS 18001 & CNS 15506 職業安全衛生管理系統驗證，2019 年完成 OHSAS 18001 轉換 ISO 45001 & CNS 45001 之驗證作業，透過每年內、外部稽核各一次，以確認管理系統落實性與有效性，並不斷利用系統 PDCA 運作，提升安全衛生績效，為員工營造安全、健康之友善工作環境。



就業與經濟成長

8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。

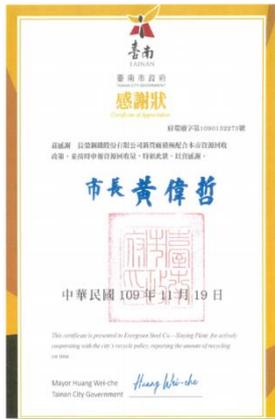
依本公司申訴處理辦法：員工得向各級主管及地方政府機關或人員，就未符合勞動基準法、職業安全衛生法、職工福利金條例、勞工保險條例、勞動檢查法、就業服務法等勞動相關法令之內容事項提出申訴。另建立獨立檢舉信箱：

(comment@evergreenet.com) 供公司內部及外部人員使用。

1.1.3 年度績效列表

2021年度績效

- 2020 年鋼構事業本部新營廠積極配合資源回收政策，並按時申報資源回收量，獲頒台南市政府感謝狀乙張。
- 2021 年綠色採購金額達五百萬元以上，榮獲台南市政府頒發「績優綠色採購企業」獎牌乙座。
- 2021 年響應臺北市府「禁用一次性及美耐皿餐具」政策，於 2022 年 1 月獲頒感謝狀乙張。



經濟面

- 2021 年度鋼構營收噸數約 21 萬噸，較 2020 年度增加 50.42%，營業收入為新台幣 114 億 4,974 萬元，較 2020 年度增加 **60.86%**。
- 2021 年度貨櫃事業部營業收入為新台幣 1 億 6,470 萬元，較 2020 年度增加 **12.82%**。
- 2021 年度預算合併營業收入為新台幣 108 億 9,025 萬元，實際營業收入為新台幣 136 億 860 萬元，達成率 **124.96%**。
- 2021 年度預計稅前淨利為新台幣 16 億 2,784 萬元，實際稅前淨利為新台幣 19 億 5,463 萬元，達成率 **120.08%**。

E 環境面

- 2022 年 4 月簽署成為 TCFD Supporters。
- 長榮鋼鐵針對集塵設備制定相關管理及保養程序，透過嚴密的管控，以降低空氣污染、保護環境。
- 長榮鋼鐵生產綠色鋼結構 (Green Steel)，減少二氧化碳排放，在國外工業先進國家鋼結構已是土木建築的主流。
- 為致力於永續發展，本公司參與桃園市政府主辦之桃園市生質能中心 BOT 促參投資案，獲評為最優申請人，並由民間機構榮鼎綠能公司負責興建與營運，廠址座落於桃園科技工業園區內的環保設施用地，占地 4.38 公頃，於 2019 年 7 月動工，預計於 2022 年完工，具熱處理、厭氧發酵及固化掩埋場等三項環保設施，分別利用廢棄物焚化所產生的熱能與廚餘厭氧發酵後的沼氣產生再生能源，將廢棄物處理導向減量、再使用、再循環的方式，建構低污染、多元化處理與永續經營的新世代循環型環保科技園區，為「綠色低碳、永續智慧、生態保育」願景盡一份心力。

S 社會面

- 非破壞檢驗取得 TAF 全國認證基金會實驗室認證，認證編號:3161。
- 獲 ISO 9001-2015 品質管理系統驗證。
- 結構用銲接 H 型鋼取得經濟部標準局正字標記，且產品 **100%**無輻射污染。
- 導入 ISO 45001、CNS 45001 之管理系統。
- 2021 年度無歧視案件。
- 2021 年並無強迫勞動違規事項。
- 2021 年無職業病例。
- 2021 年供料達成率為 **100%**

G 治理面

- 本公司董事會由股東會依公司章程規定採候選人提名制度選舉產生，現由 7 位董事組成董事會，其中 3 名為獨立董事，比例為 **42.86%**。
- 本公司女性董事比例目標為 20% 以上，董事共 7 位，其中 3 位為女性董事，比例為 **42.86%**。
- 長榮鋼鐵 2021 年審計委員會會議，董事出席率為 **100%**。
- 2021 年公司無違反誠信經營守則、道德行為準則、公司治理守則與永續發展守則等規定。
- 2021 年無相關申訴案件與受到台灣證券交易所裁罰之情事。
- 2021 年無侵犯客戶隱私權及資料外洩之情事發生。
- 2021 年誠信經營守則及道德行為準則於職前教育訓練之宣導，達到 **100%**實施。

1.2 利害關係人互動

1.2.1 利害關係人鑑別

利害關係人的鑑別與溝通，是落實企業永續發展的基礎，長榮鋼鐵非常重視與利害關係人間的信賴與溝通，本報告書根據 GRI Standards（永續性報告準則）與 AA 1000 SES 利害關係人議合標準(Stakeholder Engagement Standards)，由監理部與各相關部門共同討論、參考同業，並根據依賴性、責任性、影響力、多元點、關注張力等特性鑑別，經由上述原則之分析，本公司優先列出六類利害關係人分別為：員工、股東、客戶/經銷商、供應商/承攬商、政府機關、鋼鐵同業。

- **利害關係人聯絡窗口**

本公司對利害關係人設有專責聯絡專線及信箱，並公告於公司網站，接受對公司之通報、建議、申訴及檢舉並由負責單位處理與回覆。

類別	內容及資訊
 公司網址	長榮鋼鐵股份有限公司： https://www.evergreenet.com
 企業永續	Email： csr@evergreenet.com 聯絡資訊：02-25135858 分機 5711 或 #0 監理部 盧先生
 員工	為建立與員工良好溝通管道，不定期公告各項員工福利、營運訊息等資訊並鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，本公司於公司網站及內部網站建立並公告內部獨立檢舉信箱，供本公司內部及外部人員使用： Email： comment@evergreenet.com 聯絡資訊：02-25135858 分機 5671 人事部 許小姐
 股東	本公司網站設有「投資人服務專區」(www.evergreenet.com/customPage)，由專責單位統籌管理，揭露公司財務及營運治理訊息，設置發言人及代理發言人並落實發言人制度。 Email： finacs@evergreenet.com 聯絡資訊：02-25135858 分機 5701 財務部 何小姐
 客戶/經銷商	有關業務及客戶服務， 本公司網站設有業務專責信箱，由業務部門負責所有相關服務： Email： business@evergreenet.com 聯絡資訊：02-25135858 分機 5860 業務部 林先生
 供應商/ 承攬商	積極邀請供應商/承攬商簽署「供應商/承攬商企業永續承諾書」，並依業務需要召開會議，以利雙向溝通。 聯絡資訊：06-6520066 分機 5300 工務部 王先生
 政府機關	不定期參與主管機關之政策討論及座談會，以配合主管機關監理與查核。 聯絡資訊：02-25135858 分機 5651 監理部 蔡小姐



鋼鐵同業

透過參與同業會議建立完善溝通管道，進行技術及業務資訊等交流。
聯絡資訊：06-6520066 分機 1300 職業安全衛生管理部 陳先生

● 參與社會組織

長榮鋼鐵除了列出利害關係人外，也積極參與鋼鐵、工商、國內外產業協(學)會、公會等組織，建立交流與合作的關係。

學(協)會或職業團體名稱	對長榮鋼鐵永續經營之意義	擔任會員/幹部
鋼結構協會	發展鋼結構工程之技術，促進鋼結構業之健全發展，鋼結構業相關產官學研交流，並提升公共工程安全。	常務理事、監事
台灣區鋼構吊裝工程專業營造業同業公會	發展鋼構吊裝之技術，建立安全的吊裝作業環境，提升安全的勞工作業環境。	理事
台灣區鋼構組立工程專業營造業同業公會	發展鋼構組立之技術，提升鋼構組立的精度，維持穩定的品質。	理事、監事
台灣鋼鐵工業同業公會	為謀鋼鐵工業之團結與發展，協助政府經濟建設及爭取國家外匯，並協調同業關係，增進共同利益為宗旨。	鋼結構專業小組召集人

1.2.2 溝通頻率與管道

長榮鋼鐵「企業永續委員會」分為公司治理、員工照護、客戶關懷、供應商管理、環境永續、社會公益等六組管理相關事務，按照業務分工由相關部門負責溝通及回應利害關係人關心議題，亦透過公司網站、年報、股市公開資訊觀測站等途徑與利害關係人溝通，並將溝通、議合結果等事項，陳送主任委員審核後於董事會報告。

利害關係人	關注主題	溝通管道	頻率	2021 年利害關係人溝通執行情形
 員工	經濟績效 職業安全衛生 勞資關係 有關環境保護的法規遵循 不歧視	ESG 調查問卷 經營會議 部門/廠區/課會議 公司/各廠勞資會議 職工福利委員會 勞工退休金監督委員會 職業安全衛生委員會 醫務健康諮詢 教育訓練計畫 績效考核與面談 員工申訴機制 公司內部相關公告 電話、面對面溝通 內部溝通信箱 公司網站利害關係人專區	每年 每月 每月/即時 每季/即時 每季/即時 每季/即時 即時 每年/每季/即時 每年二次/即時 即時 依需求 即時 即時 即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 每月召開經營會議(計 12 次) ● 每月召開部門會議(計 12 次) ● 每周召開廠務會議(新竹廠及新營廠各計 52 次) ● 每年 3 月及 9 月員工績效考核(計 2 次) ● 每季公司/各廠各召開勞資會議一次(3、6、9、12 月,計 4 次) ● 每季召開職工福利委員會會議一次(3、6、9、12 月,計 4 次) ● 每季勞工退休金監督委員會一次或不定期支領退休金(計 8 次) ● 每季召開職業安全衛生委員會會議(3、5、9、12 月,計 4 次) ● 健康諮詢每週一次(計 38 次) ● 公司網站
 股東	經濟績效 有關環境保護的法規遵循 職業安全衛生 社會經濟法規遵循 公司治理 稅務 勞資關係	ESG 調查問卷 股東會 法人說明會 股東會年報 公開資訊觀測站公告之重要財務、業務資訊 公司網站投資人服務專區 公司網站利害關係人專區	每年 每年 每年 每年 依主管機關規定 即時 即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 召開 2021 年度股東常會 ● 受邀參加凱基證券線上法人說明會 ● 股東會年報已於股東會發送,並揭露於公開資訊觀測站及公司網站。 ● 重要財務、業務資訊已揭露於公開資訊觀測站及公司網站。
 客戶 /經銷商	職業安全衛生 廢棄物 經濟績效 反競爭行為 空污 廢污水 客戶隱私 社會經濟法規遵循 材料管理	ESG 調查問卷 電話、傳真、Email 業務拜訪 外部溝通信箱 公司網站利害關係人專區	每年 即時 依需求 即時 即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時改善客戶反應之問題 ● 公司網站拜訪人數計 25,669 次 ● 公司網站
 供應商 /承攬商	職業安全衛生 採購實務 社會經濟法規遵循 經濟績效 強迫與強制勞動 行銷與標示 客戶隱私	ESG 調查問卷 教育訓練 電話、傳真、Email 供應商評鑑 供應商會議 面對面溝通 供應商承諾書 工具箱會議 採購契約 協議組織會議 公司網站利害關係人專區	每年 每季/依需求 即時 每半年一次 依需求 依需求 依需求 依需求 依需求 契約期間 每月 即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 簽署企業社會責任承諾書共 56 份 ● 召開供應商會議 1 次(2021 / 7 月) ● 召開共同作業協議組織會議 1 次 ● 召開承攬商協議組織會議 12 次 ● 召集承攬商參與職業安全衛生會議 11 次 ● 召集承攬商參與廠內安全衛生教育訓練 5 次 ● 公司網站

利害關係人	關注主題	溝通管道	頻率	2021 年利害關係人溝通執行情形
 政府機關	空污			<ul style="list-style-type: none"> ● 參加政府機關研討會及說明會計 5 次。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 台南市勞工局「母性健康保護與職場健康管理宣導會」 2. 台南市經發局「水宣導座談會」 3. 台南市新營工業區「工業區屋頂太陽能光電推廣座談會」 4. 台南市勞工局「作伙做工的人-外籍移工勞權職安論壇」 5. 勞動部職業安全衛生署「勞工健康服務專業知能與實務分享研討會」 ● 參加環保機關政令宣導或座談會 3 次 ● 參加台南市勞工局教育訓練 4 次 ● 參加職安署自主管理座談會 3 次 ● 參加安衛家族教育訓練/座談會 1 次 ● 公司網站
	氣候變遷財務影響	ESG 調查問卷	每年	
	間接經濟衝擊	網路平台資料填報	每年	
	物料	公文往來	依需求	
	能源	說明會/座談會/公聽會	依需求	
	生物多樣性	電話、傳真、Email	即時	
	溫室氣體排放	業務拜訪	依需求	
	廢污水	主管機關來訪	依需求	
	廢棄物	安衛家族教育訓練/座談會	依需求	
	有關環境保護的法規遵循	公司網站利害關係人專區	即時	
 鋼鐵同業	採購實務			<ul style="list-style-type: none"> ● 召開鋼鐵公會鋼構小組會議 3 次 (每季一次，第二季因疫情影響未召開) ● 股市公開資訊觀測站 ● 公司網站
	經濟績效	ESG 調查問卷	每年	
	反競爭行為	業務拜訪	依需求	
	稅務	電話、傳真、Email	即時	
	訓練與教育	公司網站利害關係人專區	即時	
	不歧視			
	客戶隱私			

1.3 重大主題管理

1.3.1 重大主題鑑別與邊界

為使永續發展報告書揭露的資訊能符合利害關係人的需求，長榮鋼鐵依循「P-D-C-A」(規劃-執行-查核-行動)管理模式運作，透過「鑑別利害關係人」、「主題蒐集與主題歸納」、「主題分析」、「重大性鑑別」、「審查與討論」等 5 大步驟，決定重大永續主題。

1

藉由內部討論，並參考同業所鑑別出之利害關係人群體，採用 **AA1000 SES** 標準，鑑別出本公司之利害關係人。

2

考量永續性的脈絡，以 GRI Standards、SDGs 永續發展目標以及採礦與金屬業特別指標做為主題蒐集之基礎，歸納出 **41** 項主題並設計問卷，主題內容涵蓋公司治理面、經濟面、環境面與社會面等面向。

3

採用問卷調查方式，進行各利害關係人關注主題程度(影響利害關係人的評估和決策) 及對於永續經營之衝擊程度(經濟、環境和社會的顯著衝擊)調查，做為主題排序之參考，共回收問卷 **113** 份。

4

透過問卷分析，並經討論後，鑑別出 **8** 個重大主題並揭露其管理方針。

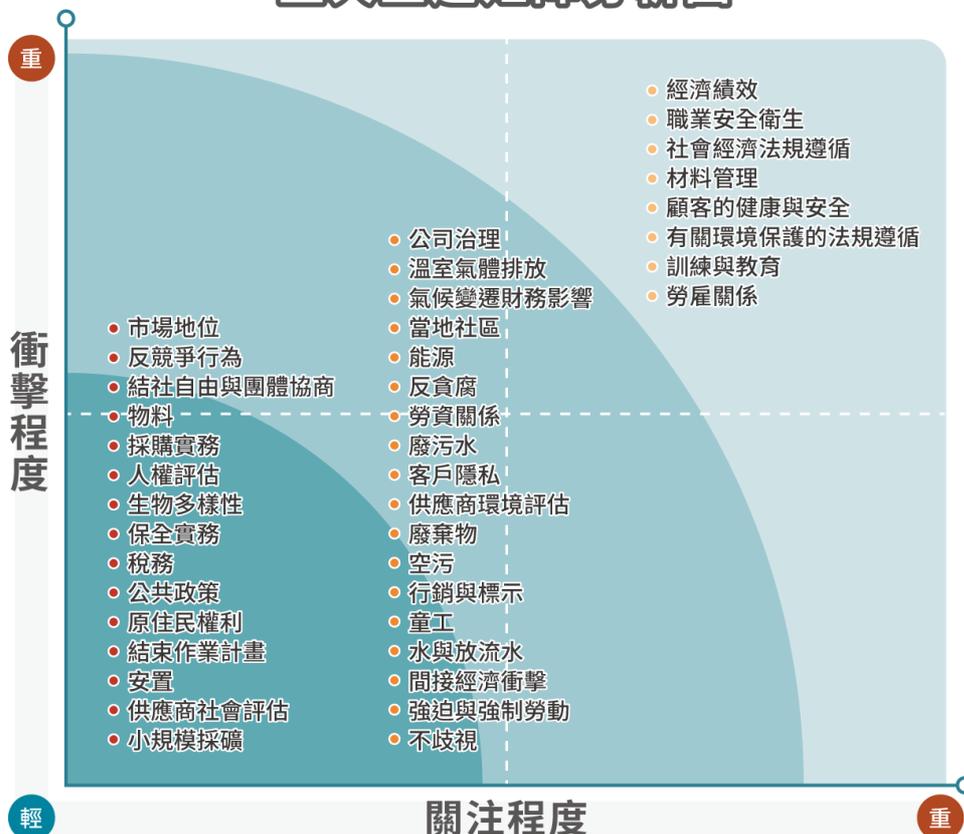
5

重大主題以價值鏈作為邊界分析要素，並揭露相關資訊於報告書中。

● 重大主題鑑別結果

本年度之永續主題經由利害關係人問卷分析與內部鑑別和討論後，共鑑別出 8 項重大主題。

重大主題矩陣分析圖



重大主題排序	次要主題排序			
1. 經濟績效	9. 公司治理	17. 客戶隱私	25. 強迫與強制勞動	33. 生物多樣性
2. 職業安全衛生	10. 溫室氣體排放	18. 供應商環境評估	26. 不歧視	34. 保全實務
3. 社會經濟法規遵循	11. 氣候變遷財務影響	19. 廢棄物	27. 市場地位	35. 稅務
4. 材料管理	12. 當地社區	20. 空污	28. 反競爭行為	36. 公共政策
5. 顧客的健康與安全	13. 能源	21. 行銷與標示	29. 結社自由與團體協商	37. 原住民權利
6. 有關環境保護的法規遵循	14. 反貪腐	22. 童工	30. 物料	38. 結束作業計畫
7. 訓練與教育	15. 勞資關係	23. 水與放流水	31. 採購實務	39. 安置
8. 勞雇關係	16. 廢污水	24. 間接經濟衝擊	32. 人權評估	40. 供應商社會評估
				41. 小規模採礦

● 重大主題價值鏈邊界

本報告書經分析後之重大主題歸納為「公司治理」、「產品與價值鏈」、「環境永續發展」、「友善職場」四個面向，並以價值鏈作為邊界分析要素，定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果及 ESG 討論建議事項，每年於董事會進行報告，持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

永續面向 (對應章節)	對應 GRI Standards/自訂主題	價值鏈衝擊邊界		
		長榮鋼鐵	客戶/經銷商	供應商/承攬商
公司治理 (第 2 章)	社會經濟法規遵循(GRI 419)	■	□	□
產品與價值鏈 (第 3 章)	經濟績效(GRI 201)、顧客的健康與安全(GRI 416)、材料管理	■	□	□
環境永續發展 (第 4 章)	有關環境保護的法規遵循(GRI 307)	■	□	□
友善職場 (第 5 章)	勞雇關係(GRI 401)、訓練與教育(GRI 404)、職業安全衛生(GRI 403)	■	-	-

■：直接衝擊；□：商業行為衝擊

02

公司治理

- 2.1 公司概況
- 2.2 公司治理架構
- 2.3 誠信經營
- 2.4 風險管理



第二章 公司治理

 <p>對應之重大主題</p>	<p>社會經濟法規遵循</p>
 <p>重大原因與目的</p>	<p>法規遵循本為企業經營之基本準則，針對可能發生之事件進行預防及管理，以避免違規情形產生，進而達到管理目標並提升利害關係人之期待。長榮鋼鐵將持續關注任何可能與公司經濟、環境及業務相關之國內外法令規章，努力落實法規要求，以維持公司永續經營。</p>
 <p>政策</p>	<p>本公司要求員工及合作夥伴均應遵守法規及符合社會道德規範，且制定「誠信經營守則」、建立相關作業程序及行為指南，並將其納入員工績效考核與人力資源政策中，設立明確有效之獎懲及申訴制度；設有內部稽核單位，採獨立專職，進行定期與不定期之業務、財務稽核等工作，以衡量營運之效果及效率，並確保公司遵守相關法律規範。</p>
 <p>承諾</p>	<p>本公司遵循公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為、社會相關法令，以避免發生重大違規情事。</p>
 <p>目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標：確保公司營運行為符合政府所訂定之法令規定，以作為落實誠信經營之基本前提。 ● 中、長期目標：有效管理且遵守商業行為、誠信經營原則以及公司所訂定之作業標準，定期檢視成效及檢討，杜絕任何貪腐及相關違法情事，並於職前教育訓練針對誠信經營守則及道德行為準則加以說明，以達到 100% 宣導。
 <p>權責單位</p>	<p>董事會及管理階層查核，及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作；稽核部針對內部執行定期與不定期稽查，以有效管理公司營運且遵守相關法律規定。</p>
 <p>投入資源</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過相關教育訓練，以強化員工守法觀念。 ● 稽核部每年覆核本公司之自行評估報告，以針對內部進行有效管理。 ● 人事部評估誠信經營相關業務流程之遵循情形並作成報告，每年一次向董事會提報。
 <p>申訴機制</p>	<p>本公司設有獨立檢舉信箱(comment@evergreenet.com)，提供公司內部及外部人員申訴之管道，並杜絕任何不誠信或不當之行為。</p>



特定的行動

- 本公司於新進人員報到時施予職前教育訓練，課程內容包含誠信經營守則與道德行為準則等規範，以加強宣導守法觀念。
- 遵守相關法令與規章，如證券交易法、公司法、其他與商業行為或社會有關之法令。



管理評量機制

- 稽核部每年覆核本公司之自行評估報告，併同所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具「內部控制制度聲明書」之依據，合理確保內部控制制度之設計及執行可達成下列三大目標：
 - 一、營運之效果及效率。
 - 二、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範。
 - 三、相關法令規章之遵循。
- 為健全誠信經營之管理，由人事單位負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，主要掌理下列事項，定期向董事會報告：
 - 一、協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。
 - 二、訂定及修正誠信經營作業程序及行為指南。
 - 三、誠信政策宣導訓練之推動及協調。
 - 四、規劃檢舉制度。
 - 五、協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程評估其遵循情形，作成報告。



行動與績效

- 2021 年公司無違反誠信經營守則、道德行為準則、公司治理守則與永續發展守則等規定。
- 2021 年無相關申訴案件與受到台灣證券交易所裁罰之情事。
- 2021 年無侵犯客戶隱私權及資料外洩之情事發生。
- 誠信經營守則及道德行為準則於職前教育訓練之宣導，達到 100% 實施。

2.1 公司概況

長榮鋼鐵於 1973 年 1 月成立，依中華民國公司法登記設立之股份有限公司，並在 2021 年股票上市(股票代號：2211)。早期以貨櫃製造、翻新及維修為主要業務，後將貨櫃生產移轉至馬來西亞。另為配合市場需求，成立鋼結構廠，參與鋼構工程，於台南新營及新竹湖口皆設有廠房，為國內主要鋼構廠之一，擁有專業鋼構生產設計能力並設有多種鋼材切割、電銲及噴砂等自動化設備，且具有 400 至 900 米噸塔式吊車與專業組裝團隊，施工皆能確實符合工程進度需求，高標準的品質管理系統亦通過 ISO 9001 認證。

長榮鋼鐵亦積極參與多項營造與公共工程建設，如中山高速公路五股楊梅段橋梁、高雄世貿展覽館、陶朱隱園(前亞太會館改建)、故宮博物院南部分院、安坑輕軌安心橋.....等皆為重要工程實績。

為配合長榮海運公司於高雄地區的用櫃需求，設廠於高雄臨海工業區，方便客戶送修及提領貨櫃，並於碼頭內設置修洗櫃區，可同時維修約 60 只 40 呎櫃、60 只 20 呎櫃及 20 只冷凍櫃，以高效率的修護設備進行貨櫃維修業務；另轉投資環保事業包括處理一般及事業廢棄物、醫療廢棄物等業務。

本公司持續秉持「挑戰、創新、團隊」的長榮精神，致力於鋼構產品生產、組裝及貨櫃維修等業務，藉由不斷提升技術能力、工法研究及製程改善，同時兼顧環境保護且持續提供客戶最高品質的服務，以使大眾擁有更安全及便利的生活，期望為臺灣的基礎建設貢獻心力，朝向永續發展的目標邁進。

專業
生產



明亮
廠房



自動化
設備

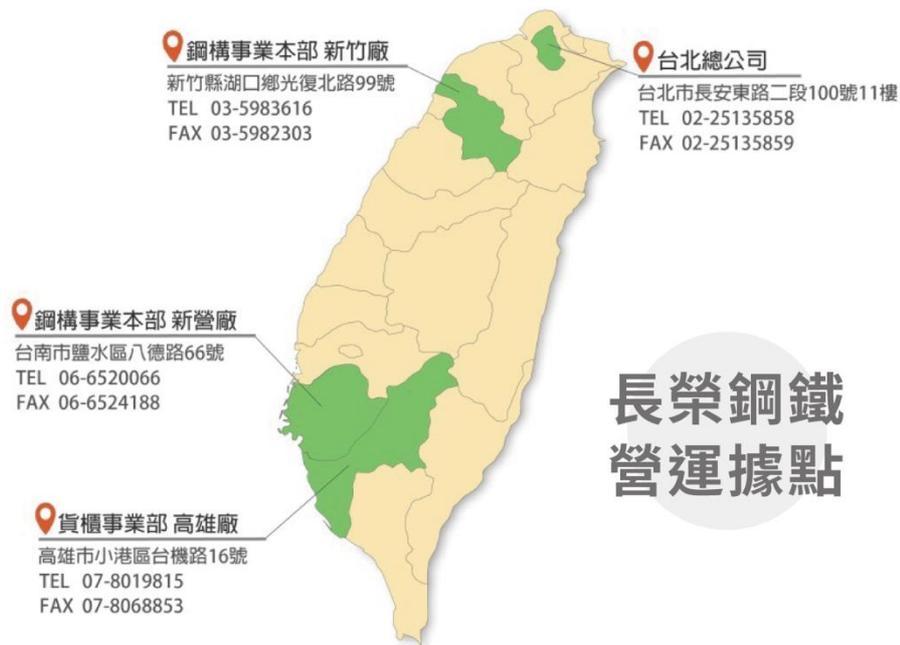


優質
技術團隊



長榮鋼鐵基本資料

公司名稱	長榮鋼鐵股份有限公司	成立日期	1973 年 1 月 29 日
股票上市	2021 年 4 月 12 日上市	股票代號	2211
實收資本	新台幣 4,199,819,630 元	員工人數	553 人
董事長	林耿立	總經理	劉邦恩
公司總部	104094 台北市中山區長安東路 2 段 100 號 11 樓		
主要業務	鋼結構產品製造及組裝、貨櫃修理 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務。		



長榮鋼鐵公司與合併子公司之持股比例



2.1.1 公司簡介

● 產業發展

鋼結構產業屬鋼鐵業下游產業，亦為營建業中極為重要之一環，具承上啟下帶動其他相關產業發展的關聯性，是一勞力、技術、資金密集的產業，對台灣鋼鐵產業以及營建業的重要性不言而喻。

近年受惠於國內公共工程、建築及廠房持續推動、部分台商回流等因素，使鋼構市場持續加溫，但因原物料價格波動、缺工以及同業互相爭取協力商資源之影響，市場競爭仍然劇烈，故擲節成本、維持產品品質、提升生產技術和管理以獲取較大毛利，仍為目前重點目標。

針對這波新冠肺炎疫情，因鋼構主要應用於大樓、廠房及橋梁，均屬內銷市場，故其影響較小；而鋼結構產品施工期短、抗震性佳、具環保材料等特性，加上政府大力推展綠建築的趨勢，採用鋼結構的建築比例有望逐年增加，為鋼構業帶來穩定成長；在經營上亦將持續掌握原物料價格趨勢，努力做好成本控管，以維持穩定獲利。

● 競爭優勢

1. 為國內主要鋼構廠商之一，在同業及業主間已建立良好商譽

本公司為主要鋼構廠商之一，並和客戶(業主)間均為長期合作之關係，雙方共同追求業績成長外，對於產品質量也以精益求精為目標，提供更穩定之鋼構件品質。

2. 擁有豐富鋼結構廠房、大樓及橋梁等施作經驗

本公司擁有豐富之鋼構工程施作經驗，並陸續完成「陶朱隱園」、「五股楊梅國道高架道路-泰山林口段鋼橋」及「國立故宮博物院南部院區」等特殊工程。

3. 引進建築資訊模型 BIM

本公司依客戶(業主)所提供之建築結構設計圖說製作，針對技術門檻較高或新創之產品領域，皆以開發及創新工法來克服施工困難點，並引進建築資訊模型 BIM (Building Information Modeling)，採用 TEKLA 軟體(3D)搭配 AUTOCAD 繪圖軟體進行施工圖面繪製及整合，確保工程施工品質及進度之要求。

4. 技術能力堅強之專業經營團隊

本公司之專業經營團隊，於鋼構工程領域均有二十年以上之經驗，在承接特殊鋼構工程時能立即從各部門調派經驗豐富之員工籌組專案團隊，並順利完成工程。

5. 優良之施工品質

本公司取得 ISO 9001 品質認證，設立專責工廠品管部門，擁有 TAF 認證非破壞檢驗室及合格判定之品管檢驗人員與各式檢驗機具設備，以確保工廠施工品質；在整體客戶滿意度調查報告，每年均能符合 ISO 品質管制目標；另外在耐震施工方面，已完成多項耐震標章工程案施工認證，在整體施工品質上深獲客戶及業主肯定。

● 未來業務發展計畫

➤ 短期業務發展計畫

1. 業務開發策略

- (1) 強化業務開發能力，持續開發國內壽險業及建設集團公司等知名客戶，尋求穩定長期合作關係。
- (2) 持續爭取特殊工程，提升競爭力，目前已完成高雄世貿展覽館、嘉義故宮南院及陶朱隱園住宅，另高雄車站及台中會展中心施工中，將不斷加強努力以厚植技術能力。
- (3) 配合政府部門公共建設推動，積極投入公共建設業務之開發，並提升市場佔有率，以維持穩定之營收來源。

2. 生產製造策略

- (1) 材料佔鋼構業成本比例甚高，與鋼廠簽訂固定價格供料合約避免鋼價波動風險。
- (2) 加強設計人員專業人力及製造圖之檢核，提升生產效率。
- (3) 持續依循及維護已取得認證之 ISO 9001 品質管理系統及透過財團法人全國認證基金會 (TAF) 認證之實驗室進行試驗，以保證產品品質符合客戶需求。
- (4) 檢討改善工地施工法以提升施工效率、降低成本、縮短工地工期，提高競爭力。
- (5) 在推動勞動安全方面，持續推動及維護已取得認證之 CNS 45001 及 ISO 45001 職業安全管理系統，並不斷改善勞動環境，有效降低職災，進而達成企業永續經營。

➤ 長期業務發展計畫

1. 本公司已有鋼構外銷輸出經驗，品質亦獲得 MITSUBISHI HITACHI POWER SYSTEMS 的肯定，故除國內鋼構市場外，持續尋求國外業務，增加業務量及獲利。
2. 因考量長久以來鋼筋市場供過於求、競爭激烈，為提升獲利能力，本公司於 2018 年 7 月著手規劃，將原新竹鋼筋廠轉型設立鋼構生產線，於 2019 年 7 月正式量產，且新產線運轉順利，挹注整體鋼構產量增加，可因應市場爆量及業主工期變化之產能調整需求，並持續朝向特殊結構加工發展，以提升市占率及競爭力。



● 新產業投資

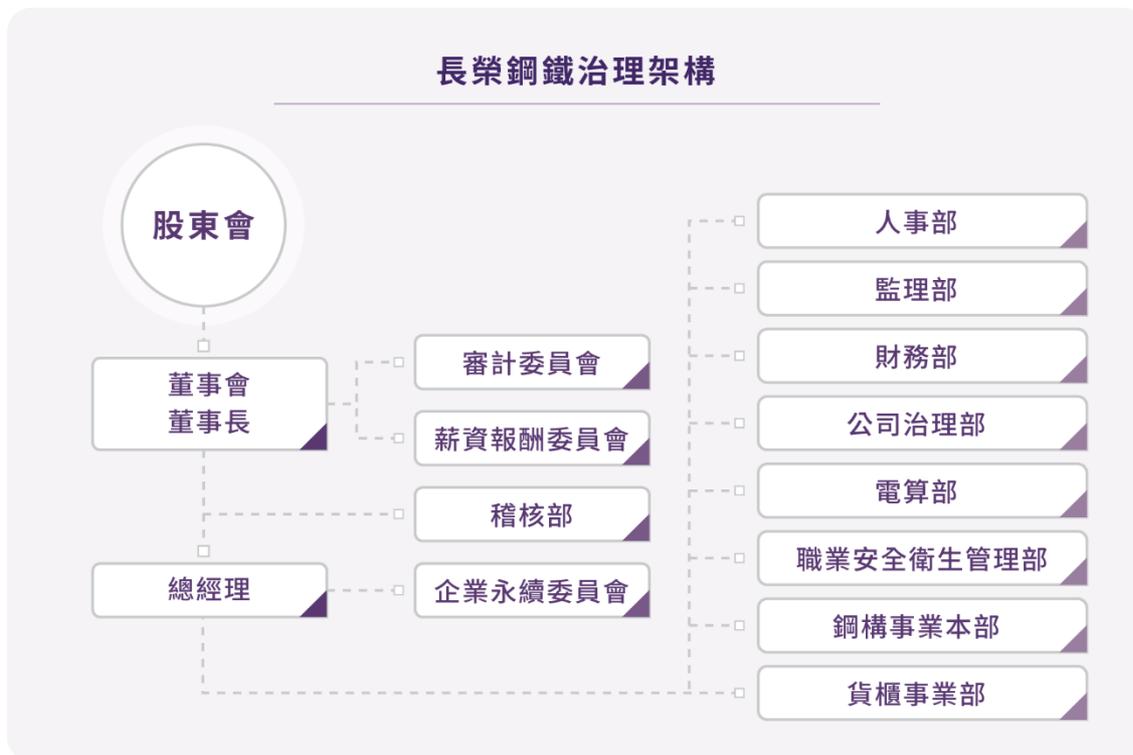
因應桃園地區都市發展所帶來的環保需求，長榮鋼鐵聯合長榮海運及中鼎集團共同參與桃園市政府主辦採「興建 - 營運 - 移轉」(Build-Operate-Transfer, BOT) 模式之促參投資案，成立「榮鼎綠能公司」，打造臺灣首座具備多項功能的大型生質能源中心。

榮鼎綠能位於桃園科技工業園區內的環保設施用地，占地 4.38 公頃，於 2018 年 10 月與桃園市政府完成簽約，特許期間以簽約日起算共 25 年，並於 2019 年 7 月動工，設有熱處理單元（焚化廠）、厭氧消化單元（廚餘發酵沼氣發電）及固化掩埋單元，能達成廢棄物妥善處理、能源回收（發電），並達成再生能源效率等多重效益，預計 2022 年完工。

營運後預估每日可處理家戶垃圾、一般事業廢棄物及廚餘等共約 800 噸，有效提升桃園地區垃圾處理量能、分散垃圾處理風險，同時解決廚餘問題，期望能為「綠色低碳」、「永續智慧」、「生態保育」願景盡一份心力。



2.2 公司治理架構



2.2.1 董事會

本公司董事會由股東會依公司章程規定採候選人提名制度選舉產生，現由 7 位董事組成董事會，其中 3 名為獨立董事，比例為 42.86%，任期均為三年，負責決議執行公司業務有關重要事項，並訂有「獨立董事之職責範疇規則」，俾利獨立董事行使職權。

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，爰依「上市上櫃公司治理實務守則」第 37 條規定訂定「董事會績效評估辦法」以資遵循。

另本公司已投保「董監事暨重要職員責任保險」，以分散董事法律責任風險，提升公司治理能力。

● 董事會結構

本公司董事長不兼任總經理職務，主司監督經營管理階層的主要業務，確保業務執行符合本公司的經營理念。

本公司董事會成員均具備執行職務所必須之知識、技能及素養，並分別具備不同領域的專業知識，如財務、會計、法律、環保等，且成員組成亦考量性別、年齡、國籍、種族及文化等多元化背景。其中，本公司女性董事比例目標為 20% 以上，目前 7 名董事中有 3 名女性董事，比例為 42.86%。

職稱	姓名	性別	經營管理	企業管理	法律	財務會計	環保	產業知識	風險管理
董事長	長榮物流(股)公司 代表人：林耿立	男	✓	✓			✓	✓	
董事	長榮國際(股)公司 代表人：張國華	男	✓	✓				✓	✓
董事	長榮國際(股)公司 代表人：柯麗卿	女	✓	✓		✓	✓	✓	
董事	維達開發(股)公司 代表人：李孟玲	女	✓	✓		✓	✓	✓	
獨立董事	李冠賢	男	✓	✓		✓			
獨立董事	連元龍	男	✓	✓	✓				✓
獨立董事	蔣瑞琴	女	✓	✓	✓				

● 董事會職責

本公司業務之執行，除相關法令或本章程另有規定應由股東會決議之事項外，均應由董事會決議行之。為避免利益衝突情事發生，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如可能有害於公司利益時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。本公司於每年發行之年報均清楚揭露董事對利害關係議案迴避之執行情形。

利害關係人就所關切之議題，可分別透過公司內部或外部管道與權責單位進行溝通，權責單位追蹤後交予監理部彙整，並由監理部每年定期（一年一次）向董事會報告當年度利害關係人溝通執行情形、企業永續執行情形及提供永續報告書，2021 年度於董事

會提報內容共有五項：落實推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、加強資訊揭露方面及與利害關係人溝通執行情形報告；另為健全誠信經營之管理，人事部每年定期（一年一次）向董事會報告當年度誠信經營履行情形。

● 董事會運作情形

本公司董事會至少每季召開一次，但遇有緊急情事時，得隨時召集之。本屆董事會自 2019 年 11 月 29 日股東臨時會就任，截至 2021 年 12 月 31 日止，共開會 13 次 (A)，董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%)【B/A】
董事長	長榮物流(股)公司 代表人：林耿立	13	0	100%
董事	長榮國際(股)公司 代表人：張國華	13	0	100%
董事	長榮國際(股)公司 代表人：柯麗卿	13	0	100%
董事	維達開發(股)公司 代表人：李孟玲	13	0	100%
獨立董事	李冠賢	13	0	100%
獨立董事	連元龍	13	0	100%
獨立董事	蔣瑞琴	13	0	100%

● 董事會進修情形

為提升董事專業職能，本公司每年至少 2 次就與公司營運相關之法律、財務、會計、經濟、環境及資安等風險控制主題，為董事安排進修課程，另亦提供主管機關和各進修機構舉辦之進修課程及論壇資訊予董事。本公司 2021 年舉辦之課程及董事參與情形如下，其他董事進修情形請參閱公開資訊觀測站。

上課日期	專業訓練機構	訓練課程及時數或取得之證照	出席率
2021.09.08	社團法人中華公司治理協會	避免氣候災難 企業的機會和挑戰 (3小時)	100%
2021.10.08	社團法人中華公司治理協會	企業員工獎酬策略與工具運用探討 (3小時)	100%

2.2.2 功能性委員會

● 審計委員會

本公司重視營運透明度及公司治理，為健全公司治理及強化董事會職能，依據「證券交易法」第 14 條之 3 及「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」第 3 條規定，制定公司治理架構與執行實務規範，持續提升管理績效，保障投資人及利害關係人權益，

於 2019 年 11 月 29 日起設置審計委員會，委員會委員由全體獨立董事組成，且至少一人具備會計或財務專長。

審計委員會負責協助公司財務報表、內控制度、遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控、重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與或背書保證、募集或發行具有股權性質之有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬、財務、會計或內部稽核主管之任免等相關事項，以確保公司經營符合政府相關法令與實務規範。本公司審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。其主要職權事項如下：

- ◆ 公司財務報表之允當表達。
- ◆ 簽證會計師之選任、解任及獨立性與績效。
- ◆ 公司內部控制之有效實施。
- ◆ 公司遵循相關法令及規則。
- ◆ 公司存在或潛在風險之管控。

➤ 審計委員會運作情形

長榮鋼鐵本屆審計委員會截至 2021 年 12 月 31 日止，共開會 11 次(A)，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%)【B/A】
召集人	李冠賢	11	0	100%
委員	連元龍	11	0	100%
委員	蔣瑞琴	11	0	100%

● 薪資報酬委員會

為落實公司治理及健全本公司董事及經理人薪資報酬制度，本公司依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」設置薪資報酬委員會，委員會委員全數由獨立董事組成。薪資報酬委員會每年至少召開二次會議，其主要職權事項如下：

- ◆ 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- ◆ 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

➤ 薪資報酬委員會成員資料

本公司薪資報酬委員會委員由 3 名獨立董事組成，本屆委員任期自 2019 年 11 月 29 日至 2022 年 11 月 28 日。

職稱	姓名	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格		
		條件 商務、法務、財務、會計或公司業務所需相關科系之公私立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗
召集人	連元龍		✓	✓
委員	李冠賢		✓	✓
委員	蔣瑞琴		✓	✓

➤ 薪資報酬委員會運作情形

本屆薪資報酬委員會截至 2021 年 12 月 31 日止，開會 6 次(A)，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%) 【B/A】
召集人	連元龍	6	0	100%
委員	李冠賢	6	0	100%
委員	蔣瑞琴	6	0	100%

2.2.3 董事會績效評估

為提升本公司董事會功能，依據董事會訂定之「董事會績效評估辦法」，董事會每年應至少執行一次內部董事會績效評估；每三年得執行一次外部績效評估。董事會評估之範圍，包括整體董事會、個別董事成員(自我)及功能性委員會之績效評估。董事會績效評估辦法及每年評估結果資料，均已揭露於公司網站或年報，2021 年度董事會自評結果均為良好。

董事會績效評估之衡量項目如下：

整體董事會	個別董事成員(自我)	功能性委員會
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 對公司營運之參與程度 ◇ 提升董事會決策品質 ◇ 董事會組成與結構 ◇ 董事的選任及持續進修 ◇ 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 公司目標與任務之掌握 ◇ 董事職責認知 ◇ 對公司營運之參與程度 ◇ 內部關係經營與溝通 ◇ 董事之專業及持續進修 ◇ 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 對公司營運之參與程度 ◇ 功能性委員會職責認知 ◇ 提升功能性委員會決策品質 ◇ 功能性委員會組成及成員選任 ◇ 內部控制

有關董事會酬勞，本公司於每年發行之年報均已清楚揭露董事及高階經理人（總經理及副總經理）之酬金情形及級距表。

● 績效與薪酬之連結

為定期評估董事及經理人薪資報酬，董事及經理人之薪資報酬依本公司薪資報酬委員會組織規程及相關辦法，就辦法內評估項目如：董事及經理人發生內部管理失當、人員弊端及其他造成公司形象有負面影響等風險事件並參酌董事及經理人之目標達成率如財務性指標、獲利率、營運效益、貢獻度等綜合考量後，作為評核之依循，計算其酬金比例，而給予合理報酬，相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度。

本公司給付經理人之政策、標準、組合及訂定酬金之程序，依本公司薪資報酬委員會組織規程及相關辦法，定期評估經理人整體獎酬並依其績效評估做為獎酬依據，除定期檢視同業水準以及職稱、職級、學經歷、專業能力與職責等項目，確保薪酬之競爭性，以達留才、激勵的目的外，相關績效考核及薪酬合理性依據薪資報酬委員會建議分配原則。本公司整體營運績效與獲利是分配時之重要依據，酬金發放與經營績效之關聯度呈正相關。

2021 年度董事及經理人酬金相關資訊請參閱本公司 2021 年年報。

2.3 誠信經營

2.3.1 誠信經營守則

● 內部控制機制

本公司為強化公司治理，訂有完備之內部控制制度可供各單位遵循，並已將公司制度規章於公司內部平台完全揭露，方便員工隨時可查詢及引用。

同時並持續加強辦理內部檢核及自行評估作業，推動各單位自主管理及落實自我監督機制。本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之職責，業已建立此一制度，其目的係在對營運之效果及效率（含獲利、績效及保障資產安全等）、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成。

● 檢舉違反誠信及非法行為之案件處理

為達誠信經營政策，本公司由人事部擔任推動誠信經營之專責單位，負責監督各單位執行狀況，協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，就相關業務流程進行評估遵循情形作成報告，並每年一次向董事會報告。本公司高級主管也不定期在經營會議向各部門主管宣達，並要求各部門主管在部門會議中向基層員工宣導，宣導同仁於執行業務時應注意之事項，不得違反相關行為。此外，對於有違倫理或不合法、及違反誠信經營之相關舉報，利害關係人可透過電子郵件、公司網站聯絡信箱、電話、郵寄信件等方式舉報。如為員工內部舉報，除以上舉報方式外，亦可直接當面向各單位主管等通報舉發。

檢舉人應至少提供下列資訊：

- 一、檢舉人之姓名、身分證號碼、立即可聯絡到檢舉人之地址、電話、電子信箱。倘匿名檢舉，原則上不處理，惟所陳述之內容經受理單位判定有調查之必要仍會分案處理，並作成內部檢討之參考。
- 二、被檢舉人之姓名或其他足資識別被檢舉人身分特徵之資料。
- 三、可供調查之具體事證。

● 吹哨者保護政策

本公司「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」明定，處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

2021 年度本公司申訴信箱未接獲任何有關違反道德行為準則之內、外部檢舉案件。

(檢舉及申訴電子信箱：comment@evergreenet.com，供公司內部及外部人員使用。)

2.3.2 內部稽核

本公司對於台灣及其他各國法令制定重要的相關政策及辦法，內容包括個人資料保護、保密、反賄賂、反歧視、環保、智慧財產保護、反內線交易、反不公平競爭、及勞工保護等規範，並推動企業永續責任。為確保內部法規遵循政策的推展，長榮鋼鐵由人事部擔任推動誠信經營之專責單位，負責監督各單位執行狀況，協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，就相關業務流程進行評估遵循情形作成報告，並每年一次向董事會報告。

經由內控稽核措施確保業務執行符合相關要求。長榮鋼鐵全體同仁皆參與法規遵循政策，透過各部門間的合作，增進執行績效。於企業內部要求同仁積極維持誠信操守，並提供安全健康的工作環境、以增進勞工安全。

● 誠信經營與反貪腐

本公司依「上市上櫃公司治理實務守則」並參照「上市上櫃公司誠信經營守則」，自 2020 年起訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」等相關內部規章，並定期將執行情形提報董事會。2021 年本公司並無發生違反上述誠信及貪腐行為之事件。本公司亦無反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關訴訟、或已結案之法律行動及訴訟。

各地區各營運單位均須遵守相關誠信經營與反貪腐規章，說明如下：

規章 名稱	(一)	(二)	(三)
	誠信經營守則	誠信經營作業程序 及行為指南	道德行為準則
目的	為強化本公司誠信經營之企業文化及健全公司發展。	本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為。	為導引本公司人員之行為符合道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解本公司道德標準。
內容 摘要	1.適用範圍及對象 2.禁止不誠信行為 3.利益之態樣 4.應遵循之法令 5.公司政策及經營理念 6.防範方案及範圍 7.誠信經營與商業活動	8.防範產品或服務損害利害關係人 9.組織與責任 10.利益迴避 11.會計與內部控制 12.作業程序與行為指南 13.檢舉制度/懲戒與申訴制度 14.資訊揭露	

● 反貪腐政策訓練

本公司有關誠信經營及反貪腐之宣導，除公司內部網頁提供教育宣導文章，厚植同仁相關知識外，高級主管不定期在經營會議向各部門主管宣達，並要求各部門主管在部門會議中向基層員工宣導，不得違反相關行為。本公司亦針對新進人員舉辦「誠信經營與道德行為規範」之職前教育訓練，2020年共計14人次，授課時數14小時、2021年共計59人次，授課時數59小時。

● 經濟與社會法規遵循

本公司關注任何與公司營運相關之法令及政策，並要求員工及合作夥伴均應遵守法規及符合社會道德規範，亦秉持誠信經營原則，以公平、誠實、守信、透明之方式進行商業活動，且制定「誠信經營守則」、建立相關作業程序及行為指南，定期安排高階管理階層向董事、受僱人及受任人宣導誠信經營之重要性，並將其納入員工績效考核與人力資源政策中，設立明確有效之獎懲及申訴制度，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項。

2021年並無任何違反社會與經濟領域法律和規定之情事。

為落實法規遵循及誠信經營，本公司除訂定各項管理規章與辦法以供遵循外，亦持續留意可能影響公司營運之國內外法令政策。相關法規遵循狀況如下：

公司治理相關法規

- ✓ 無違反公司法
- ✓ 無違反商業法
- ✓ 無違反證券金融法規
- ✓ 無政治獻金

勞工權益相關法規

- ✓ 遵守勞動法規
- ✓ 無違反性平法
- ✓ 無涉及歧視及性騷擾
- ✓ 無使用童工
- ✓ 無強迫勞動
- ✓ 無侵害原住民權利

產品相關法規

- ✓ 無被禁止銷售之產品
- ✓ 無違反行銷相關法規及自願性守則之事件
- ✓ 無發生因產品或服務之資訊、標示而違法之事件
- ✓ 無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料
- ✓ 無涉及反競爭行為
- ✓ 無反托拉斯事件
- ✓ 無壟斷事件

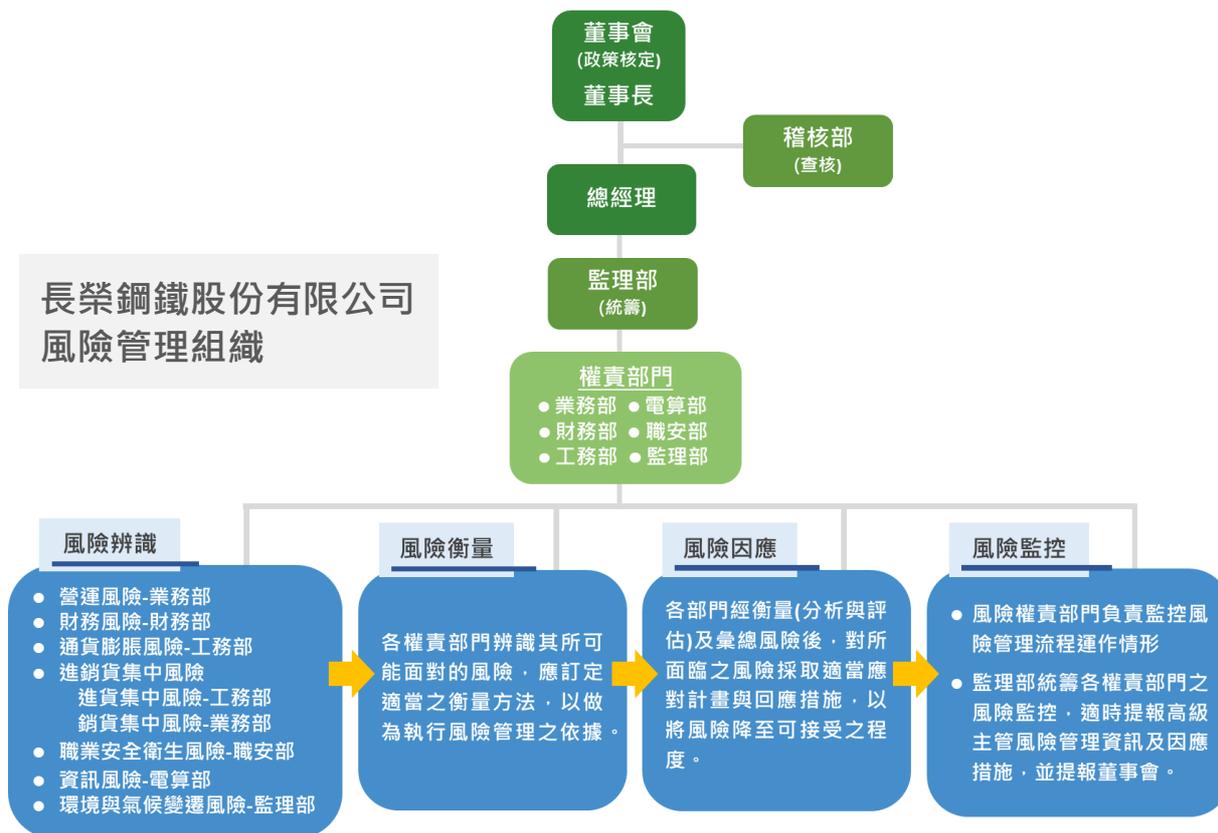
2.4 風險管理

為達成永續發展之目標、有效降低企業營運之風險，本公司於 2022 年 5 月制定「長榮鋼鐵股份有限公司風險管理政策與程序」，並建立風險管理組織及管理機制流程，於同年 5 月 9 日經董事會決議通過。

● 風險管理組織及流程

本公司風險管理組織由相關單位依職掌內容區分權責，負責針對各項風險進行辨識、評估，以制定因應措施，落實執行風險之監督控管，並由董事會擔任最高指導單位，稽核部負責針對風險管理政策與程序之相關作業進行稽核，監理部負責統籌各權責部門之風險監控及相關風險議題之作業，適時陳報高級主管且每年一次向董事會報告執行成果。

長榮鋼鐵股份有限公司
風險管理組織



● 風險管理議題與因應方式

經由風險判斷及衡量，本公司鑑別出風險管理範疇共七大項目，並由各相關單位依權責內容評估風險因子後制定因應措施，以妥善管理各項風險，分述如下：

風險項目與管理			負責部門
風險項目	風險	因應措施	
 營運風險	<p>(一) 產業風險</p> <p>鋼構業雖係屬高勞力及資本密集之行業，惟製造技術差異不大，進入門檻不高，小廠成群，易造成市場競爭激烈之風險。</p>	<p>積極創造產品差異性，加強特殊造型鋼構製造能力，並改善工廠製程及品質管理，降低成本提高競爭力。</p>	業務部
	<p>(二) 人力資源風險</p> <p>鋼構產業長期面臨缺工問題，台灣面臨人口老化與缺工問題，且鋼構產業屬 3K 產業，缺工問題嚴峻，影響產業發展之風險。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現為股票上市公司，有利吸納與留住優秀人才。 2. 提高員工福利，健全人才激勵制度，以降低流動率。 3. 透過內部的在職訓練與外部的專業教育訓練，培育專業人才。 	
 財務風險	<p>(一) 利率風險</p> <p>主要利率風險來自以浮動利率計算之長期借款。</p>	<p>部分風險已被按浮動利率持有之現金及約當現金抵銷。另與金融機構建立及維持良好關係，當公司有營運資金需求時，可取得較優惠之利率條件；亦將藉由健全之財務規劃，運用適當籌資工具，以降低利率變動之風險。</p>	財務部
	<p>(二) 匯率風險</p> <p>從事外幣計價之營業活動，而產生之匯率變動風險。</p>	<p>公司為內需型產業，營業活動收支主要以新台幣計價，在外幣資金管理與避險策略上採取穩健保守原則，財務人員與銀行保持密切聯繫，並蒐集匯率相關市場資訊，以規避匯率變動可能造成之影響。</p>	
 通貨膨脹風險	<p>材料價格占鋼構業成本比例甚高，通貨膨脹將造成鋼材原料價格波動，成本增加進而影響損益之風險。</p>	<p>鋼構業務因應主要原料鋼材價格波動影響，在對客戶產品報價時充分與客戶協商，在長單方面會採取浮動鋼價，在短單方面會採取提前採購措施來因應，以減少價格波動風險，故本公司並無因受通貨膨脹而有重大影響之情形。</p>	工務部 (生計課)
 進、銷貨集中風險	<p>(一) 進貨集中風險</p> <p>原料供應商過於集中，可能造成料源供應及價格壟斷產生風險。</p>	<p>鋼構事業工程必需之原物料包含鋼板(條板)、型鋼、鍍材、剪力釘、螺栓及油漆等，其中鋼板(條板)進貨對象以中鋼公司及中龍公司為主，而中鋼、中龍為國內主要生產鋼板、條板廠商，且公司享有採購額度優勢；另於型鋼方面，國內主要生產廠商為東和鋼鐵及中龍，公司與此二家皆有長期配合之關係，故供貨來源穩定。整體而言，原物料供應商與本公司合作多年，品質優良、交期穩定，且各種原物料均有多家供應者，故原物料並無進貨集中之風險。</p>	工務部 (生計課)

風險項目與管理			負責部門
風險項目	風險	因應措施	
	<p>(二) 銷貨集中風險</p> <p>鋼構工程屬各別訂單生產，生產投入資金大，銷售集中於某些客戶，造成銷貨收入過於集中之風險。</p>	<p>鋼構事業工程屬各別訂單式生產，生產所投入資金大，且前置期較長，並隨時間經過認列收入，產生銷售集中於某些客戶之情況，此為此行業之特色；且主要客戶隨工程之興建與結束有所變動，惟本公司最近期及最近三年度皆未有單一客戶銷貨收入淨額占該年度銷貨收入淨額比重達20%以上之情形，故尚無銷貨集中之風險。</p>	業務部
 <p>職安衛風險</p>	<p>因未能遵守職安衛相關法令並提供符合規定之必要安全衛生設備及相對應之管理措施，造成人員安全及健康危害之風險。</p>	<p>本公司依據 ISO 45001 管理系統，建立安全衛生風險評估準則，各廠處之危害鑑別與風險評估工作由各單位員工負責鑑別評估，對廠區內外預期有影響之所有安全衛生危害，包含例行性與非例行性活動、進入廠區之工作者與訪客；人員行為、能力及其他人為因素等進行鑑別風險危害，辨識及評估結果將不可接受之中、高等級風險，列入管理方案改善以降低風險等級。</p> <p>落實風險控制並確保管理系統之有效性，所有執行危害鑑別與風險評估人員均對外取得業務主管證書之合格人員之教育訓練，以確保鑑別品質。</p> <p>每年提出改善或管制措施，若因廠內設備、作業程序變更、職災事故發生或需針對不符合狀況實施矯正措施時，亦會再次辦理危害鑑別與風險評估之作業。</p>	職安部
 <p>資訊風險</p>	<p>資訊系統之安全管控、運作、備援缺失所導致之風險。如電腦作業系統故障、設備、網路等各項資料遭蓄意破壞、入侵、干擾等風險。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主從架構電腦作業系統、檔案安全管制及使用權限管理。 2. 網路安全管制及使用權限管理。 3. 使用者端電腦設備的安全管制。 4. 資料庫伺服器安全管制。 5. 建置防毒系統、垃圾信防堵系統，定期更新作業系統，確保系統穩定運作，降低駭客攻擊機率。 6. 建置完善備份，遇系統故障、資料損毀時能迅速回復作業。 	電算部

風險項目與管理			負責部門
風險項目	風險	因應措施	
 <p>環境與氣候變遷風險</p>	<p>全球性/地區性之天然災害或重大傳染疾病、氣候變遷、環境保護等議題所展開相關管理議題之風險，需進行法規符合性檢視查核，若有不符合即需修改，以符合法令要求。</p>	<p>(一) 控管環境風險在管理制度上，舉凡污水處理、空污防治設備更新與維護、操作許可合法申請及核准、空污費繳納、廢棄物清除及再利用、環保專責人員...等，均建置多年且運作正常，以避免造成環境衝擊及營運風險。</p> <p>(二) 廠區日常產生一般事業廢棄物皆委託經行政院環保署審核合格廠商執行清除及處理，所產出之生活污水排至地區工業區污水處理系統，並針對噴砂及塗裝製程，每年委託合格檢測業者執行固定污染源排放管道空氣污染檢測，空污排放量及廢棄物清除處理流向均依法定期向各地區主管機關環保局申報。</p> <p>(三) 因應氣候變遷可能對營運造成影響，經由跨部門會議討論氣候變遷風險因應策略，包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設置移動式遮蔽廠房以防強降雨影響生產量能。 2. 所屬辦公區域、廠房、機械設備、生財器具均投保財產險，以減少因天然災害造成損失。 3. 實施相關節能減碳措施，包含： <ol style="list-style-type: none"> a. 照明設備逐步汰換成 LED 省電燈具，於非作業及上班時間關閉燈光設備，以節省能源。 b. 廠房內照明加裝定時開關以減少電力耗用。 c. 推動節水措施，設置備用儲水區域及水塔。 d. 於新式水龍頭更換為感應式，以期達到節水及缺水時期應變作業。 e. 購置節能生產設備以提升效能。 f. 廠區用電與台電公司簽訂契約容量，以達成節能減碳目的。 	<p>監理部 (監理課)</p>

03

產品與價值鏈

- 3.1 產品與銷售
 - 3.2 品質管理
 - 3.3 客戶滿意
 - 3.4 供應鏈管理
- 專欄-鋼結構產品特色



第三章 產品與價值鏈

 <p>對應之重大主題</p>	<p>經濟績效、顧客健康與安全、材料管理</p>
 <p>重大原因與目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 為達成企業永續經營及致力創造股東利益，本公司秉持安全第一、品質至上、顧客滿意、永續經營之政策，達成營運目標及善盡企業永續之使命。 ● 持續追求企業永續發展及績效提升，強化競爭力，為股東創造獲利。 ● 產品品質為企業經營及建立企業形象的關鍵，利害關係人期待長榮鋼鐵確實做好各項管制作業，提供安全可靠的建築材料。
 <p>政策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 爭取特殊工程、提升競爭力。 ● 強化業務開發能力及永續經營之品質政策。 ● 提升技術能力、工法研究、製程改善，達到顧客最佳服務為最終目標。 ● 本公司品質政策為： <ul style="list-style-type: none"> 一、安全第一，持續改善工作環境。 二、品質至上，降低製程不良率。 三、顧客滿意，降低客訴、提高客戶滿意度。 四、永續經營，開發業務、維持產能平衡。
 <p>承諾</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司依循公司法、證券交易法等相關法令及金管會、台灣證券交易所等主管機關之規定，達到永續經營。 ● 依據 ISO 9001 落實品質政策及品質目標，並作為執行之依據。
 <p>目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標 <ul style="list-style-type: none"> 一、強化業務開發能力以尋求穩定長期合作關係。 二、配合政府部門公共建設推動，積極投入公共建設業務之開發，以提升市場佔有率、維持穩定之營收來源。 三、因材料價格佔鋼構業成本比例甚高，與鋼廠簽訂固定價格供料合約避免鋼價波動風險。 四、持續依循及維護已取得認證之 ISO 9001 品質管理系統及透過財團法人全國認證基金會(TAF)認證之實驗室進行試驗，以保證產品品質確使客戶滿意。 五、對於供應商所提供之材料，在領用之前給予適當保護儲存，以確保品質並改善縮短缺料情形。 ● 中長期目標 <ul style="list-style-type: none"> 一、長榮鋼鐵已有外銷輸出經驗，品質亦獲得 MITSUBISHI HITACHI POWER SYSTEMS 的肯定，故除國內鋼構市場外，持續尋求國外業務，增加業務量及獲利。 二、新竹廠已轉型設立鋼構生產線，除增加產能提升市佔率，並可因應市場爆量及業主工期變化產生之產能調節需求，未來將朝向特殊結構加工發展，以期提升競爭力。 三、建立完整的品質管理系統，落實品質管理之有效性。 四、生產產品均符合相關法令規範及顧客要求，如質如期滿足客戶需求。

 <p>權責單位與投入資源</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 由董事長定期與各部門最高主管召開經營會議，對於目標達成進度及營運情勢進行檢討、分析，做出有效決策，以提升營運效能。 ● 持續對職業安全衛生、客訴、產能、各項生產過程及品質目標，不斷改善、精進以達更完整品質。
 <p>申訴機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶可藉由電話、電郵等管道向本公司業務部門申訴。公司每半年亦會進行客戶滿意度調查了解客戶之需求。 ● 每週、月定期開會對生產、品質活動作討論與改進。每年依 ISO 9001 管理審查中對安全衛生、客訴、產能、各項生產過程及品質目標報告檢討及改善，以達品質系統持續更完善。
 <p>特定的行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司持續進行生產設備改良及更新，以提升效能及競爭力。 ● 本公司為確保產品品質及加強材料採購的職安衛管理，先後已導入 ISO 9001、ISO 45001 等國際管理系統。
 <p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 編製年度預算，定期召開經營會議及各廠、部會議以追蹤檢討及確定因應措施。 ● 充分掌握市場狀況，透過定期召開產銷會議，採行必要的管理措施，以統合整體運作。 ● 本公司依 ISO 9001 內部管理審查程序，每年皆針對材料採購管理程序進行評鑑考核之有效性評量。 ● 每半年進行顧客滿意度調查並對客訴案件進行分析、檢討，針對顧客個別建議及未達評比之案例，由相關單位進行檢討及改善措施，持續以品質管理系統化方式找出真因及因應對策，採取與客戶定期或隨時溝通等方式，藉以提升顧客滿意度。
 <p>行動與績效</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 2021 年合併營收 136.1 億元。稅後淨利 16 億元。 ● 獲 ISO 9001-2015 品質管理系統驗證。 ● 非破壞檢驗取得 TAF 全國認證基金會實驗室認證，認證編號:3161。 ● 結構用銲接 H 型鋼取得經濟部標準局正字標記，且產品 100%無輻射污染。 ● 客戶定期或不定期蒞廠查驗，結果均符合客戶要求，且獲得顧客肯定。

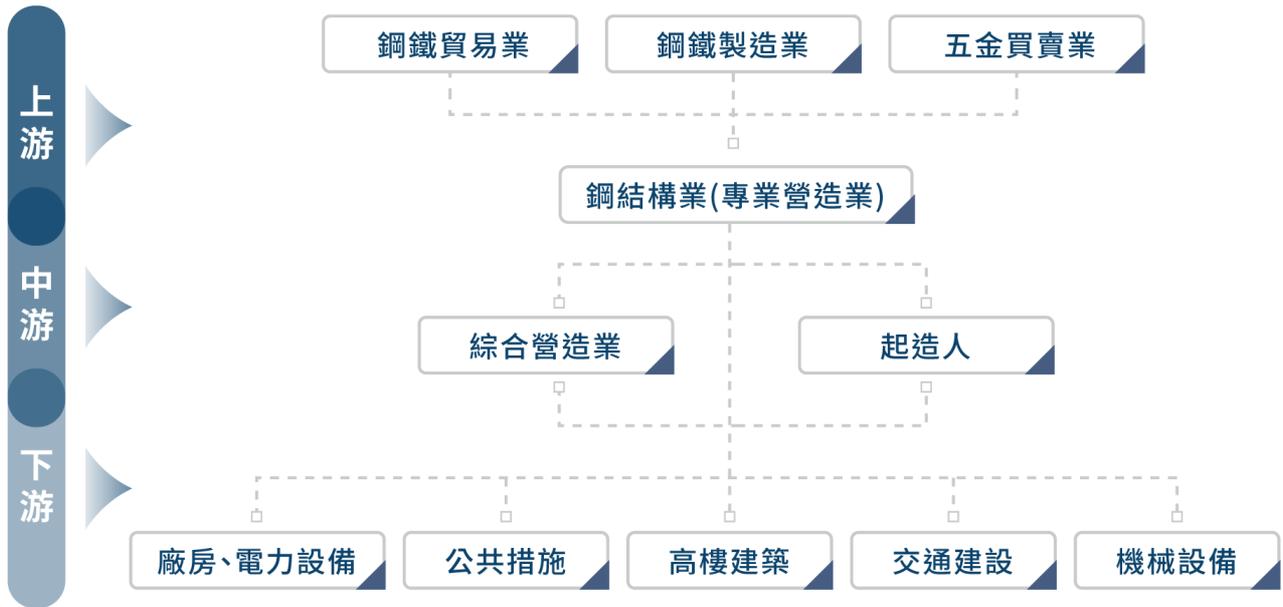
3.1 產品與銷售

3.1.1 產品介紹

本公司主要的業務為鋼構產品生產、組裝及貨櫃維修，鋼結構業屬於鋼鐵業的下游產業且為鋼鐵工業中最重要之關聯性產業，也是營建業中極為重要之一環，具有承上啟下帶動其他相關產業發展的關聯性，是一勞力、技術、資金密集的產業，對台灣的鋼鐵產業以及營建業的重要性不言而喻。

本公司之鋼構產品廣泛應用於多項營造建設與公共工程建設，已參與之工程包含高樓建築、廠房建築、橋梁工程、特殊建築，未來也期許能有更多產品或在不同建築及建設上盡一份心力。

鋼結構產業上中下游之關聯性



參考資料：金屬中心ITIS計畫

鋼結構產業為高度內需型產業，國內自給率約維持在 90%以上，出口比率則在 6%以下，長榮鋼鐵為國內主要鋼構廠商之一，2021 年度內銷的銷售額達到 100%。

年度銷售地區	2019年度		2020年度		2021年度	
	銷售額 (仟元)	比率 (%)	銷售額 (仟元)	比率 (%)	銷售額 (仟元)	比率 (%)
內銷	5,905,813	99.34	7,117,905	100	11,449,741	100
外銷	39,453	0.66	0	0	0	0
合計	5,945,266	100	7,117,905	100	11,449,741	100

3.1.2 財務績效

綜觀 2021 年，新冠肺炎疫情隨著疫苗接種人數增加及政府各相關單位的努力下，國內疫情仍屬可控制的範圍並已日趨緩和，鋼構市場受惠於國內民生建築及科技廠房持續熱絡，本公司營收及獲利皆創下近年來的新高。

單位：新台幣仟元

項目 \ 年度	2019 年	2020 年	2021 年	2021 年與 2020 年差異	
				金額	百分比 (%)
營業收入	8,268,207	9,349,649	13,608,597	4,258,948	45.55
營業成本	6,391,303	7,323,348	11,252,685	3,929,337	53.65
營業毛利	1,876,904	2,026,301	2,355,912	329,611	16.27
營業費用	540,780	491,989	601,974	109,985	22.36
營業損益	1,336,124	1,534,312	1,753,938	219,626	14.31
營業外收入及支出	278,087	200,503	200,693	190	0.09
稅前淨利	1,614,211	1,734,815	1,954,631	219,816	12.67
所得稅費用	288,253	330,556	350,369	19,813	5.99
繼續營業單位 本期淨利	1,325,958	1,404,259	1,604,262	200,003	14.24
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	(16,747)	1,059,234	7,841,252	6,782,018	640.28
本期綜合損益總額	1,309,211	2,463,493	9,445,514	6,982,021	283.42
員工薪資和福利	500,579	556,899	674,759	117,860	21.16
支付政府之 財務貢獻	18,743	22,035	19,736	(2,299)	-10.43
社會捐贈	131	332	1,076	744	224.10

● 2021 年與 2020 年增減比例變動分析說明：

- 營業收入及成本增加：主要係鋼構工程認列噸數增加所致。
- 營業費用增加：主要係本公司上市前增資員工認股認列薪資費用及預期信用減損損失增加。
- 本期其他綜合損益 (稅後淨額) 增加：
主要係透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資未實現評價損益增加。

● 長榮鋼鐵官網「投資人服務」財務資料網址：

<https://www.evergreennet.com/customPage/%E8%B2%A1%E5%8B%99%E8%B3%87%E6%96%99>

本公司之鋼構事業本部及貨櫃事業部之營運概況說明如下：

(1) 鋼構事業本部

累計 2021 年業務總接單量約 17 萬噸（公共工程案占 1%，大樓案占 67%，廠房案占 32%），大樓接單量占比提高，主要是受疫情廠商回流及都市更新推動等因素影響，造成商辦、住宅推案量及需求大幅增加所致。2021 年營運雖受到原物料上漲及營建市場普遍缺工的影響，惟在公司各單位努力控制成本、平準製造產能及如期交貨滿足業主工期情況下，在 2021 年營收及獲利皆創下亮麗的成績單。

2021 年度鋼構營收噸數約 21 萬噸，較 2020 年度增加 50.42%，營業收入為新台幣 114 億 4,974 萬元，較 2020 年度增加 60.86%。

(2) 貨櫃事業部

2021 年度營業收入為新台幣 1 億 6,470 萬元，較 2020 年度增加 12.82%。

3.1.3 研究發展狀況

本公司為增加產能、提升工作效率，持續不斷地關注創新技術的研發、改善系統設備等。在鋼構業務方面有三項改善作業，如下：

- (1) 2021 年 4 月新營廠新購 4 台 40T 翻轉機，可增加製程上超重構件的製造效率，並減少天車設備磨損狀況。
- (2) 配合機器手臂設備廠商進行測試 BOX 工作站-內隔板U焊及各式銲接接頭之適用性，將長期持續投入研發可行性，以提升工作效能。
- (3) 針對儲區構件管理改善作業，由新竹廠持續收集並測試電子標籤管理系統，加強研討鋼構業適用性，持續提升鋼構儲區管理效能。

3.2 品質管理

本公司為專業鋼結構製造廠，主要產品為大樓鋼結構、廠房鋼結構、橋樑鋼結構...等，製程包含鋼板切割、組立、電銲、塗裝、安裝，對於各項產品生產程序均嚴格控管，以符合各工程之品質要求，並定期透過教育訓練、以先進生產與檢驗技術或取得證照資格，不斷提升品質，致力達成品質目標，提高顧客滿意度。

● 品質政策

品質政策

本公司設有品質政策，以落實、建立嚴謹之管理審查制度，監督品質管理之績效。

- 安全第一，持續改善工作環境。
- 品質至上，降低製程不良率。
- 顧客滿意，降低客訴、提高客戶滿意度。
- 永續經營，開發業務、維持產能平衡。

● 品質目標

為落實生產過程、品質作業之管控，各權責單位每週、月均定期開會，以作為討論與改進。每年依 ISO 9001 管理審查中對安全衛生、客訴、產能、各項生產過程及品質達成情況進行檢討及改善，以使品質系統持續完善。每年於 ISO 9001 管理審查會對於各目標值提出討論，2021 年審查均達品質目標要求。

品質目標

持續對職業安全衛生、客訴、產能及各項生產過程訂定品質目標，不斷改善以達更完整品質。

- 工安事故：死亡 0 件，傷害 4 件以下。
- 客訴案件：4 件/年以下。
- 客戶滿意度：調查單項平均 3.5 以上，調查單項 3 以上。
- 成品不良率：大樓、廠房 1.8%以下，橋樑 1.6%以下。
- UT 檢測缺陷率：SAW 2.0%以下、SES 0.7%以下、橋樑 2.6%以下。
- RT 檢測缺陷率：大樓、廠房 4.8%以下，橋樑 3.6%以下。
- 外部提供者之績效：製造協力商、設計協力商、生產計劃課供應商評鑑均須達 80 分以上。

● 績效及管理系統、驗證

(1) 本公司鋼構產品依合約結構圖規定鋼材進行加工，其生產過程顧客定期或不定期蒞廠材料取樣後送 TAF 實驗室試驗、聘請第三者 TAF 認可非破壞廠商及現場尺寸查核，2021 年度顧客、監造蒞廠廠驗合計 796 人次，皆符合合約、圖說、規範之要求。

(2) 管理驗證系統

ISO 9001-2015 品質管理系統驗證、ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證

(3) 非破壞檢驗取得TAF全國認證基金會實驗室認證，認證編號:3161。

(4) 針對進廠之鋼材要求供應商均須提供無輻射汙染證明書，並加以檢核以確保產品100%無輻射汙染。

(5) 結構用銲接 H 型鋼取得經濟部標準局正字標記。

● 產品相關法遵資訊公開

本公司提供建築物安全之結構體，鋼結構產品依 ISO 9001 品質管理系統，建立標準化文件架構，以確保各流程(含產品和服務)品質，符合顧客需求並持續提升客戶滿意。從鋼材進料、切割、組立、電銲、到成品依下列程序標準執行要求。

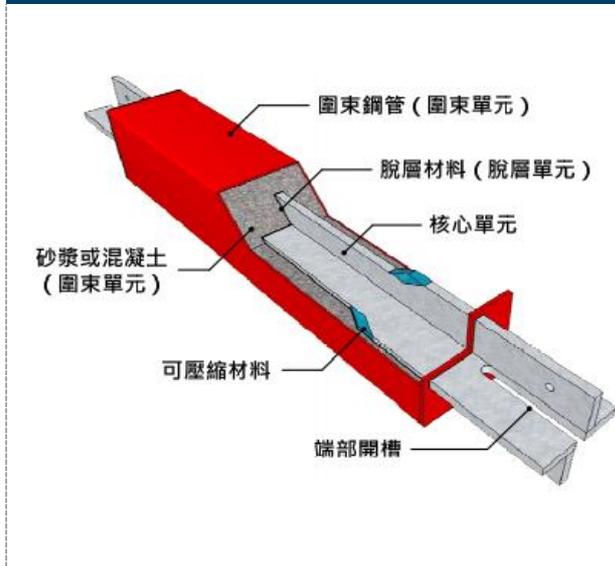
流程	依據標準	查驗站	契約監造及特別監督人
鋼材進料查驗	CNS、JIS、ASTM、JASS	供應商依合約規範測試並出具報告，隨料送審核。	週期性取樣，送 TAF 金屬實驗室進行測試。
組立尺寸	AWSD1.1、JASS 6 鋼結構施工規範、品質管制作業標準	線上查驗	週期性查驗
電銲檢驗	AWSD1.1、JASS 6 鋼結構施工規範、品質管制作業標準	具台灣非破壞檢測協會認可進行檢驗及銲接檢驗師進查驗	委由 TAF 非破壞檢驗公司或監督抽驗
成品檢驗	AWSD1.1、JASS 6 鋼結構施工規範、品質管制作業標準	線上查驗	週期性查驗
工地安裝	AWSD1.1、JASS 6 鋼結構施工規範、品質管制作業標準	線上查驗	連續性查驗



長榮鋼鐵
品質認證書

本公司依合約製造、提供耐震元件(挫屈束制支撐)，當地震發生時，該元件可充份發揮鋼材優異韌性來吸收地震能量，以減輕建築物受地震之反應並降低擺盪，提升居住舒適性。

挫屈束制支撐構造示意圖



挫屈束制支撐試驗示意圖



為確保公共建築物安全，因應地震災害造成損失，本公司可依顧客需求提供符合「耐震標章」鋼結構產品，以保障公共安全。

本公司接受監督查核項目如下：

查核頻率	查驗項目
—	施工、吊裝、銲接計畫書、製造圖各項文件審查
週期性	材料取樣 廠內製程查核：切割、組立、電銲過程、成品構件
連續性	工地查核：成品構件、構件校正、螺栓鎖固、電銲過程。

電銲方面，由銲接檢驗師查核過程，銲道品質由 TAF 非破壞專業檢驗人員檢驗銲道。



電銲過程



二次加工填角銲道

鋼骨產品依上述 ISO 9001 架構流程及標準執行，通過耐震標章委員驗證，例如：元利和平大苑、陶朱隱園、廣慈公宅 C、D、E 標等工程。

陶朱隱園



廣慈公宅 D、E 標



3.3 客戶滿意

3.3.1 客戶隱私

本公司重視客戶權益與隱私，在客訴與個人資料保護上，以完善的管理制度與措施，維護客戶權益，在客戶預期成本下，提供滿足其需求的產品與服務。同時重視維護客戶隱私權及智慧財產權，與客戶簽署保密協約以保護其機密資訊，為有效管理客戶資料及安全維護，亦不定期對營業相關人員實施教育訓練並確保同仁執行業務往來時做好保密工作。此外也建置防火牆、電子檔案加密系統及電子個資存放平台，以管制及查核相關人員使用權限與記錄，落實客戶資料安全防護。

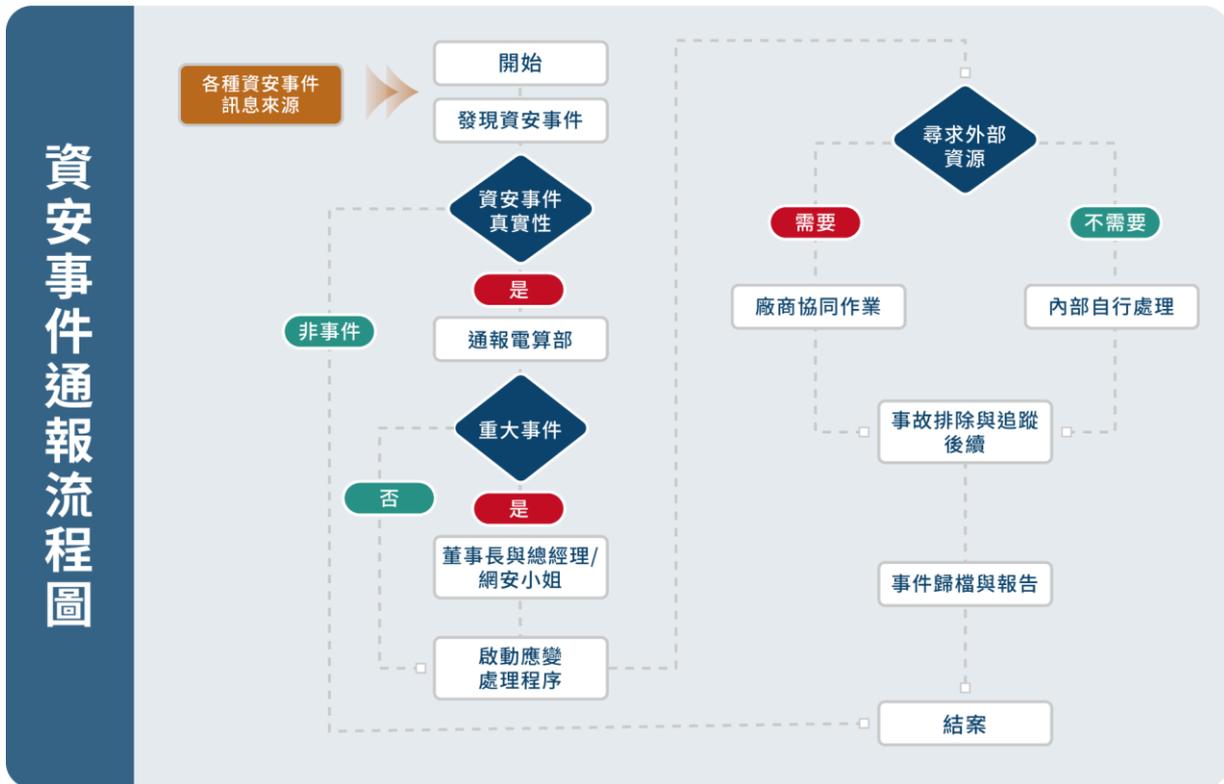
2021 年並未接獲客戶隱私權受侵害或遺失客戶資料之情事。

公司內部執行相關教育訓練、相關部門所涉法規衝擊之因應措施由專案團隊導入及建置相關管理程序與提升資安管控等法規遵循機制，以落實個人資料保護之企業社會責任。

針對顧客之隱私權，執行政策如下：

- 一、重視客戶隱私及資料保護，每年皆定期執行數次弱點掃描，確認系統安全強度，遇有缺失立即改進，避免資料遭外部竊取之風險。
- 二、內部定期教育訓練及公告，灌輸人員資安風險觀念，時時做好資料安全保護。
- 三、本公司電腦系統皆須經過授權方可使用，各部門使用者必須申請使用者代碼與應用程式，經該單位主管、資訊部門主管核准後，以取得正式使用電腦系統之管道，非相關作業人員無法獲取客戶相關資料。
- 四、本公司有完整的資安事件通報流程，可快速處理突發資安事件。

資安事件通報流程圖



3.3.2 客戶滿意度

本公司對於客戶服務設有相關處理機制，當接獲客訴時，將依循公司制定之「客戶服務處理程序」填寫「客訴案件處理紀錄單」並研判原因，再由責任單位研擬矯正方案及處理對策，以最短時間解決問題、回覆客戶，並追蹤其執行成效。

本公司每半年執行一次客戶滿意度調查，對於客戶反映之意見擬定矯正措施並確實執行，再將執行情況述明「客戶滿意度分析資料會辦單」，並於「年度管理審查會議」中討論及檢討成效。

2021 年上半年之客戶滿意度調查共 13 件，總分未達標準值有 3 件，單項未能達目標值有 1 項，2021 年下半年調查共 13 件，總分未達標準值有 2 件，單項未能達目標值有 3 項，針對客戶之意見已與客戶溝通並順利改善完成，達成客戶的需求，建立互相信任的基礎。

調查時間	調查件數	單項滿意度低於標準值件數 (總分 5 分，標準值 3 分)	低於總分目標值件數 (總分 20 分，目標值 14 分)
2021 上半年	13	1	3
2021 下半年	13	3	2

3.3.3 產品準時繳件

為使承攬商管理作業順利進行，本公司預先提供之出貨通知清楚標示到貨日期、出貨編號、位置、構件內容等細項，讓素材、半成品、成品能準時抵達需求單位。

2021 年度新竹廠出貨 3,251 車次、新營廠出貨 8,848 車次，每車次出貨運輸品質優良，且無發生延誤工期情事，深受客戶所信賴。

3.4 供應鏈管理

3.4.1 物料採購管理

長榮鋼鐵自成立以來，秉持與供應商、承攬商建立長期互信的合作夥伴關係，共創雙贏以達到永續經營之理念。

本公司供應商性質分為材料、設備、生產及服務等項目，其特性則可分為勞力、資金及技術密集型等種類。新營廠、新竹廠主要材料供應商來自台灣地區，依廠商的地理位置與員工人數分布，集中於南部地區(高雄、屏東及台南地區的廠商為主)，另有少部分新竹廠供應商分布於中北部。

鋼結構主要原料供應視各案合約之需求，提供設計圖或需求規格向合作廠商發包及採購，本公司與各供應商均具有長期穩定之合作關係，可確保供應之穩定，且未有供貨來源中斷之情事，並充分掌握市場相關脈動同時對品質及交期嚴格管控，確保所有原物料、設備供貨無虞。

主要原料	主要供應商	供應狀況
鋼板	中鋼、中龍	良好
型鋼	中龍、東和	良好

本公司物料採購情形如下：

契約種類	採購地區	2019 年		2020 年		2021 年	
		家數	該項採購金額 佔總採購金額 比例(%)	家數	該項採購金 額佔總採購 金額比例(%)	家數	該項採購金 額佔總採購 金額比例(%)
勞物(承攬與服務)	國內	76	100%	99	100%	103	100%
財物(原物料)	國內	93	100%	98	100%	113	100%

備註：本公司勞物及主要財物採購均來自台灣地區，並無國外採購之情形。

● 採購政策

長榮鋼鐵 2021 年新營廠及新竹廠主要材料供應商共 62 家且皆為國內廠商，主要營業據點集中在中南部，而鋼構工程必需之原物料包含鋼板、H 型鋼、窄幅鋼板以及鍍材等，其中以鋼板及 H 型鋼為鋼結構之主要原料。國內主要鋼板生產廠商為中鋼，型鋼生產廠商則為東和鋼鐵及中龍，本公司 2017 年至 2021 年向中鋼及中龍採購之進貨金額合計數佔鋼構原料進貨淨額比重分別為 69.58%、82.74%、80.15%、87.4% 及 83.16%，顯示其主要進貨來源為中鋼、中龍所提供。本公司定期對鋼廠進行供應商評鑑，亦對物料供應商每年進行價格、品質、交期、服務評鑑作業。

本公司高雄廠材物料採購主要分為修櫃材料與堆高機維修保養物料，2021 年主要材料供應商共 51 家，皆為國內廠商，主要營業據點遍佈在北中南，修櫃材料為鋼材加工後之浪板、角鐵、槽鐵、不銹鋼板、貨櫃配件、六合地板等，2019 年至 2021 年均自國內採購。貨櫃鐵材主要供應商之進貨金額佔貨櫃材料進貨淨額比重分別為 27.64%、24.01%、27.5%。六合木板主要供應商之進貨金額佔貨櫃材料進貨淨額比重分別為：40.46%、44.07%、34.7%。

長榮鋼鐵注重供應商產品的品質、交期與價格，並依據鋼鐵行業制定「供應商企業社會責任管理作業規範」進行管理，將企業社會責任承諾納入供應商及承攬商簽署合約之要項，要求須簽署「供應商/承攬商企業社會責任承諾書」，或發行 ESG 報告書以說明履行企業社會責任之情形，2021 年主要供應商及承攬商共計 56 家簽署，其中主要供應商簽署比例為 55%，主要承攬商簽署比例達 100%。

本公司依供應商考核表項目進行評鑑，並以採購部門為主辦單位，品管課及管料課為協辦單位，進行考核項目資料收集，評鑑結果由採購部門負責統計彙總及陳報，每年至少舉行一次總評，並不定期視需要舉行，評估樣本至少涵蓋三個月，並按評分結果區分為四等級，其相關因應措施：

級別	評鑑成績	因應措施
A 級	90 分(含)以上	一般正常採購以此級廠商為優先採購對象。
B 級	70~89 分	一般正常採購供應有問題時，可以此項取代一般採購。
C 級	60~69 分	暫停採購，但若 A、B 級供應商採購有困難而又急需時，可限量採購。
D 級	59 分以下	不予採購。

3.4.2 承攬商/供應商評估與管理

● 承攬商評估與管理

鋼構產業係屬勞力密集產業，近年來由於接單量增加，本公司新營廠及新竹廠之鋼構生產線已大多委由專業廠商代為施作且為台灣地區之承攬商，並鼓勵原本工轉型為承攬商，於廠區內就地承攬，以快速融入長榮鋼鐵的企業文化。承攬商除需符合評鑑要項外，亦以位於鄰近廠區為優先考量，以期有效管理，並將視工程交期及需求靈活調度，以期營運順利。

本公司遴選承攬商需經評估，並備有品質、交期以及人力編制且有工程實績等相關單位之管理與稽查，資格符合者方給予承攬商廠商登記代號並納入管理，於各類工程發包時選擇資格條件符合之廠商進行詢價。

為落實承攬商管理，本公司訂定有「協力商安全衛生管理辦法及相關品質罰則」，內容闡述有關安全衛生的要求與標準，並定期召開「承攬商協議組織會議」及參與「職業安全衛生會議」，亦透過技術研討，提升產品的能源效率與減少資源的耗用，提供客戶更優質的產品。2021年召開承攬商協議組織會議計12次及召集承攬商參與職業安全衛生會議計11次，以充分溝通協調及履行職業安全衛生規定，並將執行狀況列為承攬商簽訂合約履約條件之要項，如有影響環境與社會之重大情事，將視情況與承攬商終止契約或停權處分。

本公司新營廠及新竹廠根據ISO 9001「協力商管理程序」規定每半年舉行一次，2021年評鑑結果如下：

項目	期間	受評協力商(家數)	平均分數	級別
製造協力商	上半年	57家	91分	A級(85上)
	下半年	39家	93分	A級(85以上)
繪圖協力商	上半年	11家	89.9分	A級10家(85分以上) B級1家75分(70~84分)
	下半年	12家	91分	A級(85分以上)

本公司高雄廠訂有「協力商評比作業」，相關權責單位每年定期對承攬商進行評鑑，並將評鑑結果作為續約評比要項，以符合各承攬商公平公開之競爭原則。2021年主要承攬商共計六家評鑑結果均合格。

● 供應商評估與管理

本公司主要原料供應大部分來自台灣地區，新營廠及新竹廠主要鋼板供應商為中鋼，型鋼生產廠商則為東和鋼鐵及中龍，本公司訂有「供應商管理程序」，由權責單位審慎評估並於每半年定期對主要鋼廠及其他物料供應商進行價格、品質、交期、服務等供應商總評，評鑑結果達標準者，則列入「合格供應商名冊」，作為採購及業務委外之依據。

長榮鋼鐵每年皆對主要供應商進行評鑑，包含中鋼、中龍及其他鋼材、鋁材、五金等供應商，以確保供應商皆符合品質要求，特選定評選條件如下：

1. 原料品質需符合CNS標準或同等級者。
2. 信譽良好及品質穩定者。
3. 交期準確及配合度良好者。

2021年本公司新營廠及新竹廠根據ISO 9001「供應商管理程序」規定，每半年舉行一次評鑑，主要供應商上半年90家，下半年89家，評鑑結果均合格。

高雄廠材、物料採購為修櫃材料及堆高機維修保養所需之物料，並以國內供應商為優先選擇，以建立長期合作關係，確保供應鏈穩定。對於大宗物料採購訂有「大宗物料採購作業標準書」作為評鑑之規範，由權責單位每年定期評鑑一次，作為擇定採購之依據，2021年評鑑主要供應商3家，結果均合格。

本公司對於供應廠及承攬商均要求需遵守企業誠信經營責任，對於勞動人權、環境、健康安全、管理系統及風險管理、持續營運等面向落實執行，亦無潛在對環境、社會造成衝擊或影響之廠商，若有違反或對環境造成影響等情事，得終止或解除契約，並得請求賠償損害。

2021年並無因違反人權或誠信經營而列入不合格之供應商。

專欄-鋼結構產品特色

● 鋼結構產品成為建築材料的主流趨勢

一般結構鋼材的強度約為混凝土強度的10倍以上，而鋼材之變形能力更遠高於混凝土，因此鋼結構具有較高的強度及韌性，適合使用位於強烈地震帶的台灣。

在煉鋼技術的精進以及台灣位於地震帶的耐震需求下，中鋼已經可以生產出SN490系列耐震鋼材、土木建築所使用的SM570高強度鋼、以及應用於橋梁的SBHS500高強度鋼等。耐震及高強度鋼材被應用於鋼結構工程已成趨勢，加上國家地震中心所發展之挫屈束制耐震斜撐(Buckling Restrained Braces, BRB)之應用可節省鋼結構建築設計用量並提升耐震能力。

隨著經濟快速發展，超高層建築及大跨度建物如體育館、展覽館等需求逐步增加，越來越普及的鋼結構建築必然是未來的趨勢。

● 長榮鋼鐵產品競爭利基：

一、為國內主要鋼構廠商之一，在同業及業主間已建立良好商譽

本公司和客戶之間為長期合作之夥伴關係，雙方除了共同追求業績的成長，對於產品品質也以精益求精為目標，並擁有完整BOX、BH、二次及塗裝線之生產工廠，可提供客戶穩定且優良之鋼構件品質。

二、擁有完善的鋼結構廠房、豐富的施作經驗

本公司不論在橋梁或是大樓領域上都擁有豐富之鋼構工程施作經驗，陸續完成「陶朱隱園」、「五股楊梅高架道路-泰山林口段鋼橋」、「東西向快速道路八里新店線八里五股段第C805標五股段及交流道」及「國立故宮博物院南部院區」等特殊工程。

國立故宮博物院南部院區



五股楊梅高架道路-泰山林口段鋼橋



三、引進建築資訊模型 BIM

建築資訊模型(Building Information Modeling)是以建築工程專案的各項相關資訊資料作為模型的基礎，進行建築模型的建立，通過數位資訊模擬類比建築物所具有的真實資訊。它具有視覺化、協調性、模擬性、優化性和可出圖性五大特點。本公司除客製化服務外，並引進建築資訊模型 BIM 及採用 TEKLA 軟體(3D)搭配 AUTOCAD 繪圖軟體進行施工圖面繪製及整合，確保工程施工品質及進度之要求。

四、技術能力堅強之專業經營團隊

本公司之專業經營團隊成員，在鋼構工程領域有二十年以上經驗，團隊組成具有高度機動性，當在承接特殊鋼構工程時，各部門立刻啟動調派經驗豐富之優秀員工籌組專案團隊，以利工程順利完成。

五、優良之施工品質

本公司取得 ISO 9001 品質認證，設立專責工廠品管部門，擁有 TAF 認證非破壞檢驗室及合格判定之品管檢驗人員與各式檢驗機具設備，以確保工廠施工品質；在整體客戶滿意度調查報告，每年均能符合 ISO 品質管制目標；另外在耐震施工方面，已完成多項耐震標章工程案施工認證，在整體施工品質上深獲客戶及業主肯定。

04

環境永續發展

- 4.1 永續環境管理
- 4.2 氣候行動
- 4.3 能資源管理
- 4.4 物料與廢棄物管理



第四章 環境永續發展

 <p>對應之重大主題</p>	<p>有關環境保護的法規遵循</p>
 <p>重大原因與目的</p>	<p>近年來環境保護意識逐漸高漲，正視環境問題已成為全球性的議題，有關環境保護之管理範疇也擴及至資源保育及永續發展，且經利害關係人之關注度與衝擊度問卷分析後，有關環境保護的法規遵循亦是本公司相對重要之主題，為達到管理目標並提升利害關係人之期待，本公司將持續改善預防、努力落實法規要求。</p>
 <p>政策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 努力符合中央及地方訂定之相關法令規章。 ● 著重污染防治、持續改善及精進，並維護自然環境，以達到永續經營。
 <p>目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標：遵守法規，維護並強化各項污染防治設備，確保符合政府所訂定之法令要求。 ● 中長期目標：針對廢棄物、空污、廢水的排放加強管理，並兼顧周邊環境的維護。
 <p>特定的行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司針對集塵設備制定相關管理及保養程序，透過嚴密的管控，以降低空氣污染、保護環境。
 <p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 符合政府之相關法令規章及遵守公司訂定之作業標準。
 <p>績效與調整</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 2021 年本公司共發生 1 件違反環保法令之事件，共計裁罰新台幣 150,000 元，已完成改善作業，未來亦將持續加強管理。

4.1 永續環境管理

長榮鋼鐵深切了解保護地球環境是人類共通的重要課題，為達到環境保護，持續遵守環保法規，於環境管理制度上，舉凡污水處理、空污防制設備更新與維護、操作許可合法申請及核准、空污費繳納、廢棄物清除及再利用、環保專責人員等，均建置多年且運作正常，持續盡到企業應有的環保社會責任，減少對環境的衝擊。

新竹廠及新營廠分別於 2019 年及 2021 年違反環境相關違規項目，皆已完成改善措施，詳細環保法規遵循狀況與改善預防措施如下表所述，而台北總公司、高雄廠 2021 年皆無違反環境法律或法規之情事。

環保類法規遵循概述		
廠區	案件描述	改善與預防措施
新竹廠	2019 年 11 月 5 日，本案係生產鋼筋轉型鋼構所清理之大量事業廢棄物，經新竹縣環保局於 2019 年 11 月 5 日來廠執行年度查核，其中部分月份查出廢棄物產出量超過法令規定，違反廢棄物清理法第 31 條第 1 項規定，裁罰新台幣 6,000 元。	<ul style="list-style-type: none"> ● 分別於 2020 年 3 月 31 日及 2021 年 3 月 4 日完成事業廢棄物清理計畫書變更，檢查確認均依照計畫書登載內容進行操作。
新營廠	2021 年 1 月 21 日，環保局蒞廠稽核噴砂作業，噴砂機於空污防制設備集塵器後端太空袋未有效密封，致粒狀污染物散布空氣中，核以違反空氣污染防制法第 32 條第 1 項第 1 款規定，爰依同法第 67 條第一項暨公私場所固定污染源違反空氣污染防制法規定裁處新台幣 150,000 元罰鍰。	<ul style="list-style-type: none"> ● 脈動式袋式集塵器： <ol style="list-style-type: none"> 1. 耗材每半年更換 2. 廢棄物每天清運 3. 每日做壓降作業 ● 噴砂廠區架設防逸散之紗網裝置

4.2 氣候行動

氣候變遷議題逐漸受到關注，全球暖化所導致的氣候變遷衝擊影響日益顯著，本公司將環境責任視為企業重要任務之一，也瞭解企業若不積極因應及進行能源管理，可能面臨支出成本增高，以及衝擊地球環境等負面影響。

本公司參考 TCFD (氣候相關財務揭露建議書 Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 架構，並於 2022 年 4 月簽署成為 TCFD Supporters，及早鑑別與釐清氣候變遷風險影響下，相關不確定性因子 (包含風險與機會) 可能對企業造成的正面與負面衝擊，從揭露和自身商業領域相關的資訊開始做起，並透過運用既有的方案和政策，擬定調適及減緩措施，進而形塑氣候策略以掌握機會，甚至未來可依各種模擬情境，模組化解決方案，強化組織韌性並開展全新的商業機會，秉持風險管理與創造價值的永續目標穩健前行，邁向自然資源管理永續經營的議題。

TCFD 框架

氣候相關財務資訊揭露的核心要素



治理

該組織針對氣候相關風險與機會的治理

策略

氣候相關風險與機會對於組織的業務、策略和財務規劃的實際和潛在衝擊

風險管理

組織鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程

指標和目標

用以評估和管理與氣候相關風險與機會的指標和目標

氣候相關財務揭露



治理

本公司對氣候變遷議題經由 TCFD 小組負責管理與評估相關因應作為，並將會議討論之鑑別結果向董事長彙報說明目前針對氣候變遷相關風險與機會之管理(治理)情形。



策略

經評估本公司在氣候風險與機會之實際與潛在衝擊對公司營運/財務規劃之影響，討論因應策略，參考 TCFD 架構，對於氣候變遷風險因子，在轉型風險上，新法規對於本公司可能產生影響；機會則顯示在產品和服務、韌性項目上。



風險管理

TCFD 小組成員以召開會議的方式，參考 TCFD 的風險分析架構找出未來營運潛在的風險與機會，未來將依循本公司評鑑程序，透過衝擊的程序與發現的機率之風險矩陣分析方法排序可能之風險強度，從中定義出顯著的風險來源，以提升氣候變遷風險的層次，並逐步規劃將該類風險因子納入本公司之風險管理措施。



指標和目標

堅守長榮鋼鐵「安全第一、品質至上、顧客滿意、永續經營」之理念，藉由高階領導公司各項活動，透過內外部不斷的溝通凝聚團隊的意識，形成組織文化，從員工開始乃至於供應鏈，共同努力降低對氣候變遷的負面影響。

風險			
項目	說明		
風險位置	本身營運	本身營運	本身營運
風險類型	立即風險	實體風險	立即風險
風險項目	原料碳費	法規-強制申報	熱帶氣旋
財務衝擊類型	法規-直接成本增加	法規-直接成本增加	颱風造成廠房及設備受損，將影響產能及增加修繕、保險支出。
風險描述	台灣溫室氣體減量與管理法通過，未來企業超過定額之溫室氣體排放預估每噸將課以新台幣 200 元之碳費，本公司將面臨營運直接成本增加。	台灣溫室氣體減量與管理法通過，未來企業超過定額之溫室氣體排放預估每噸將課以新台幣 200 元之碳費，本公司將面臨營運直接成本增加。	造成廠房屋頂浪板、採光罩損壞、設備損毀。
時間範圍	短期	短期	短期
可能性	有可能	非常可能	非常可能
影響程度	中低	中低	大
潛在財務影響	預估約新台幣 8,154 萬元 (計算公式：270 元/噸 x (鋼板碳排係數 2.0 x 13 萬噸/年 + 型鋼碳排係數 1.0 x 4.2 萬噸/年))	新營廠： 預估約新台幣 200 萬元/年 新竹廠： 預估約新台幣 60.16 萬元/年	預估約新台幣 118 萬元 (屋頂修繕)
財務影響說明	因應未來材料採購材料供應商外加碳費，將以預估年產能及材料碳排係數來估算外加碳費的財務影響。	本公司生產製程主要為鋼板切割、組立及電鍍，主要能源使用為外購液化石油氣、氧氣氣體、電力及二氧化碳氣體，經評估製程產生溫室氣體排放所增加之碳費，雖對整體財務影響有限，仍持續進行各項節能措施以降低排放。	2016 年梅姬颱風對廠房屋頂浪板、採光罩及設備造成之損壞，以金額估算造成財務影響。
風險應對措施	如未來材料供應商國內商品加收碳費，材料所增加的成本 100% 轉嫁客戶。	新營廠： 1. 2021 年具體節能措施(燈具汰換、冰水主機年度保養、設備機具汰換)節省 113,815 kWh /年，相當於減少 57.13513 噸/年之碳當量。(註：碳當量之計算採用 2020 年台電係數。) 2. 廠房出租屋頂提供設備商架設太陽能面板，於 2018 年 3 月完成安裝發電，租期 20 年，每 2 個月向設備商收租金，2021 年度太陽能租金總收入約 37.9 萬元。	投保保險以轉嫁風險，目前公司已投保產險。

風險	
項目	說明
	<p>新竹廠：</p> <p>1.廠房屋頂已經外租裝設太陽能板發電，2019年9月安裝完成，租期20年。</p> <p>2.2021年節能措施廠房內照明加裝定時開關(-27740 kWh /年)+廠外圍牆LED燈加裝自動點滅器(-1630 kWh /年)，合計共(-29370 kWh /年)，相當於減少14.74374噸/年之碳當量。(註：碳當量之計算採用2020年台電係數。)</p>
風險應對成本	<p>近期新台幣0元</p> <p>新營廠：</p> <p>2021年度節能項目產生之成本共2,900,200元。(設備汰換更新：含燈具汰換、冰水主機年度保養、機具汰換等)</p> <p>新竹廠：</p> <p>2021年度節能項目產生之成本共30,000元。(含廠內照明加裝定時裝置、場外LED燈加裝自動點滅器)</p> <p>1.2021年度產險投保金額約8億2千萬元，保費約120萬元。</p> <p>2.2016年度梅姬颱風保險賠償費用為3萬4千元。</p>

機會			
項目	說明		
機會位置	本身營運	本身營運	本身營運
機會類型	產品和服務	韌性	韌性
機會項目	原料利用率	參與可再生能源項目並採用節能措施	太陽能發電
財務機會類型	減少鋼板損耗降低採購成本	帶給公司額外收入	帶給公司額外收入
機會描述	鋼板排版控制其損耗低於3%,而減少鋼板採購重量。	在氣候變遷的挑戰下，為響應政府能源轉型政策，本公司於廠房屋頂架設太陽能面板種綠電，一來可提供台電公司額外電力，二來可增加公司被動收入，且不會造成任何環境污染。	為促進鋼構廠房屋頂多元使用效益，並支持再生能源之永續經營，出租其廠房屋頂予以設置太陽能發電系統，以躉售電力予台灣電力股份有限公司。
時間範圍	長期	長期	長期
可能性	非常可能	非常可能	非常可能
影響程度	小	小	小
潛在財務影響	預估約新台幣 3,190 萬元	預估約新台幣 37.9 萬元	預估約新台幣 2,350 萬元
財務影響說明	每年鋼板排版控制損耗所節省金額隨鋼板訂購量及單價而增減。	2021 年新營廠 1 ~ 12 月，廠房屋頂太陽能發電租金收入為 37.9 萬元。	考量新竹廠廠房屋頂全部更新，整體建造成本龐大，為擷節成本及雙贏原則，無償提供 A、B、C 棟廠房屋頂予太陽能廠商建置太陽能光電系統，並由太陽能廠商回饋附加服務，免費更換該區域之屋頂浪板。
機會應對措施	無	無	無
機會應對成本	無	無	無

4.3 能資源管理

4.3.1 能資源耗用

長榮鋼鐵主要使用的能源包括電力、汽油、柴油等，各廠區能源使用列表如下：

➤ 台北總公司

年度	2019 年	2020 年	2021 年
電力使用量(GJ)	0.43	0.60	0.59
組織特定度量(樓地板面積-平方公尺)	766.9456	1,884.306	1,884.306
能源強度(GJ / 大小(平方公尺樓地板面積))	0.000560	0.000318	0.000313

備註：

- 2019 年辦公處所為台北市建國北路二段 114 號，樓地板面積共 766.9456 平方公尺(232 坪)，2020 年搬遷至台北市長安東路二段 100 號，樓地板面積共 1,884.306 平方公尺(570 坪)，因辦公位置遷移，故產生電力使用之差異。
- 轉換係數來源：以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，電力熱值換算為 1 kWh = 0.0036 GJ。

➤ 新竹廠

年度	2019 年	2020 年	2021 年
柴油使用量(GJ)	56.23	414.72	418.23
液化石油氣(LPG)(GJ)	471.64	1,859.13	1,681.61
電力使用量(GJ)	5,650.56	13,698.72	16,882.56
能源總消耗量 (GJ)	6,178.43	15,972.57	18,982.41
組織特定度量(產量-公噸)	8,051	28,594	33,443
能源強度(GJ / 產量(公噸))	0.77	0.56	0.57

備註：

- 產量計算為二次加工產量。
- 2019 年 6 月鋼筋轉型鋼構建置完成，才投入鋼構生產，且人員需進行教育訓練提升熟練度，故造成能源強度較高。
- 轉換係數來源：以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，電力熱值換算為 1 kWh = 0.0036 GJ。

➤ 新營廠

年度	2019 年	2020 年	2021 年
柴油使用量(GJ)	421.75	1,031.52	966.50
液化石油氣(LPG)(GJ)	10,636.86	11,308.08	10,461.38
電力使用量(GJ)	45,463.68	50,677.92	51,088.32
能源總消耗量(GJ)	56,522.29	63,017.52	62,516.20
組織特定度量(產量-公噸)	76,742	81,466	109,552
能源強度(GJ / 產量(公噸))	0.74	0.77	0.57

備註：

1.2021 年能源強度下降因素：

(1) 各專案工程製程及工序難易度不同，故所使用能耗不一致。

(2) 部分產品之前段製程因超出工廠產能、委外施作，不計入本公司能源使用，故能源強度降低。

2.新營廠 2020 年 12 月 1 日至 3 日，因全廠停電並租用柴油發電機，故該年度柴油使用量增加。

3.轉換係數來源：以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，電力熱值換算為 1 kWh= 0.0036 GJ。

➤ 高雄廠

年度	2019 年	2020 年	2021 年
汽油使用量(GJ)	34.29	36.83	32.02
柴油使用量(GJ)	3,795.76	4,077.07	4,217.47
電力使用量(GJ)	600.11	590.59	619.16
能源總消耗量(GJ)	4,430.16	4,704.49	4,868.65
組織特定度量(產量- TEU)	43,312	42,530	46,606
能源強度(GJ / 產量(TEU))	0.10	0.11	0.10

備註：

1.高雄廠產量單位說明:

(1) 產量單位以 1 只(TEU) 20 呎貨櫃計算

(2) 一只 40 呎貨櫃(FEU)以 1 x 2 = 2 只(TEU) 20 呎貨櫃計算

(3) 以 2019 年為例:

a. 20 呎維修數 = 23,346 只(TEU) · 40 呎維修數 = 9,983 只(FEU)

b. 9,983 x 2 = 19,966 只(TEU)

c. 19,966 + 23,346 = 43,312 只(TEU)

2.轉換係數來源：以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，電力熱值換算為 1 kWh = 0.0036 GJ。

● 節能減排 低碳永續

為了減少能源使用對地球暖化的影響，在節能減碳方面，長榮鋼鐵持續進行照明設備由高功率鹵素燈具汰換為 LED 節能燈具、安裝自動控制系統等，另平時即不定期對員工提倡節能減碳等環保意識，提倡隨手關燈、節約水電及廢紙再利用等舉手之勞

的環保活動，並鼓勵使用環保餐具，透過工程改善與行政改善兩個面向之管理方式進行節約能源，以達到減少溫室氣體排放之目標。

本公司透過內部會議及公告方式宣導推行各項節能減碳措施，並制定能源政策，以降低能源使用、落實環境保護，能源政策及各項措施內容如下：

➤ 能源政策

能源政策

- ◆ 遵守能源法規—遵守能源相關法規要求，善盡企業社會責任。
- ◆ 提高能源效率—持續設備汰舊換新，降低能源消耗。
- ◆ 採購節能設備—支持採購有節能效果的設備。
- ◆ 推動全員參與—員工透過提案制度，持續進行設備的改良改善。

➤ 設定節能目標

依經濟部公告之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，契約用電容量超過八百瓩之法人及自然人應訂定節約能源目標及執行計畫，其能源用戶於中華民國一百零四年至一百一十三年平均年節電率應達百分之一以上，**故本公司訂定每年之節能目標為節省 1% 之用電量。**

➤ 辦公室及工作場所節能減碳



辦公室、公共空間及現場作業場所照明控制，已逐步汰換成 LED 燈管或平板燈，並於非工作時間減少照明使用，養成隨手關燈習慣。



辦公區域採購有環保標章(FSC 或 PEFC)認證事務用品及事務機耗材回收再利用：使用影印紙張、各類民生用紙、月曆、筆記本等均購買環保標章之產品；租用多功能複合式事務機(影印機、傳真機、掃描機)及耗材(碳粉匣等)，均可回收再利用。



推動公務車陸續更換為油電混合車或電動車，並鼓勵同仁搭乘大眾運輸工具往返各廠區，以減少碳排放。



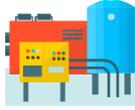
提供同仁環保餐具，減少免洗餐具之使用，降低垃圾量。



落實資源回收，垃圾分類，減少廢棄物數量。



各廠區主要會議室已設置視訊設備，各重要會議及教育訓練可以視訊會議方式進行，減少人員交通往返，以節能減碳。



現場設備汰舊換新：

潛弧銲機：採購變頻主機、空壓機及噴砂機；採購變頻式、塔吊引擎改為環保工業用引擎。

本公司長期秉持節約能源與永續經營的理念且長期關注能源議題，於 2021 年更換廠區內已達使用年限之燈具，並加裝照明定時裝置以及自動照明點滅器，共計節電量達 4,321.24 GJ。

此外，依據每年節省 1% 之用電目標，以 2021 年為用電基準年逐步汰換高耗能製程機具，預計於 2024 年可累計節電共 1,509 GJ 外部購電電力。

2021 年節能成果統計		
廠區別	節電措施	節電量(GJ/年)
台北總公司	更換 LED 燈具	3,272.26
新竹廠	加裝照明用電定時裝置、自動照明點滅器	105.73
新營廠	加工機廠房照明汰換、冰水主機更新保養	409.73
高雄廠	更換 LED 燈具	533.52
	總計	4,321.24

備註：

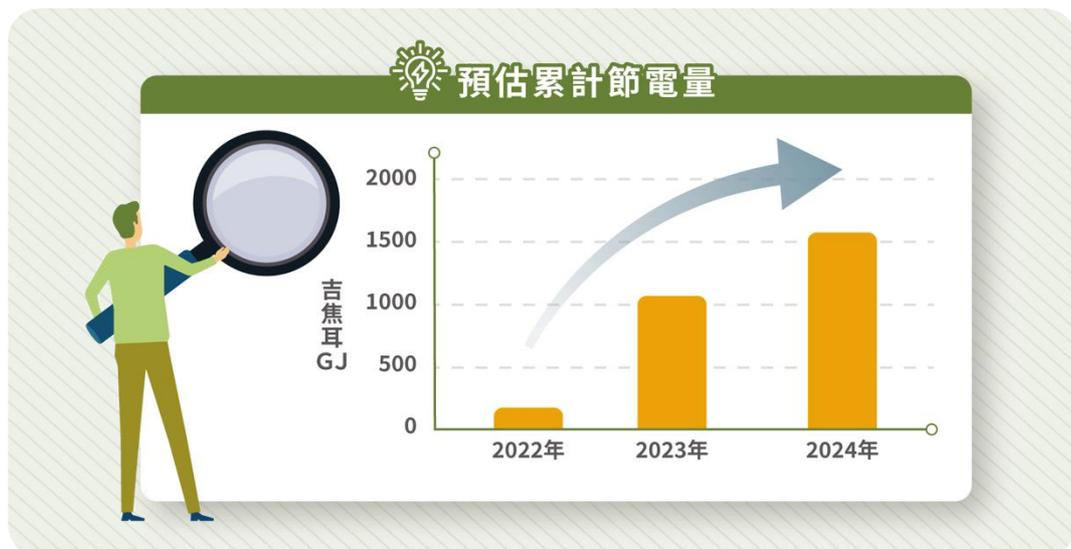
1. 使用時數=年工作天 247 天*每日工時 8 小時
2. 估算節約量=汰換總數量*(原瓦數-現瓦數)*使用時數



2022年-2024年預估節電量

年度	節省措施	改善前 年用電量	改善後 年用電量	預估年節電量	合計
2022	潛弧銲機汰舊換新	838	789	49	161
	型鋼加工機空壓機汰舊換新	167	122	45	
	CNC 切割機集塵汰舊換新	229	162	67	
2023	潛弧銲機汰舊換新	3,970	3,290	680	959
	空壓機汰舊換新	801	587	214	
	辦公室照明改為平板燈	107	42	65	
2024	辦公室照明改為平板燈	213	83	130	389
	空壓機汰舊換新	694	578	116	
	噴砂機汰舊換新	1,780	1,637	143	
總計			1,509		

備註：單位為吉焦耳(GJ)。



● 節能產品設計

鑒於水泥在製造生產與用於營建時所產生的環保問題，以及 RC 鋼筋混凝土建築物在拆除重建時再利用有其困難，採用綠建築鋼結構逐漸成為建築發展趨勢。世界各國皆不斷發展以鋼材為建築物的基本原料，近 20 年來鋼結構已漸漸在世界各國成為重要綠建築與橋梁的主流。

台灣營建署於 2005 年元月起在建築技術規則-增訂之綠建築專章中，更明確以建築法令要求十一層以上的建築物，其建築構造必須符合綠構造之標準，才能取得建造執照，以明確的建築法規來規範民間建築物朝結構輕量化發展，而鋼構造建築是最容易達成此建築法規要求的構造形式。

國內之營建材料大量採用傳統之鋼筋混凝土，由於水泥之產製會產生大量的二氧化碳，而在先進國家則大量採用鋼結構，其二氧化碳之排放量相對較低。一般而言，鋼結構之二氧化碳排放量遠低於鋼筋混凝土之排放量，且耗能較低，因此鋼結構乃被認為是對地球環境影響最小的結構材料。再加上鋼鐵材料可以重新回爐再生的特性，在國外又被稱為綠色建築材料，或是綠色鋼結構(Green Steel)，因此在國外工業先進國家鋼結構已是土木建築的主流。

本公司將致力於節約資源、提高能源效率、節能減碳、以及資源回收再利用等方式，以友善環境。

4.3.2 用水及節水措施

● 水資源管理

因極端氣候易造成缺水風險，鑑於水資源並非「取之不盡、用之不竭」，長榮鋼鐵各廠區為落實水資源管理提出各項措施如下：

➤ 台北總公司

台北總公司非生產單位，屬於民生用水，來源辦公室員工生活用水，2020年搬遷辦公室，因空調設備不同，且員工人數增加，故產生水量差異；2021年因疫情影響，部分同仁實施居家辦公，故水量相較2020年減少。

年度	2019年	2020年	2021年
取水量(百萬公升)	1.294	1.405	1.268
排水量(百萬公升)	1.0352	1.124	1.0144
耗水量(百萬公升)	0.2588	0.281	0.2536
員工人數	37	44	48
取水強度(百萬公升/人)	0.035	0.032	0.026

➤ 新竹廠

新竹廠位於新竹縣湖口鄉，根據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」，顯示本公司所在地區水資源壓力為「Low - Medium risk (1-2)」。本公司主要生活用水來源為自來水，合法使用自來水，且工業區下水道營運中心，每月皆會進行水質檢驗，歷年檢驗皆符合放流水標準，另有地下水井以備乾旱所需，並合法取得水權登記。

年度	2019 年	2020 年	2021 年
取水量(百萬公升)	6.205	6.481	9.194
排水量(百萬公升)	4.964	5.184	7.355
耗水量(百萬公升)	1.241	1.297	1.839
成品總產量(公噸)	8,051	28,594	33,443
取水強度 (百萬公升/成品總產量(公噸))	0.0008	0.0002	0.0003

備註：1. 2020 年取水強度大幅降低，主因為由原鋼筋生產轉型為鋼構。

➤ 新營廠

新營廠使用水源皆為自來水，無使用地下水源，各廠區耗水主要為生活用水，生產製程中用水量少，所生產的生活廢(污)水經由污水處理設施處理後排放至新營工業區污水下水道，最終至附近的新營工業區污水處理廠。

年度	2019 年	2020 年	2021 年
取水量(百萬公升)	50.57	40.28	38.98
排水量(百萬公升)	40.40	27.51	21.46
耗水量(百萬公升)	10.17	12.77	17.52
成品總產量(公噸)	76,742	81,466	109,552
取水強度 (百萬公升/成品總產量(公噸))	0.00066	0.00049	0.00036

新營廠污水處理設備



本廠(含宿舍)民生蓄水設施計有 RC 水箱、蓄水池、不鏽鋼水塔等 3 項，總量為 257 公噸，宿舍民生蓄水設施為蓄水池，總量 274 公噸，以供應民生及消防用水。

長榮鋼鐵新營廠民生自來水蓄水量統計表				
地點	蓄水設施	規格/M	蓄水量/公噸	備註
一廠區	RC 水箱	5*4.3*2	34	民生、消防用水
	RC 水箱	5.8*4.8*1.5	31	民生用水
	蓄水池	8*5*2	64	民生、消防用水
	蓄水池	8*5*2	96	民生用水
	不鏽鋼水塔	10T*4	32	民生用水
宿舍	蓄水池	NA	274	民生用水

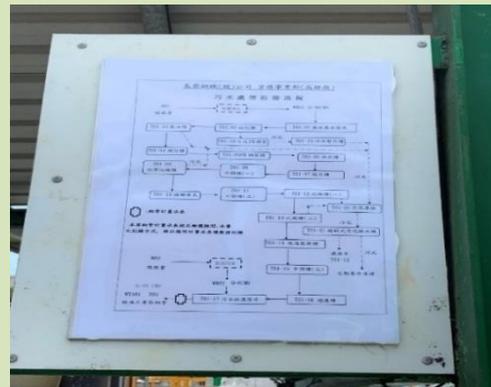
➤ 高雄廠

高雄廠用水主要為自來水，分為生活用水及作業用水(洗櫃業務)，設有相關廢水處理設施及申請水污染防治計畫許可證在案，放流廢水以專管附掛方式排放，作業廢水經本廠污水處理系統處理至符合排放標準後予以放流，放流水排放至臨海工業區污水處理廠統一處理，處理過程皆符合環保法規，對於環境並無造成衝擊影響，2021 年亦無洩漏事件發生，化學需氧量(COD)、生化需氧量(BOD)、懸浮固體(S.S)均符合排放標準。

年度	2019 年	2020 年	2021 年
取水量(百萬公升)	7.700	8.060	7.830
排水量(百萬公升)	4.204	5.089	4.384
耗水量(百萬公升)	3.496	2.971	3.446
組織度量標準單位(TEU)	28,209	31,378	36,677
取水強度(百萬公升/組織特定度量)	0.00027	0.00026	0.00021

備註：組織度量標準單位= 20 呎貨櫃/只(TEU), 40 呎貨櫃= 2 只 20 呎貨櫃

高雄廠污水處理設備



4.3.3 溫室氣體盤查

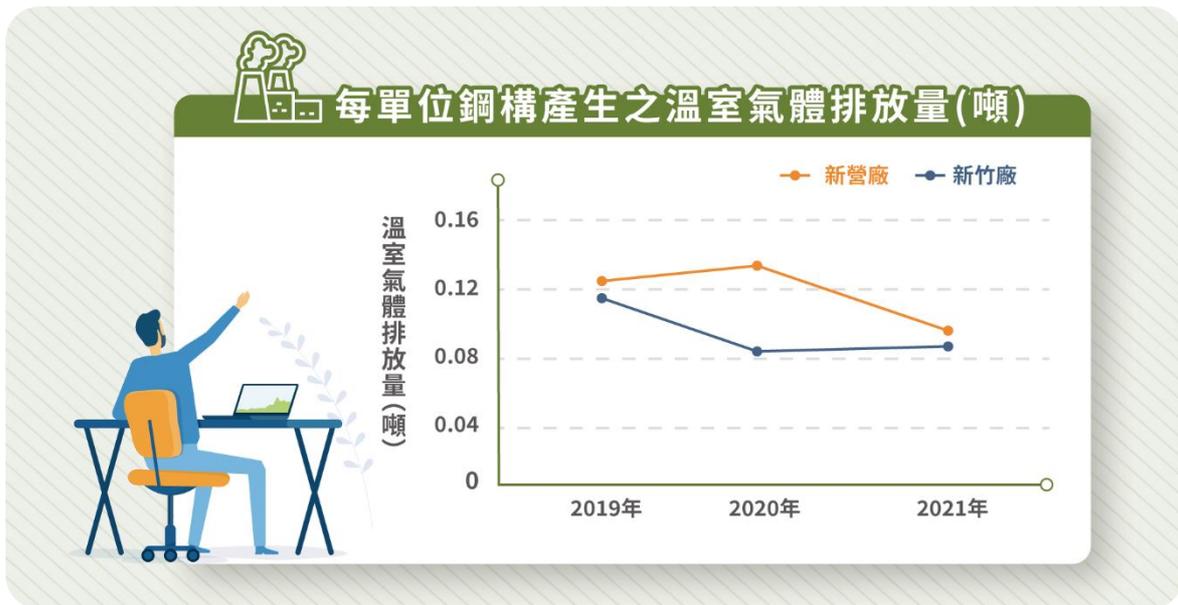
溫室氣體排放為地球暖化的主因，為因應此議題並善盡企業公民之責任，在 2019 到 2021 年間，為達到環境保護的要求，新營廠逐步汰換高耗能製程設備以及管理系統的改進，每噸鋼構之溫室氣體排放量(噸)由 0.128 降低至 0.095；而新竹廠轉型生產鋼構，並採用新式設備及熟練製程後，其溫室氣體排放量(噸)由 0.115 降低至 0.09；即使近年鋼構市場需求量增加，本公司總溫室氣體排放總量僅增加 2,761.912 公噸。

單位：噸 CO ₂ e				
區域	項目	2019 年	2020 年	2021 年
台北 總公司	範疇 1：直接溫室氣體排放	0.000	0.000	0.00
	範疇 2：間接溫室氣體排放	61.081	83.332	82.328
	總排放量=範疇 1+範疇 2	61.081	83.332	82.328
	組織特定度量(樓地板面積-平方公尺)	766.9456	1,884.306	1,884.306
	溫室氣體排放強度 (噸 CO ₂ e/大小(平方公尺樓地板面積))	0.080	0.044	0.044
	新竹廠	範疇 1：直接溫室氣體排放	126.170	513.347
範疇 2：間接溫室氣體排放		798.926	1,910.210	2,354.179
總排放量=範疇 1+範疇 2		925.096	2,423.557	3,008.405
組織特定度量(產量-公噸)		8,051.000	28,594.000	33,443.000
溫室氣體排放強度(噸 CO ₂ e/ 產量(公噸))		0.115	0.085	0.090
新營廠		範疇 1：直接溫室氣體排放	3,392.006	3,563.803
	範疇 2：間接溫室氣體排放	6,428.059	7,066.754	7,123.982
	總排放量=範疇 1+範疇 2	9,820.066	10,630.557	10,444.719
	組織特定度量(產量-公噸)	76,742.000	81,466.000	109,552.000
	溫室氣體排放強度(噸 CO ₂ e/產量(公噸))	0.128	0.131	0.095

單位：噸 CO ₂ e				
區域	項目	2019年	2020年	2021年
	範疇 1：直接溫室氣體排放	284.894	306.008	316.106
	範疇 2：間接溫室氣體排放	84.849	82.354	86.339
高雄廠	總排放量=範疇 1+範疇 2	369.743	388.362	402.445
	組織特定度量(產量-只)	43,312	42,530	46,606
	溫室氣體排放強度(噸 CO ₂ e/產量(TEU))	0.009	0.009	0.009
本公司二氧化碳排放總量(範疇 1+ 範疇 2)		11,175.986	13,525.808	13,937.898

備註：

- 1.取小數第三位四捨五入。
- 2.溫室氣體排放係數參考環保署公佈之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，其中電力係數以 0.502 kgCO₂e / kWh 作為範疇二計算。
- 3.本表使用的全球暖化潛勢(GWP)出處來源為「IPCC 第六次評估報告(2021)」版本。
- 4.溫室氣體種類包含一氧化二氮 N₂O、甲烷 CH₄、二氧化碳 CO₂、氫氟化物 HFCs、全氟碳化物 PFCs、六氟化硫 SF₆、三氟化氮 NF₃ 等。
- 5.彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。
- 6.製程銲接時之 CO₂ 排放量直接加入於統計表中。
- 7.高雄廠僅提供貨櫃整修及清潔工作，無鋼構製程。





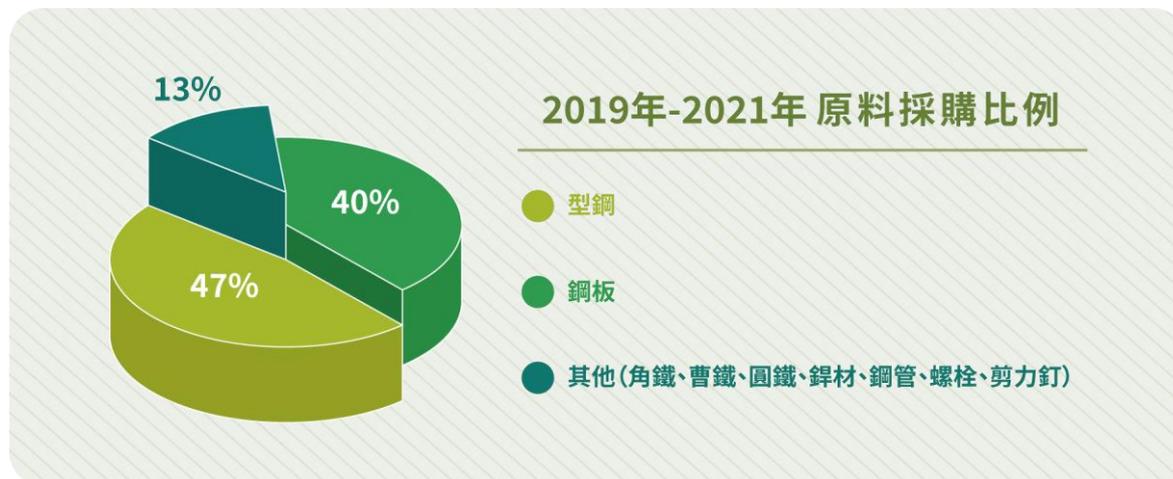
近年溫室氣體 (CO₂e) 排放量



4.4 物料與廢棄物管理

4.4.1 物料管理

本公司所用之鋼結構材料皆為不可再生物料，其中主要料源來自中鋼、中龍及東和鋼鐵，因皆為長期合作之商業夥伴，較無斷料之疑慮。本公司 2019 年至 2021 年採購之物料重量分別約：10 萬噸、17 萬噸、17.4 萬噸，主要用於鋼結構材料加工及貨櫃維修使用，2019 年至 2021 年原物料採購比例如下：

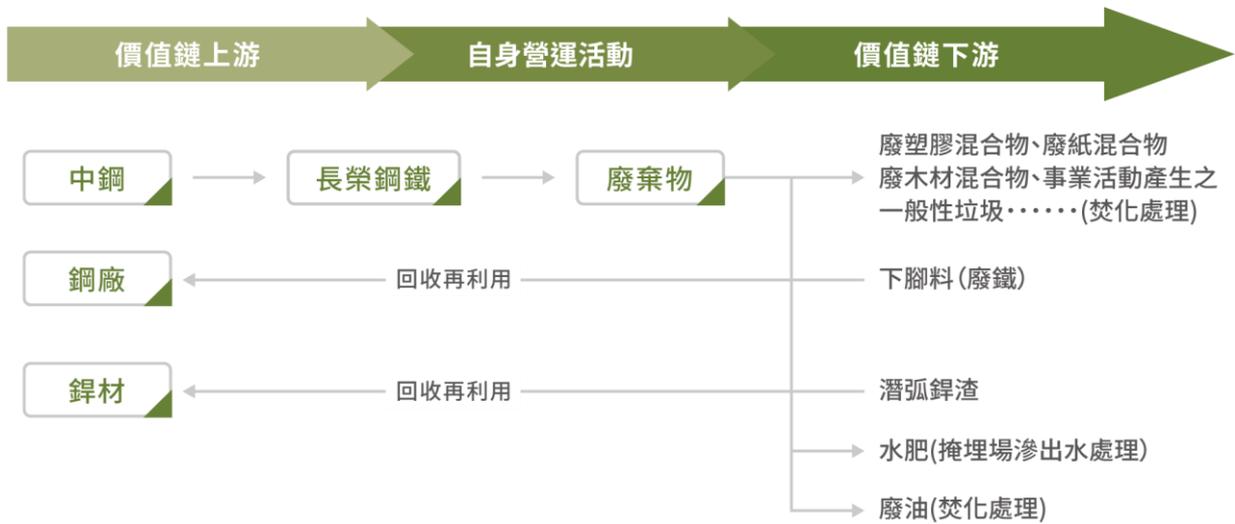


4.4.2 廢棄物管理

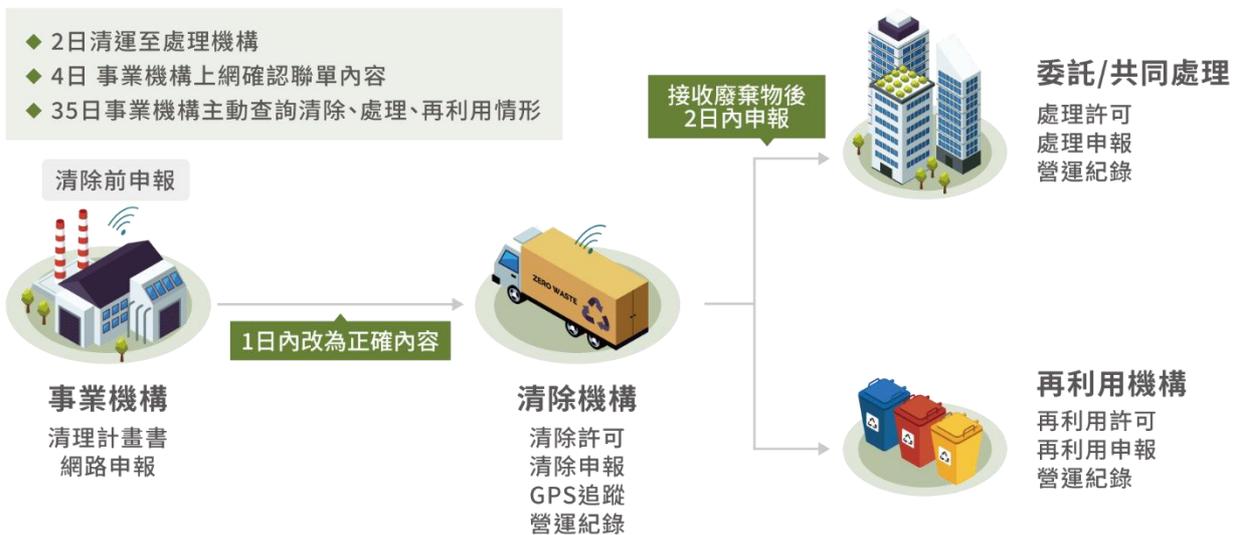
長榮鋼鐵各項廢棄物皆依法設置貯存場分類放置，並依據公告應回收、再利用及事業廢棄物等類別，與合格清運商簽訂合約委託合法專業之回收、代清除處理業者執行回收清理作業，以確保最終處理之合法與安全性，非有害廢棄物主要為員工生活垃圾、無機性污泥、廢木材混合物、廢塑膠混合物、廢鐵、潛弧鋸渣及水肥，妥善回收可再利用的材質如無機性污泥、廢鐵、潛弧鋸渣等，其餘無法回收的部份最終進行焚化或掩埋處理等其他處置，而台北總公司為行政辦公單位，故無一般事業廢棄物或有害廢棄物。

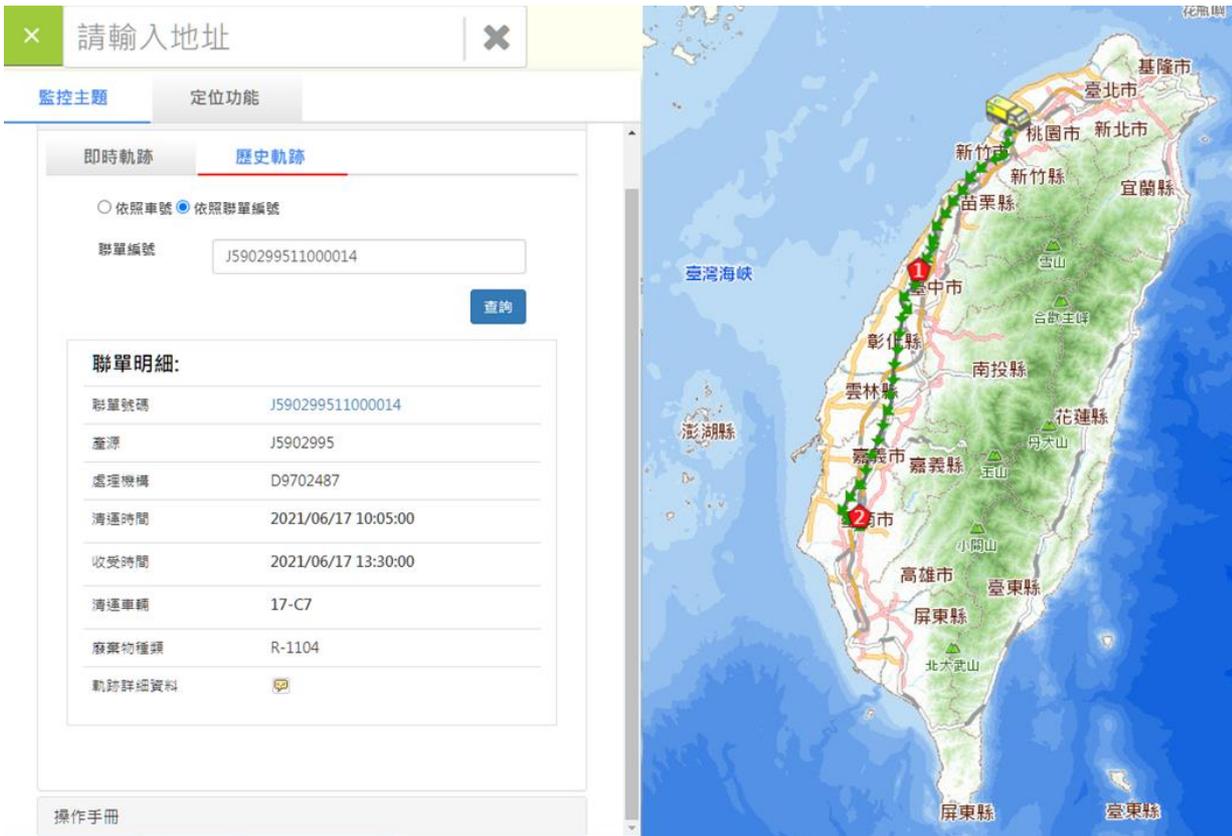
廠內廢棄物委外清除及處理前，需確認委託之清除、處理業者具備符合規定之清理資格及能力，且取得主管機關核發合格清除及處理登記許可證照，並透過網路申報事業廢棄物之產出、貯存、清除及處理情形，始得簽訂委託契約，申報之遞送單資料應保存三年。

廢棄物處理流程圖



遞送三聯單申報流程





備註：

- 1.由專責人員蒐集與監測廢棄物。
- 2.利用環保署事業廢棄物即時監控平台進行監控。

● **各廠廢棄物處理狀況**

本公司產出之廢棄物皆為離場處理，各廠址內廢棄物(含資源回收物)依清運計畫書規定於廠內暫存，且累積達一定量時委託合格之廠商進行清運及處理作業，並於指定時間內完成申報工作。

➤ **新竹廠**

新竹廠主要廢棄物為廢鐵、潛弧鋸渣及一般事業廢棄物，目前廢鐵以再利用方式委託回收商回收再利用，潛弧鋸渣再利用管道係交付鋸劑供應商回收再利用，再製成鋸藥，另一般事業廢棄物係交付合格之處理機構，委外清除及處理前，需確認委託之清除、處理業者具備符合規定之清理資格及能力，且取得主管機關核發合格清除及處理登記許可證照，並透過網路申報事業廢棄物之產出、貯存、清除及處理情形，始得簽訂委託契約，申報之遞送單資料應保存三年。

一般事業廢棄物		
廢棄物產生項目	廢棄物的申報量(噸)	最終處理方式
D-0299 廢塑膠混合物	2.70	焚化
D-0699 廢紙混合物	2.50	
D-0799 廢木材混合物	13.63	
D-1801 事業活動產生之一般性垃圾	20.87	
再利用廢棄物		
廢棄物組成項目	廢棄物的申報量(噸)	最終處理方式
R-1301 廢鐵	1,900.71	公告回收再利用
R-1104 潛弧鋸渣	300.74	

➤ 新營廠

新營廠製程所產生之廢棄物均為非有害廢棄物，主要廢棄物為廢鐵、潛弧鋸渣及事業活動產生之垃圾，目前廢鐵以再利用方式委託回收商回收再利用，潛弧鋸渣再利用管道係交付鋸劑供應商回收再利用，再製成鋸藥，另一般事業廢棄物清除均依廢棄物清理法相關規定辦理，並與合格清運商簽訂合約，配合公司產出狀況定期做清除並委外處理。

一般事業廢棄物		
廢棄物產生項目	廢棄物的申報量(噸)	最終處理方式
D-0299 廢塑膠混合物	1.53	焚化
D-0699 廢紙混合物	1.21	
D-1801 事業活動產生垃圾	70.71	
D-0899 廢纖維或其他棉、布混合物	0.02	
再利用廢棄物		
廢棄物組成項目	廢棄物的申報量(噸)	最終處理方式
R-1301 廢鐵	6,272	公告回收再利用
R-1104 潛弧鋸渣	417.71	

➤ 高雄廠

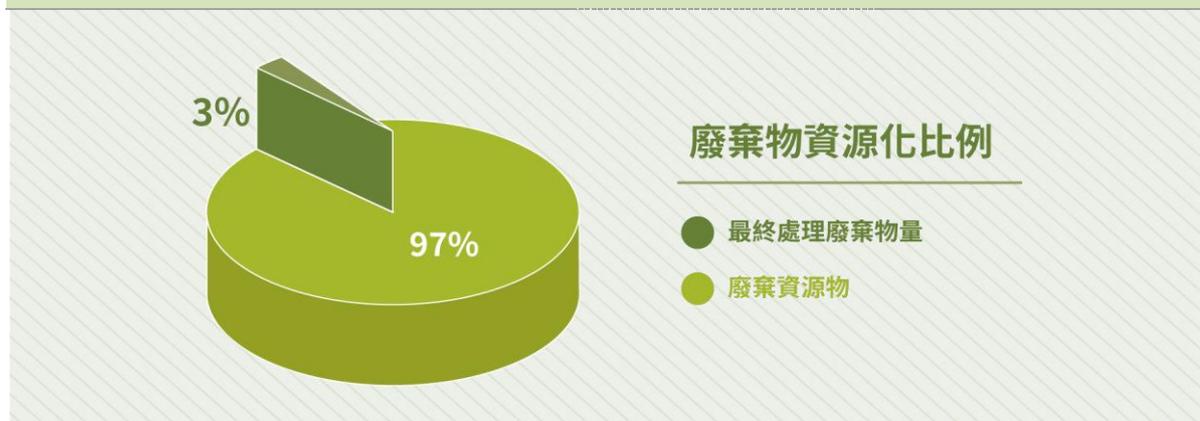
高雄廠所產生之廢棄物為一般事業廢棄物，並無有害廢棄物之產出，高雄廠所產生之廢棄物皆依法進行分類貯存，並應照公告進行回收、再利用，並遵循主管機關環保規範進行廢棄物處理，委託合法專業清運、處理廠商進行回收作業，各類廢棄物處理亦由權責單位不定期（每年至少一次）進行追蹤稽查，並跟車確認廢棄物流向，以確保最終處理之合法性及安全性。

高雄廠廢棄物產出後，依照規定分類並妥善貯存於指定場所，於環保署廢棄物管制系統進行申報作業，以利進行清除處理流向管控，另於申報後確認處理廠商依據法規提供妥善處理報告。

一般事業廢棄物		
廢棄物產生項目	廢棄物的申報量(噸)	最終處理方式
D-1801 生活垃圾	31.04	
D-0799 廢木材混合物	19.77	焚化
D-0299 廢塑膠混合物	4.96	
D-0902 無機性污泥	82.23	物理處理
再利用廢棄物		
廢棄物組成項目	廢棄物的申報量(噸)	最終處理方式
R-1301 廢鐵	49.32	公告回收再利用

本公司 2021 年廢棄物總產出量為 9,191.65 公噸，最終處理廢棄物年產出量為 251.17 公噸，廢棄資源物總量為 8,940.48 公噸，廢棄物資源化比率達 97%(廢鐵+潛弧銲渣/整體產出之廢棄物)，超過環保署目標年再利用率 85%之目標。

一般事業廢棄物種類	申報數量(噸)	最終處理方式
一般垃圾	122.62	焚化
廢塑膠混合物	9.19	焚化
廢木材混合物	33.40	焚化
廢紙混合物	3.71	焚化
廢纖維及其他棉、布等混合物	0.02	焚化
無機性污泥	82.23	物理處理
小計	251.17	
再利用廢棄物種類	申報數量(噸)	最終處理方式
廢鐵	8,222.03	回收再利用
潛弧銲渣	718.45	回收再利用
小計	8,940.48	
總計	9191.65	



05

友善職場

5.1 員工政策與概況

5.2 員工發展與訓練

5.3 員工關懷



第五章 友善職場

 <p>對應之重大主題</p>	<p>勞雇關係、職業安全與衛生、訓練與教育</p>
 <p>重大原因與目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司一切制度均務求合理化，舉凡員工出缺勤、休假、退休等概依勞基法有關規定辦理。 ● 為有效管理本公司職業安全衛生與職安法規，落實法規要求，盡責的職業安全衛生管理可降低本公司的成本風險與提高同仁在生產製造過程中之安全性。 ● 本公司重視員工教育訓練，藉由完整教育訓練的學習，培育公司優秀員工，獲取工作上須具備及加強提升之知識/技能、相關證照取得、複訓等讓企業營運更為順暢。
 <p>政策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司的職業安全衛生政策為「安全第一、消除危害、教育訓練、健康平安」。 ● 提供不同專業領域之相關課程及語文進修課程。
 <p>承諾</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司禁用童工，且員工基本薪資皆不低於法定最低工資，不因個人性別、性傾向、種族、年齡、婚姻、家庭狀況、語言、宗教、黨派、外貌身高、身心障礙等為由，而為差別待遇或任何形式之歧視，另依學歷及專業技能與經驗，提供津貼、績效獎金。 ● 本公司職業安全衛生遵循台灣職安法規。
 <p>目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標： <ul style="list-style-type: none"> 一、工廠職災死亡 0 件/年、工地職災死亡 0 件/年。 二、工廠住院傷害 2 件/年以下、工地住院傷害 2 件/年以下。 三、作業環境測定(粉塵、噪音、有機溶劑、中央空調)合格率 100%。 四、安全衛生業務主管(課級主管)受訓取證 100%。 五、健康講座執行為 2 件/年(時數 1.5 小時/件)以上。 六、健康促進活動 1 件/年(如:捐血、健康檢查、疫苗接種...等有益身心健康促進活動)。 七、工廠輕傷害/財損事件 10 件/年以下、工地輕傷害/財損事件 7 件/年以下。 ● 中長期目標： <ul style="list-style-type: none"> 一、零職災事故。 二、員工不分性別，每個人接受訓練的機會皆平等，使同仁參與與自身工作相關之內部或外部專業訓練課程 三、透過相關教育訓練，以落實員工誠信經營及守法觀念。
 <p>權責單位</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞雇關係及訓練與教育之管理工作為人事部。 ● 針對安全衛生議題設有專責單位負責安全衛生各項管理工作，其管理代表為職業安全衛生管理部，另外為全面落實安全衛生管理工作，訂定「職業安全衛生管理辦法」，並依辦法設置「職業安全衛生委員會」，對公司擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。

 <p>申訴機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 依本公司申訴處理辦法，員工得向各級主管及地方政府機關或人員就未符合勞動基準法、職業安全衛生法、職工福利金條例、勞工保險條例、勞動檢查法、就業服務法等勞動相關法令之內容事項提出申訴。另建立獨立檢舉信箱 (comment@evergreenet.com) 供公司內部及外部人員使用。 ● 依法令設置「職業安全衛生委員會」，對公司擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項，各級委員會委員由職業安全衛生人員、各部門主管人員、與職業安全衛生有關之工程技術人員、醫護人員及勞工代表組成，委員由勞資雙方人員共同組成，作為勞資協調溝通平台，保障勞工安全衛生，人員亦可利用面談、電話、電郵等管道向本公司職業安全衛生管理部門申訴。
 <p>特定的行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司尊重與關懷員工，不強迫任何形式的勞動，同時也提供所有正職員工穩定的薪資與福利制度，並協助員工職涯規畫，提供語文、專業及內部教育訓練，配合未來組織發展需求，並透過各職級晉升考核制度，培育各級專業人才，致力公司永續經營。 ● 本公司為有效管理職業安全衛生主題，已導入 ISO 45001、CNS 45001 之管理系統。
 <p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司一切制度均務求合理化與制度化，並配合勞基法有關規定辦理，維持公司與員工勞資關係良好，並建構多項員工溝通管道，另，為獎勵並激勵員工，依據公司年度營運狀況及員工個人表現、績效，核發年終獎金。 ● 本公司依 ISO 45001、CNS 45001，每年皆針對職業安全衛生管理系統進行內部稽核、外部稽核、管理審查，依照 PDCA 之有效性評量。 ● 依年度教育訓練規劃，各單位於每季執行進度檢討、視需要及時調整因應措施，以落實計畫之執行、提升整體訓練成效，且不影響公司營運或廠務運作。
 <p>行動與績效</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 職災死亡 0 件/年。 ● 住院傷害 4 件/年以下。 ● 作業環境測定(粉塵、噪音、有機溶劑、中央空調)合格率 100%。 ● 安全衛生業務主管(課級主管)受訓取證 100%。 ● 健康講座執行 2 件、健康促進活動 1 件。 ● 虛驚事件 14 件。 ● 本公司提供多元化的教育訓練包括新進人員訓練、通識性訓練、專業性訓練、主管人員訓練等。藉由多元化的學習資源，協助員工增進專業能力與開發潛能，並強化員工持續受雇能力及協助職能管理與終生學習計畫。

5.1 員工政策與概況

員工為公司最重要的資產也是企業成長最主要的動能之一，營造樂於雙向溝通的環境及優質的報酬為發展目標，期能吸引人才並更貼近員工需求，落實保障員工及各利害關係人之基本人權，長榮鋼鐵支持並依循「聯合國世界人權宣言」，尊重國際公認之基本人權，並依據前述規範的指導原則，制定人權政策，落實人權保障，2021 年並無雇用童工或強迫勞動之相關情事。

5.1.1 人力結構

本公司員工截至 2021 年 12 月底共 553 人，並無臨時與兼職員工。員工中大多數為 30 ~ 50 歲的員工，而男性佔比 80%。管理階層主管 100% 為中華民國國籍，皆自基層養成，且依組織、業務需求輪調培訓，公司配合政令宣導足額進用身障人士、原住民等，職業安全衛生遵循台灣與國際法規及勞工遵循當地勞動基準法法規，對於員工及原住民無就業歧視亦無侵犯員工人權之情事發生。至 2021 年 12 月底進用身障人數 4 人、原住民 6 人。

員工人數統計如下表（依廠區、性別、年齡統計）：

項目\性別	男			女			合計	比例 (%)
	30 歲以下	30-50 歲	50 歲以上	30 歲以下	30-50 歲	50 歲以上		
管理部門	3	9	15	7	5	9	48	9%
新竹廠	10	41	14	4	8	0	77	14%
新營廠 (含工地)	64	188	67	19	49	3	390	70%
高雄廠	1	16	14	0	3	4	38	7%
合計	78	254	110	30	65	16	553	100%
比例(%)	14%	46%	20%	5%	12%	3%	100%	-

註：本公司均為全職員工，無臨時與兼職員工。

各類員工雇用狀況如下表（依性別、職務別、是否為原住民 / 身心障礙、工作地點統計）：

項目		男	比例(%)	女	比例(%)	合計	比例(%)
職務別	管理階層 (經理級以上主管)	25	83%	5	17%	30	5%
	一般人員	417	80%	106	20%	523	95%
原住民	是	5	1%	1	0%	6	1%
	否	437	79%	110	20%	547	99%
身心障礙	是	4	100%	0	0%	4	1%
	否	438	80%	111	20%	549	99%
工作地點	北部地區	92	81%	22	19%	114	21%
	新竹地區	66	85%	12	15%	78	14%
	新營地區	253	78%	70	22%	323	58%
	高雄地區	31	82%	7	18%	38	7%

5.1.2 人才進用與流動

本公司注重兩性平等及不歧視原則，於招募人才政策皆無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，並杜絕聘僱童工。在新進人員報到時，施予職前訓練，課程內容包括各部門組織之工作環境介紹、企業文化之經營理念與職業操守、誠信經營與道德規範、重要人事規章及人權政策之管理制度及福利說明、資訊系統操作、職業安全衛生等基本須知，以協助新進人員熟悉與適應工作環境。2021年1至12月新進人員（含外勞）共報到67人，其中女性19人、男性48人。

近三年新進員工人數（依性別統計）：

年度 性別	2019年		2020年		2021年	
	男	女	男	女	男	女
小計	36	16	36	3	48	19
合計	52		39		67	
員工總人數	526		533		553	
總新進率(%)	9.9%		7.3%		12.1%	

近三年員工離職人數統計（依地區、性別、年齡統計）：

地區 項目	年度 年齡\性別	2019年		2020年		2021年	
		男	女	男	女	男	女
管理部門	30歲以下	2	0	4	0	1	0
	30-50歲	0	0	2	0	0	0
	50歲以上	1	0	0	0	1	1
	小計	3		6		3	
新竹廠	30歲以下	2	0	1	1	0	0
	30-50歲	2	0	4	0	5	1
	50歲以上	1	0	4	0	3	0
	小計	5		10		9	
新營廠	30歲以下	7	1	18	1	11	1
	30-50歲	8	2	10	1	16	1
	50歲以上	3	0	1	0	3	1
	小計	21		31		33	
高雄廠	30歲以下	0	0	0	0	1	0
	30-50歲	0	0	1	0	0	0
	50歲以上	3	0	3	0	1	0
	小計	3		4		2	

地區	年度	2019 年		2020 年		2021 年		
	項目	年齡\性別	男	女	男	女	男	女
全公司		30 歲以下	11	1	23	2	13	1
		30-50 歲	10	2	17	1	21	2
		50 歲以上	8	0	8	0	8	2
		合計	32		51		47	
	員工總人數		526		533		553	
	總離職率(%)		6.1%		9.6%		8.5%	

5.1.3 薪資福利

本公司員工基本薪資皆不低於法定最低工資，另依學歷及專業技能與經驗，不因性別、區域、種族、政治立場等有所不同。並配合不同專業職級皆有適當之薪資結構，無論是本薪、津貼、績效獎金等皆符合勞動基準法訂定之標準，並定期了解業界實務之薪資水準，確保公司整體薪酬符合市場水準，以保持薪資競爭力，且年度如有獲利，依法提撥員工酬勞。另外，為獎勵並激勵員工，依據公司年度營運狀況及員工個人表現、績效，核發年終獎金。

2021 年度薪資比率表：

項目	性別 (男:女)	當地最低薪資 (本公司薪資:當地最低薪資)
非主管級員工平均薪資比率	1:1	1.63:1

- 註：
1. 同職級男女起薪同等同酬，比例為 1:1。
 2. 當地最低薪資(法定基本工資)：2021 年為新台幣 24,000 元。
 3. 行政類職員，不含外籍員工。



本公司非主管職務員工平均薪資揭露一覽表：

項目	2020 年	2021 年	差異 (2021 年與 2020 年相減)
非擔任主管職務之全時員工人數	528 人	520 人	(8)人
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	416,283,914 元	479,382,657 元	63,098,743 元
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	819,457 元	921,890 元	102,433 元
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	822,000 元	891,789 元	69,789 元

註 1：「非擔任主管職務」者：係指排除依據主管機關規定「經理人」適用範圍之一般員工，公司申報內部人(經理人)及股東會年報揭露(經理人)之範圍一致。

註 2：「全時員工」：係指工作時數達到公司規定之正常上班時數或法定工作時數者，不含部分工時員工。

註 3：「薪資總額」：係歸屬當年度之員工薪資所得，採權責發生之應計基礎，包含經常性薪資(本薪與按月給付之固定津貼及獎金)、加班費(不論應稅或免稅)及非經常性薪資(非按月發放之津貼、獎金、員工酬勞等)，惟不包括退職退休金。除依公司章程規定分派之員工酬勞(現金或股票)應計入薪資總額外，餘以股份基礎給付(如員工認股權轉讓予員工等)之估列金額則不予計入。

註 4：上表係依 2020 年、2021 年員工的薪資所得為計算基準。

5.1.4 多元福利措施

● 員工福利措施

工作與生活的平衡是從員工至企業本身都要關注的議題。企業更需思考如何營造出舒適的工作氛圍以及暢通的溝通管道，形成友善職場，讓員工身心靈能適時放鬆，也能凝聚員工之間的向心力，長榮鋼鐵一切制度均務求合理化，舉凡員工出缺勤、休假、退休等概依勞基法有關規定辦理，另視經營績效及工作考核情形發給年終獎金。在合理化與制度化的人事及福利制度下，本公司與員工勞資關係良好，有關勞資間之協議與各項員工權益維護措施如下：

員工福利措施：

項目	說明
 給假	週休二日(視業務需要採排班者，休假日不固定於週六、週日)。 特別休假：員工服務滿半年後享有特別休假，日數依年資累積而增加。
 保險	勞工保險、全民健保、團體意外險、員工國外出差住院暨傷害醫療險、團體定期人壽保險優惠費率。

項目	說明
 <p>膳食</p>	<p>免費提供營養衛生之午餐及加值班餐(費)。</p>
 <p>保健</p>	<p>醫務單位提供醫療諮詢及一般醫療就診，並提供免費定期健康檢查。</p>
 <p>休閒</p>	<p>員工搭乘立榮航空公司國內線機票享有折扣優惠；國內、外旅館住宿折扣優待。</p>
 <p>營運績效獎金</p>	<p>現場作業績效獎金、年終獎金、員工酬勞。</p>
 <p>衣物</p>	<p>提供長榮航勤公司優惠洗衣服務。</p>
 <p>職工福利委員會 提供之各項福利</p>	<p>結婚禮金/喪葬奠儀及補助、傷病慰問金、節慶禮品/禮金、生日禮金、旅遊團康補助、語言進修補助等。</p>

長榮鋼鐵歷年自強活動



● 退休制度

本公司針對員工退休制度成立勞工退休準備金監督委員會，並經桃園縣政府(76)府社勞字第 10389 號函核准。訂有「員工退休辦法」，依勞工退休準備金提撥及管理辦法第二條之規定，每月按薪資總額 6% 提撥勞工退休準備金至臺灣銀行儲存。

另自 2005 年 7 月 1 日起，依勞工退休金條例規定，凡選擇該條例退休金制度之員工，每月由僱主依勞工每月工資 6%，提撥勞工退休金於員工個人之退休金專戶。

● 育嬰假

本公司依照勞動基準法規定給予員工育嬰假，只要員工符合「在公司任職滿一年」、「子女在三歲以下」與「配偶在職中」條件，皆可申請育嬰留職停薪(最長不超過兩年)。且於育嬰留職停薪期間保留職位，同仁育嬰留職停薪期限屆滿時亦可申請復職。育嬰留職停薪申請辦法，皆依照政府法規規定制訂。

近三年申請育嬰留職停薪及復職統計表如下：

性別/合計	2019 年			2020 年			2021 年		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合申請育嬰留停資格的人數	5	1	6	7	3	10	11	1	12
當年度實際申請育嬰留停人數 (A)	1	1	2	0	1	1	0	1	1
當年度育嬰留停應復職人數 (B)	1	1	2	0	0	0	0	0	0
當年度育嬰留停實際復職人數 (C)	1	0	1	0	0	0	0	0	0

性別/合計	2019年			2020年			2021年		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合申請育嬰留停資格的人數	5	1	6	7	3	10	11	1	12
前一年度育嬰留停實際復職人數 (D)	0	2	2	1	0	1	0	0	0
前一年度育嬰留停復職後 持續工作一年人數 (E)	0	2	2	1	0	1	0	0	0
當年度育嬰留停復職率 % (C/B)	100 %	-	50%	-	-	-	-	-	-
當年度育嬰留停留任率 % (E/D)	-	100 %	100 %	100 %	-	100 %	-	-	-

註：2019年女性1人期滿不復職、2020年女性1人預計2022年復職。

5.2 員工發展與訓練

5.2.1 人才培育

本公司非常重視員工身心健康、工作環境安全、環境保護及員工遵守道德規範與職場倫理，規劃完整的教育訓練制度，讓員工得到充分的學習，藉由完整的學習，培育公司優秀員工，讓企業營運更為順暢，且員工為公司最大的資產，重視員工的權利與意見，尤其注重員工的安全與健康，時時刻刻注意工作環境的安全與衛生，並多方面照顧員工，培育員工，協助員工的自我發展與提升，讓員工快樂工作，適性發展，使長榮鋼鐵成為勞資和諧共贏的幸福企業。

本公司提供多元化的教育訓練，包括新進人員訓練、通識性訓練、專業性訓練（業務需要及為特定活動組織安排的教育訓練）、主管人員訓練等。

每年規劃教育訓練課程，讓同仁參與與自身工作相關之內部或外部專業訓練課程，員工藉由相關專業性訓練，除提升本身專業能力外，另可協助公司取得專案業務、承包資格及專業認證，藉由多元化的學習資源，協助員工增進專業能力與開發潛能，並強化員工持續受雇能力及協助職能管理與終生學習計畫。

● 員工進修、訓練及實施情形

(1) 新進人員職前教育訓練：

由人事部主辦，於新進人員報到時施予職前訓練，課程內容包括各部門組織/工作環境介紹、企業文化/經營理念與職業操守/誠信經營與道德規範、重要人事規章/管理制度及福利說明、資訊系統操作、職業安全衛生等基本須知，以協助新進人員熟悉與適應工作環境。

(2) 各部門員工在職訓練：

因應公司長期發展、各單位業務需要及各類專業從業人員之法令要求等，由各部門於每年底擬訂次年度之員工教育訓練計畫及預算經陳報核准後實施，課程範圍涵蓋通識、專業及管理職能訓練等各方面，並於每季定期檢視執行進度、視需要及時調整因應措施，以落實計畫之執行、提升整體訓練成效。

(3) 風險管理、職業安全衛生及健康講座：

由職業安全衛生管理部、監理部(監理課)、醫務等相關管理單位，不定期舉辦各類交通安全、急救、火災/地震等防災講習或演練課程及醫療保健、食安、紓壓等各類主題之健康講座。

(4) 語文進修補助：

為鼓勵同仁持續增進語文能力，提供進修費用補助；另配合內部晉升制度，提供同仁每人一次 TOEIC 考試費用補助。

● 年度訓練實績

課程類別	說明	2021 年
 專業職能	各單位專業領域之相關課程、工作上須具備及加強提升之知識/技能、相關證照取得、複訓等。	384 人次
 管理職能	各類管理知識、領導統禦、溝通協調、問題解決技巧等。	97 人次
 安全衛生	含職業安全、急救、消防、防災、交通安全、健康講座等。	267 人次
 公司治理	含誠信道德、內控管理、資訊安全、法律、風險管理等。	430 人次
 語文訓練	英、日語及其他第二外國語文進修/培訓。	17 人次

課程類別	說明	2021 年
 新進人員 職前訓練	部門組織、企業文化/經營理念與職業操守/誠信道德、人事福利制度、資訊系統、職安衛等須知。	67 人次
	完訓人數 (次)	1,262 人次
	受訓總人時	2,539.5 小時
	總訓練費用	NT\$ 803,224

● 績效管理與發展

本公司為求公平、公正、合理考核本公司員工之工作能力、工作表現及品行，由各級主管對所屬部門員工就其平時之工作、品德及服務態度等隨時記錄，並於每年 3 月及 9 月進行績效考核以檢視績效成果。全體同仁考核依員工之職級分類，並無依性別不同而做區分，所有考核成果由人事單位予以密存，除考核者及人事單位主管知悉外，不予公開。考核結果除作為升遷、調薪及年終獎金作業的參考外，更是人才培育與協助員工發展的主要參考依據。

● 保全系統

長榮鋼鐵係委任長榮集團「長榮警備保全股份有限公司」負責警衛保全業務，該公司營運及人員雇用均遵循政府相關法令規定及與人權相關之法令，雙方簽訂合約內容除專業保全業務外，亦簽署「供應商/承攬商企業永續承諾書」，明訂該公司須確實遵守「誠信經營」、「維護基本人權」與「環境永續發展」等相關事項及規範。

本公司制定「門禁管制程序」，以強化公司門禁管理，維護人員、設施及財物安全，防杜危安狀況發生。





設立哨所

廠區內(含辦公大樓)各出入大門皆設立哨所管控進出車輛、人員。



監控設備

裝設攝影機於各進出口，針對建築物或場域進行安全監控，以防止未經許可人員進出廠區。



人員出入管制

本廠人員進出(包含員工、承攬商員工、監工人員...等)須出示員工識別證、廠商工作證或廠區通行證；若為訪客需配合登記換取會客證，並由相關單位引領入內，以辨識身分。



車輛及機具出入管制

製備車輛(臨)通行證作為入廠之識別，固定停放車輛入內須出示通行證，一般車輛則須於現場辦理，且所有車輛皆須依規定停放於指定停車區域，保全亦對進出車輛執行不定期盤檢。針對移動式吊車、高空作業車、怪手(磁盤吸力機)...等車輛，要求現場辦理車輛(臨)通行證；如有廠內機具攜出廠區，需由各單位出具經授權人簽核「一般物品放行單」交予警衛室簽核確認。



包裹郵件管控

凡送達之包裹及信件皆由保全人員簽收、檢查與登記，並通知總務經辦人員至警衛室取件，再分至各單位公文櫃。如發現可疑包裹郵件即刻通報相關單位處理，必要時通報警政單位處理。

● 保全人員教育訓練

「長榮警備保全股份有限公司」保全人員皆經嚴格筆試及面試篩選，於任用後均實施在職基本及專業訓練（包含人權政策及相關規定）。新進人員均接受總公司安排之完善教育、體能與技能訓練及提供相關法令規章辦法與案例，以充實人員的專業新知。除新進人員訓練外，每年度定期安排教育訓練，接受交通指揮、消防救災防護、服儀禮節、心肺復甦術(CPR)、急救包紮、地震對策、防盜防搶、恐嚇事件處理、恐怖活動防制要點、保全與勞工安全衛生相關法規說明...等課程，以有效提升執勤能力。同時要求保全公司所屬保全人員須受有辨識可疑貨物、人士之專業訓練，並加以紀錄。

反恐教育訓練



專業教育訓練



勤前教育訓練



5.3 員工關懷

5.3.1 職業安全衛生系統

長榮鋼鐵秉持保障員工安全與健康的使命，已建立職業安全衛生管理系統，系統涵蓋長榮鋼鐵股份有限公司新營廠、長榮鋼鐵股份有限公司新竹廠及所屬工地作業活動之工作者，並於 2015 年通過 OHSAS 18001 & CNS 15506 職業安全衛生管理系統驗證，2019 年完成 OHSAS 18001 轉換 ISO 45001 & CNS 45001 之驗證作業，透過每年內、外部稽核各一次，以確認管理系統落實性與有效性，並不斷利用系統 PDCA 運作，提升安全衛生績效，為員工營造安全、健康之友善工作環境。

長榮鋼鐵職業安全衛生認證證書

ISO 45001:2018

(有效日期: 2019年12月25日~2022年12月24日)

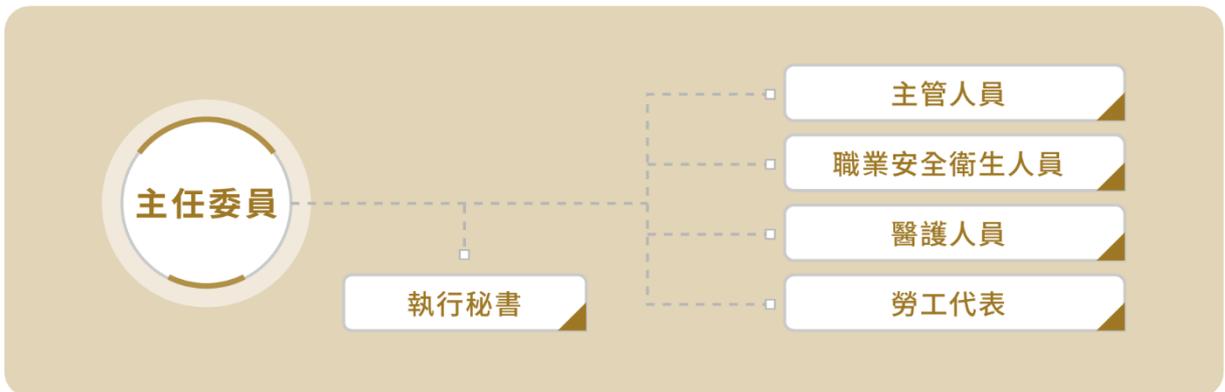


● 職業安全衛生管理

長榮鋼鐵秉持對預防與工作有關之受傷及健康妨害，以提供安全與健康的工作場所及活動擔負整體的責任與當責，建立職業安全衛生管理系統，系統涵蓋長榮鋼鐵股份有限公司新營廠、新竹廠及所屬工地作業活動之工作者，並於 2015 年通過 OHSAS 18001 & CNS 15506 職業安全衛生管理系統驗證，2019 年完成 OHSAS 18001 轉換 ISO 45001 & CNS 45001 之驗證作業，透過每年內外部稽核確認管理系統落實性與有效性，落實系統 PDCA 運作，提升安全衛生績效。

● 職業安全衛生管理委員會

為全面落實安全衛生管理工作，長榮鋼鐵訂定「職業安全衛生管理辦法」，並依辦法設置「職業安全衛生委員會」，對公司擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項，各級委員會委員由職業安全衛生人員、各部門主管人員、與職業安全衛生有關之工程技術人員、醫護人員及勞工代表組成，其中勞工代表占委員總人數 1/3 以上，作為勞資協調溝通平台，保障勞工安全衛生，每三個月召開一次，委員會組織架構如下：



● 職業安全衛生教育訓練

長榮鋼鐵為強化安全衛生人員了解有關職業安全衛生管理之相關法令趨勢，不定期派員參與政府單位舉辦之職業安全衛生相關議題之說明會或訓練講座，公司每年訂定安全衛生教育訓練計畫，除了針對公司員工的教育訓練外，每季固定安排外籍移工進行安全衛生教育訓練，藉由各項訓練宣導活動，強化所有工作者對工作環境危害的認知。

長榮鋼鐵職業安全衛生教育訓練

訓練總類	實施方法
新進人員安全衛生教育訓練	內部自行訓練
職業安全衛生業務主管初訓、回訓	自行廠外受訓
職業安全/衛生管理師初訓、回訓	自行廠外受訓
職業安全衛生管理員初訓、回訓	自行廠外受訓
吊升荷重三公噸以上天車證照初訓、回訓	委外專班廠內開課或自行廠外受訓
荷重一公噸以上之堆高機證照初訓、回訓	委外專班廠內開課或自行廠外受訓
急救人員初訓、複訓	自行廠外受訓
防火管理人初訓、複訓	自行廠外受訓
有機溶劑作業主管初訓、回訓	自行廠外受訓
粉塵作業主管初訓、回訓	自行廠外受訓
缺氧作業主管初訓、回訓	自行廠外受訓
高壓氣體供應及消費作業主管初訓、回訓	自行廠外受訓
高壓氣體特定設備操作人員初訓、回訓	自行廠外受訓

● 危害辨識與風險評估

長榮鋼鐵依據 ISO 45001 & CNS 45001 職安衛管理系統，建立安全衛生評估準則，各單位之危害鑑別與風險評估工作由單位主管及資深且專業訓練合格人員負責執行，定期於每年年底檢討及提出改善或管制措施，若因廠內設備製程變更、發生職災事故或需針對不符合狀況實施矯正措施時，亦會再次辦理危害鑑別與風險評估作業，以確保風險控制在可忍受範圍。由於虛驚事件係潛在風險之重要指標，只要發生職災意外事故時，本廠即啟動職安衛管理系統進行事故通報、原因調查及執行矯正、改善措施，並持續追蹤及確認改善效果為止。

為消弭潛在危害及提升安全衛生管理績效，長榮鋼鐵訂有「工廠安全衛生暨 6S 推動獎懲辦法」以鼓勵員工積極發掘問題、改善作業環境及善盡安衛自主管理之責。而員工於執行職務若發現有立即發生危險之虞時，得依「職業安全衛生法」第 18 條規定，在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。

● 事故調查

長榮鋼鐵為對本廠員工或承攬人，發生工安事故之緊急處理及後續之調查方式加以管理，以降低事故之損失及預防類似事故再發生，由職業安全衛生管理單位訂定「安全衛生異常管理程序」。工安事故發生後，除需立即由事故單位、值班及發現人以電話或口頭通報業務主管，業務主管視需要進行職災通報及其它後續通報至更高階主管。事故發生後由事故單位填寫「意外事故報告書」，對意外事故進行分析及提出矯正/改善措施預防類似事故再發生。

● 職業災害統計

本公司職業災害管理以零公傷為目標，做為增進廠區各項安全活動的依據，並透過頒發獎金與獎狀之獎勵方式以支持零災害相關活動，表揚績優單位，對於失能傷害頻率、失能傷害嚴重率持續降低，2021年台北總公司及高雄廠員工及非員工皆無發生職業災害之情形；新竹廠非員工之工作者無發生職業災害之情形，而員工之嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)、職業傷害所造成的死亡人數為0；新營廠員工之嚴重的職業傷害人數為0，非員工之職業傷害所造成的死亡人數、嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)皆為0。

● 長榮鋼鐵近三年之總工時及職業災害統計

➢ 新竹廠

◆ 員工

類別	項目	2019年	2020年	2021年
總工時	女性總經歷工時	25,650	48,208	49,251
	男性總經歷工時	152,478	291,288	318,293
	總經歷工時	178,128	339,496	367,544
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害 人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數		1	1
	總計職業傷害人(次)數		1	1
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害 人數)	女性總計職業傷害比率	0	0	0
	男性總計職業傷害比率		3.4330	3.1418
	總計職業傷害比率		2.9455	2.7208
職業傷害類型 (例如骨折、切傷、挫傷等)"	職業傷害類型	吊運鋼板時右 拇指被吸盤夾 傷	搬運鋼構組 件時跌倒致 鋼板壓傷左 食指	

註1：職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時* 1,000,000

註2：嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時* 1,000,000

註3：可記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害比率(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時* 1,000,000

➤ **新營廠**

◆ **員工**

類別	項目	2019年	2020年	2021年
總工時	女性總經歷工時	132,928	134,912	138,880
	男性總經歷工時	367,040	450,368	456,320
	總經歷工時	499,968	585,280	595,200
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數		0	
	男性死亡人(次)數		1	0
	總計死亡人(次)數		1	
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數		2	2
	總計職業傷害人(次)數		2	2
職業傷害所造成的死亡比率	女性職業傷害所造成的死亡比率		0	
	男性職業傷害所造成的死亡比率		2.2204	0
	總計職業傷害所造成的死亡比率		1.7086	
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害比率	0	0	0
	男性總計職業傷害比率		4.4408	4.3829
	總計職業傷害比率		3.4172	3.3602
職業傷害類型 (例如骨折、切傷、挫傷等)"	職業傷害類型說明		1.吊運時構件飛落撞擊死亡 2.走路跌倒腳踝扭傷	1.走路跌倒手腕傷 2.鐵槌敲擊手指造成手指瘀青無骨裂

註 1：職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時* 1,000,000

註 2：嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時* 1,000,000

註 3：可記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害比率(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時* 1,000,000

◆ **非員工**

類別	項目	2019年	2020年	2021年
總工時	女性總經歷工時	170,624	160,704	176,576
	男性總經歷工時	744,000	734,080	755,904
	總經歷工時	914,624	894,784	932,480
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	2	2	2
	總計職業傷害人(次)數	2	2	2

類別	項目	2019年	2020年	2021年
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業 傷害人數)	女性總計職業傷害比率	0	0	0
	男性總計職業傷害比率	2.6882	2.7245	2.6458
	總計職業傷害比率	2.1867	2.2352	2.1448
職業傷害類型 (例如骨折、切傷、挫傷 等)"	職業傷害類型說明	1. 跌倒撞到鋼 構件，左小 腿骨折 2. 調整鍊條時 夾具夾傷右 手小拇指	1. 移動電扇手 指遭切傷 2. 徒手搬運物 件置放時手指 壓傷	1. 誤摸高溫構 件右手燙傷 2. 徒手搬物件 手指壓傷骨 裂

註 1：職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時* 1,000,000

註 2：嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時* 1,000,000

註 3：可記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時* 1,000,000

● 災害風險管理

為強化風險控管並落實損害防阻自主管理，職業安全衛生管理部及監理總務單位每季(分別於1、4、7、10月)要求資產、設備使用單位自行檢視查核，並依檢核結果確實填寫「損害防阻查核表」，如有異常事故均應通報並確實改正，以確保相關機電、消防設施之正常運作。另於連續假期及颱風來臨前為使公司各廠區之建築物及工作場所能於假期間安全無虞，避免意外事故發生，亦要求各相關單位加強巡邏、保全等運作，並針對消防、電氣、緊急救災等設備與設施加強檢查、測試等整備工作。同時為降低災害(暴雨、颱風、地震、火災等)之發生造成衝擊與影響，及達成人員安全、財產無損及營運持續之安全政策，訂有下列災害風險管理相關措施：

1. 訂有「災害預防及緊急應變計畫」，作為災害發生時之工作方針。
2. 建築物結構均定期檢查維修並做成紀錄，且依法令規定定期執行建築物公共安全檢查申報。
3. 每三個月定期實施損害防阻查核，針對不合格事項提供改善建議及限時複查。
4. 每年安排風險管理講座及相關教育訓練，以增加員工危機風險意識及因應對策能力。
5. 建置資訊系統備援環境以提供更完善，穩定不中斷的資訊系統服務，確保各單位運作正常。
6. 訂有消防安全設備自主管理制度，落實平時消防設施之檢查維護及防火管理，且依法令規定執行消防安全設備檢測申報。
7. 建築物昇降設備、避雷針、接地電阻及廠區電力系統均定期委外檢測。

損害防阻查核-自我改善成果



現況說明：新竹廠 D 棟南側集塵設備未加裝安全防護措施，人員上到頂部進行維修作業時有墜落風險。



改善措施：利用餘料自行製作安裝護籠式爬梯及安全護欄，已於 2021/07/22 改善完成。

藉由上述檢查措施與預防演練，以加強員工危險意識及提升危機處理應變能力，減少與降低災害發生時所帶來的風險與財物損失。

● 其他安全管理措施

實施全員安衛文化與 6S 推動管理，推行「整理、整頓、清潔、清掃、紀律與安全」活動，分別以「工廠類」、「工地類」每半年一次及「辦公室類」每一年一次，對廠區作業場所、環境、建物及相關設施...等排定輪值人員巡查並記錄，配合獎懲制度執行與追蹤缺失改善，並進行「安全衛生暨 6S 推動評比」及公開表揚績優單位，以互相激勵，提升安全衛生管理水準。

本公司訂有：「工地職業安全衛生獎懲辦法」、「工廠安全衛生暨 6S 獎懲制度辦法」以作為供評鑑依據。



工廠類-職業安全衛生暨 6S 推動評比
第一名



工地類-職業安全衛生暨 6S 推動評比
第一名



工廠類-職業安全衛生暨 6S 推動評比
最佳進步獎



● 員工健康促進

長榮鋼鐵公司致力營造健康職場環境，全方位照護員工身心靈健康，為員工辦理健康管理、職業病預防及健康促進等臨廠服務之勞工健康保護事項。主要職責有急救處理、健康檢查及員工健康管理與促進活動辦理、從業人員之醫療及保健服務等。除透過勞工健檢，結果之分析與評估，進行分級管理，並由特約職醫護臨場服務執行勞工健康保護與職業傷病預防等工作，提供廠區人員醫護服務以及健康諮詢。特約醫師服務時間每年 1、4、7、10 月第一週週三 13：30～15：30 (每次 2 小時) 頻率 4 次/年，另護理人員每周三 13：30～15：30 (每次 2 小時) 頻率 4 次/月，同仁可自行前往醫務室進行健康諮詢。

項目

實施方式

1. 不定時提供張榮發基金會辦理之健康公益講座資訊，以增進員工衛教宣導，亦提供長榮交響樂團演奏會訊息，鼓勵員工藉由音樂紓壓。
2. 不定期公告相關醫療保健資訊及預防性衛教，提醒員工關注自身健康。
3. 每日下午三點播放體操音樂，鼓勵員工活動筋骨、紓解壓力。
4. 為讓員工得到更多健康資訊，不定期配合時事變化，針對健康資訊、防疫措施等利用 E-MAIL、LINE 或張貼公布欄等方式，提供員工參閱。
5. 2021 年起每年至少辦理二次健康講座，邀請職醫、護主講。

【健康講座-成為 21 世紀樂活上班族】

健康教育宣導
及健康促進



【職醫護臨廠-健康諮詢】



員工體格/
健康檢查

新進員工：僱用前體格檢查
在職員工：依《勞工健康保護規則》定期實施一般健康檢查

急救人員及
設備管理

1. 依規定配置合格急救人員及充足之急救用品。
2. 各廠區皆設有 AED (自動體外心臟電擊去顫器) 急救設備。
3. 設有醫務室、駐廠醫師及護理人員，提供醫療諮詢，增強員工健康照護

人因性危害
預防計畫

依健檢及既有記錄結合「肌肉骨骼症狀調查表」，針對高風險群員工進行評估，並提供合適的改善方案，持續管理及追蹤。

異常工作負荷促
發疾病預防計畫

針對高風險群評估及個案管理，提供醫師面談、健康指導，並採取維護勞工健康的措施，進一步改善與追蹤管理。

工作場所母性健
康保護計畫

員工如有妊娠及分娩後之情況，則針對個案管理及評估，提供醫師諮詢並實施相關健康管理措施；亦設置哺乳室，提供有需求之女性員工使用。

流感疫苗
施打資訊

提供自費流感疫苗報名資訊，協助員工登記，統整後由長榮集團統一採購，待疫苗到貨，則通知各廠區同仁至指定之集團醫務單位進行施打；新營廠則由駐廠醫師執行。

● 員工健康檢查

長榮鋼鐵 2021 年員工健康檢查 (含特殊健檢)，依勞工健康保護規則第 15 條，定期實施一般健康檢查：

- (1) 年滿 65 歲(含以上)者，每年一次
- (2) 40 歲以上未滿 65 歲者，每3年一次。
- (3) 未滿 40 歲者，每 5 年一次。
- (4) 特殊項目檢查者，每年一次。

除了一般性檢查項目之外，再增加男性攝護腺癌篩檢與女性卵巢癌篩檢，以利員工及早發現病因進行控制。另考量全球新型冠狀肺炎疫情，檢查肺功能項目恐增加傳染風險故暫時取消肺功能檢查，選擇以血液檢驗類風濕關節炎因子。

歷年一般健康檢查		
年度	參加人數	到檢率
2019 年	180 人	100%
2020 年	194 人	100%
2021 年	70 人	100%

而長榮鋼鐵屬於傳統產業，作業製程中主要產生之健康危害計有粉塵、噪音、電光性眼炎，對於特殊作業環境工作同仁，其特殊健檢項目結果揭露項目異常者或是體檢結果為二級以上之同仁將提供勞工個人健康指導，安排與特約職醫護進行一對一諮詢，綜合評估其工作性質、生活習慣、家族史等，提供同仁及公司改善建議，落實深入照顧同仁健康之目的。

廠區	一般健檢 (人次)	特殊健檢(人次)			檢查費用 (元)
		粉塵作業	噪音作業	小計	
台北總公司	8	-	-	8	16,400
新竹廠	3	0	11	14	19,315
新營廠	41	3	1	44(註3)	107,741
高雄廠	4	-	-	4	8,460
合計	56	3	12	70	151,916

註 1：台北總公司非現場生產單位，無特殊健康檢查項目；高雄廠員工之工作場所八小時日時量平均音壓級未達八十五分貝，因此非屬特別危害健康作業，故無辦理特殊健康檢查項目。

註 2：當年度新進同仁已於到職前為其安排體格檢查，故未列入參與健康檢查。

註 3：新營廠其中 1 人同步實施一般健檢及特殊檢查，故以 44 人計算，全公司總數共 70 人。

● 企業防疫

2021 年受新冠肺炎(COVID-19)影響，長榮鋼鐵除配合政府防疫措施外，亦加強員工健康防護措施，如每日測量體溫、手部酒精消毒、分流分區辦公、居家辦公等，以保護員工自身健康，並制定緊急應變計畫，針對各級疫情(一、二、三、四、五、六)採取應對措施，以降低疫情產生之衝擊。本公司重大流行性疾病(新冠肺炎) 緊急應變計畫，內容如下：

級別	定義	措施
第一級 ~ 第二級	定義	第一級：國外已發生檢出嚴重特殊傳染性肺炎人傳人之病例，但國內未出現任何確定病例。 第二級：國內出現境外移入確定病例。
	措施	1.成立緊急應變小組。 2.修訂緊急應變計畫。 3.持續掌握國內外疫情發展。 4.員工自主健康管理暨防疫資訊宣導。 5.規劃緊急應變計畫各項前置作業。 6.門禁管制暨體溫量測。 7.辦公室環境清潔及消毒作業。
第三級	定義	第三級：國內出現境外移入病例所引起之第二波感染。
	措施	1.持續第一級~第二級防疫應變措施。 2.員工自主體溫量測管理。 3.門禁管制暨體溫量測。 4.禁止國外非必要之出差往返活動。 5.防疫自動通報系統啟動，暨人員通報、居家隔離及追蹤流程。 6.建立緊急聯絡管道。 7.增加辦公室環境清潔及消毒作業頻率。 8.啟動緊急應變計畫各項前置作業。
第四級	定義	第四級：國內發生嚴重特殊傳染性肺炎社區流行，但控制中。
	措施	1.持續第三級防疫應變措施，並於每日上、下午員工進行體溫量測。 2.全程依接觸環境配戴口罩。 3.嚴禁國內非必要之移動。 4.嚴禁國外往返。 5.公司內部集會活動管制。 6.訪客安排及外出洽公管制。 7.員工用膳管制。 8.啟動業務備援及分區辦公。
第五級 ~ 第六級	定義	第五級：國內發生嚴重特殊傳染性肺炎全國流行，但控制中。 第六級：國內發生嚴重特殊傳染性肺炎全國大流行(已失控)。
	措施	1.原則上為全員居家辦公。 2.業務必要人員專區辦公。

06

社會參與

- 6.1 教育支持
- 6.2 環境保護
- 6.3 公益行動



第六章 社會參與

6.1 教育支持

長榮鋼鐵除致力提供客戶高品質的產品及服務外，也秉持著「取之社會，用之社會」的理念，積極參與公益活動，並為環境保護付出心力，以實踐企業應盡的社會責任。公司參與之公益活動涵蓋多項層面，包括物資捐贈、獨居老人供餐之經費贊助、教育贊助...等活動。

2021 年本公司攜手張榮發基金會，不定期辦理公益慈善及藝文推廣活動，如邀請偏鄉學童免費參加於「長榮海事博物館」舉辦的冬令營或一日校外教學活動，館方亦特別為學童規劃專屬遊戲及體驗，鼓勵其以多元方式吸收新知。旗下子公司「欣榮企業」及「榮鼎綠能」，亦不定期舉辦環保相關活動，為推廣環境保護之理念而努力。本公司持續不斷將愛與關懷化為實際行動，期望對促進社會和諧有所貢獻。

- 長榮海事博物館「航海探險王冬令營」 - 貢寮豐珠中學及萬里大鵬國小

贊助金額：10 萬元



為關懷偏鄉學童、降低城鄉教育資源的差異，本公司 2021 年攜手張榮發基金會於長榮海事博物館舉辦「航海探險王冬令營」活動，並邀請貢寮豐珠中學及萬里大鵬國小的學童免費參加。活動內容特別依照學校特性進行設計，如為貢寮豐珠中學安排職涯講座，鼓勵學生發揮自身所長、找到職涯方向；而為配合大鵬國小近年積極發展在地特色 - 「輕艇運動」之課程，特以海洋及船舶為主題進行館內導覽，並將船舶歷史與生活作結合，以多元的方式來增加學童新知。其中更安排導讀基金會甫出版的繪本，希望藉由豐富的圖文，傳遞品德教育的核心價值，為偏鄉學童的教育盡一份心力，協助其適性揚才、平衡發展。

- 長榮海事博物館「我是航海王 海洋教育公益活動」 - 桃園市復興區雲霞國小及羅浮國小
贊助金額：10 萬元

本公司攜手張榮發基金會邀請桃園市復興區的霞雲國小與羅浮國小，免費參加長榮海事博物館舉辦的「一日校外教學」活動。除有導覽員介紹海博館重要收藏品外，也為學童安排結合館內豐富航海歷史及多媒體設施的遊戲內容，鼓勵大家以多元方式吸收新知。另特別開放「航空體驗區」，使學童有機會充當空服員送餐、當小小機長駕駛飛機、當乘客登機及點餐.....等，藉此滿足學童的求知慾。



- 捐助高雄楠梓特殊學校「品格教育活動」
贊助金額：10 萬元

長榮鋼鐵透過張榮發基金會引薦贊助該校辦理「少女展翅復元力營隊」，此社團營隊以豐富多元的教育活動協助學生學習，並引導其發揮自我潛能，期望藉由引導、探索的模式，提升學生的自我認同感、增加其學習與改變的動機，進而培養正向思考的能力，達到預防性輔導的效果



- 捐助台南市安平區石門國小弱勢學生課後社團活動
贊助金額：10 萬元

長榮鋼鐵經張榮發基金會引薦贊助台南石門國小弱勢學生之課後社團活動，該校致力於發展多元社團，包含足球隊、戰鼓隊、國樂社、太極拳社、機器人社...等，並積極鼓勵學生參加比賽或演出，期望弱勢學生能因此獲得更多學習契機以及社區服務學習的機會，並透過表演提升學習動力、增強自信心，得以持續發展。



6.2 環境保護

● 贊助靖學表演工作室「環保戲劇校園巡迴活動」

贊助金額：10 萬元

由於環境污染已是全球性的「疫情」，身為地球的一份子更需愛護自己的家園，因此長榮鋼鐵在促進文明發展之餘，也借重張榮發基金會多年耕耘公益的經驗，共同攜手於雙北市多所國小推出「環保戲劇校園巡迴活動」。本次劇碼為《太平洋遊記》，由靖學表演工作室進行演出，並以「環保」議題為主軸，藉由擬人化的對白、趣味馬戲、魔術、音樂等元素，把沉重的環保議題輕量化，透過演出後的問答及分享環節，引導學生一同探討節能減碳、回收分類、減塑與永續，期望除了為小朋友帶來新鮮感之外，更能使其了解環境保護的重要性，並培養作為世界公民的基本素養。



▲「環保戲劇校園巡迴活動」於臺北市吉林國小進行首場演出。

- 子公司「欣榮企業」參與環保相關活動

舉辦環保教育參訪活動-邀請「中國文化大學社會企業管理碩士班」參與



贊助桃園市黃墩溪水環境保護協進會
舉辦「牽手護溪齊健走」活動



- 子公司「榮鼎綠能」舉辦「向海致敬」馬祖淨灘系列活動

長榮鋼鐵子公司「榮鼎綠能」以資源再生為主要業務，為推廣環境保護，與「長汎旅行社」合作、共同響應交通部觀光局馬祖國家風景區管理處主辦馬祖秋冬季「向海致敬」淨灘專案，於2020年12月30日至2021年1月1日舉辦為期三日之淨灘活動，每日安排一處海灘執行，以達到守護海洋環境之目的。



6.3 公益行動

● 贊助「長榮交響樂團」辦理音樂會

贊助金額：150 萬元

長榮鋼鐵於 2021 年贊助長榮交響樂團，共舉辦 5 場古典音樂饗宴，除邀請同仁及其眷屬，亦致贈票券邀請社福、慈善等公益團體前往聆聽，期望藉由音樂的力量撫慰大眾心靈、舒緩壓力，並為後疫情時代帶來不一樣的音樂藝術體驗。

日期	音樂會名稱
02/05	樂起青春時
04/04	彼得洛西卡音樂會
09/04	自由的謳歌
10/21	布拉姆斯之夜
11/06	夢迴義大利



▲ 社團法人台灣葡萄園社會關懷協會的視障朋友及志工前來欣賞「自由的謳歌」音樂會。

● 贊助台灣普力關懷協會「楠西食物銀行」

贊助金額：10 萬元

台灣普力關懷協會長期致力於社區關懷，亦投入物資補給的行動，為使偏鄉居民取得更在地之服務，普力 2021 年於臺南市楠西區開始建造食物銀行，預計於 2022 年正式啟用。本公司透過張榮發基金會獲知此訊息即挹注經費協助，期盼透過設施設備的到位，擴大照顧到更多的弱勢家庭，並提供更具效益的配送與管理。



▲ 圖為「普力-楠西食物銀行」建物施工過程，預計於 2022 年完工並正式啟用。

- 贊助台南市新營區太子社區發展協會「供餐行動」

贊助金額：5 萬元

台南市新營區「太子社區發展協會」毗鄰本公司新營廠，協會致力於關懷該社區之中低收入戶、獨居、失能、臥病或行動不便，且有餐食需求之弱勢人員共計 12 位，於每週一至週六提供送餐到府之服務。本公司於 2021 年贊助該協會 5 萬元，期望透過「太子社區發展協會」的免費供餐行動，幫助弱勢族群能夠安心溫飽，提供其所需之照護。



- 贊助臺南市長青關懷協會「2021 年感恩心、關懷情團圓慶中秋聯歡活動」

贊助金額：5,000 元



新營廠位於臺南市新營工業區，為關懷在地、維護社會共榮，贊助臺南市長青關懷協會於 2021 年 10 月 3 日舉辦「2021 年感恩心、關懷情團圓慶中秋聯歡活動」，以促進在地居民健康並提供正當休閒活動，改善長青老人生活品質，增進居民間交流及互動。

- 贊助 2021 年全國花式滑冰菁英賽暨俱樂部聯賽

贊助金額：15 萬元

贊助中華民國滑冰協會，於 2021 年 4 月 19 日至 20 日舉辦「2021 年全國花式滑冰菁英暨俱樂部聯賽」，其以發掘及培訓優秀花式滑冰運動人才為目的，並期望藉此提供我國花式滑冰選手一個表演舞台與良性競爭之機會，進而促進身心健康、培養優良興趣。



● 與台南市捐血中心聯合辦理捐血活動

2021 年與台南市捐血中心於鋼構事業本部新營廠聯合辦理兩場捐血活動，參與同仁共 50 位，捐血量共計 16,250 C.C.，期望藉由實際行動，為社會盡一份心力並落實企業關懷。執行狀況如下：

日期	時間	捐血袋數
2021/05/12	09:00~11:30	29 袋



日期	時間	捐血袋數
2021/12/15	09:00~11:30	39 袋



● 資源重生計畫

透過張榮發基金會媒合，將使用狀況良好的電腦主機及電腦螢幕，分別贈予資源有限的偏遠學校及社福單位，不僅讓資源重生，也能幫助扶持弱勢、對環境保護做出努力，更重要的是將愛與關懷化為實際行動，後續將繼續秉持愛物惜物、環保永續的精神，善盡企業社會責任。

附錄

附錄一：全球永續性報告指標 GRI Standards 對照表

「*」為重大主題。

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
1. 組織概況					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-1	組織名稱	2.1 公司概況	21	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司概況	21	
	102-3	總部位置	2.1 公司概況	21	
	102-4	營運活動地點	2.1 公司概況	21	
	102-5	所有權與法律形式	2.1 公司概況	21	
	102-6	提供服務的市場	3.1.1 產品介紹	41	
	102-7	組織規模	2.1 公司概況	23	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1.1 人力結構	80	
	102-9	供應鏈	3.4.1 物料採購管理	50	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2.1.1 公司簡介	23	
	102-11	預警原則或方針	5.3 員工關懷	90	
	102-12	外部倡議	1.1 永續發展策略	8	
	102-13	公協會的會員資格	1.2 利害關係人互動	12	
2. 策略					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-14	決策者的聲明	經營者的話	6	
GRI102 一般揭露 2016：全面	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2.1 公司概況	21	
			2.4 風險管理 5.3.1 職業安全衛生系統	34 90	
3. 倫理與誠信					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.3.1 誠信經營守則	31	
GRI102 一般揭露 2016：全面	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	2.3.1 誠信經營守則	31	
4. 治理					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-18	治理結構	2.2.1 董事會	26	
			2.2.2 功能性委員會	28	
GRI102 一般揭露 2016：全面	102-19	委任權責	1.1 永續發展策略	8	
			1.1.3 年度績效列表	11	
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	2.2.1 董事會	26	
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2.2.1 董事會	26	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2.2.1 董事會	26	
	102-23	最高治理單位的主席	2.2.1 董事會	26	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	2.2.1 董事會	26	
102-25	利益衝突	2.2.1 董事會	26		

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2.2.1 董事會	26	
	102-27	最高治理單位的群體智識	2.2.1 董事會	26	
	102-28	最高治理單位的績效評估	2.2.3 董事會績效評估	30	
	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	2.2.1 董事會	26	
	102-30	風險管理程序的有效性	2.4 風險管理	34	
	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	2.2.1 董事會	26	
	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	關於本報告書	4	
	102-33	溝通重要關鍵議題	2.2.2 功能性委員會	28	
	102-34	關鍵議題的性質與總數	2.2.2 功能性委員會	28	
	102-35	薪酬政策	2.2.3 董事會績效評估	30	
	102-36	薪酬決定的流程	2.2.3 董事會績效評估	30	
	102-38	年度總薪酬比率	5.1.3 薪資福利	82	
	102-39	年度總薪酬增加之百分比	5.1.3 薪資福利	82	
5. 利害關係人溝通					
	102-40	利害關係人團體	1.2.1 利害關係人鑑別	12	
	102-41	團體協約	5.1 員工政策與概況	79	
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2.1 利害關係人鑑別	12	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2.2 溝通頻率與管道	14	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人互動	12	
6. 報導實務					
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	4	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	4	
	102-47	重大主題表列	關於本報告書	4	
	102-48	資訊重編	關於本報告書	4	
	102-49	報導改變	關於本報告書	4	
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-50	報導期間	關於本報告書	4	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	4	
	102-52	報導週期	關於本報告書	4	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	4	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	4	
	102-55	GRI 內容索引	附錄一	109	
	102-56	外部保證/確信	關於本報告書	4	
特定主題準則：200 系列（經濟的主題）					
*經濟績效					
GRI 103 經濟績效 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大主題管理 第三章 產品與價值鏈	16 40	
	103-2	管理方針及其要素	第三章 產品與價值鏈	40	
	103-3	管理方針的評估	第三章 產品與價值鏈	40	
GRI 201 經濟績效主題揭露 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.1 產品與銷售 5.1 員工政策與概況	41 79	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.2 氣候行動	57	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.1.4 多元福利措施	83	
	201-4	取自政府之財務補助	3.1.2 財務績效	42	
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.1.3 薪資福利	82	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1.1 人力結構	80	
間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.1 教育支持	102	
採購實務					
GRI 204 採購實務主題揭露 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.4.1 物料採購管理	50	
反貪腐					
GRI 205 反貪腐主題揭露 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3.2 內部稽核	32	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.3.2 內部稽核	32	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3.2 內部稽核	32	
反競爭行為					
GRI 206 反競爭行為主題揭露 2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.3.2 內部稽核	32	
稅務					
GRI 207 稅務主題揭露 2019	207-4	國別報告		-	無國別報告
特定主題準則：300 系列（環境的主題）					
物料					
GRI 301 物料主題揭露 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.4.1 物料管理	72	
	301-2	使用的可再生物料	4.4.1 物料管理	72	
	301-3	回收產品及其包材	4.4.1 物料管理	72	
能源					
GRI 302 能源主題揭露 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.3.1 能資源耗用	62	
	302-3	能源密集度	4.3.1 能資源耗用	62	
	302-4	減少能源消耗	4.3.1 能資源耗用	62	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	4.3.1 能資源耗用	62	
水與放流水					
GRI 303 水與放流水主題揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.3.2 用水及節水措施	67	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.3.2 用水及節水措施	67	
	303-3	取水量	4.3.2 用水及節水措施	67	
排放					
GRI 305	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.3.3 溫室氣體盤查	70	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
排放主題揭露 2016	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.3.3 溫室氣體盤查	70	
	305-4	溫室氣體排放密集度	4.3.3 溫室氣體盤查	70	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.3.3 溫室氣體盤查	70	
廢棄物					
GRI 306 廢棄物主題揭露 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4.2 廢棄物管理	72	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	4.4.2 廢棄物管理	72	
	306-3	廢棄物的產生	4.4.2 廢棄物管理	72	
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.4.2 廢棄物管理	72	
	306-5	廢棄物的直接處置	4.4.2 廢棄物管理	72	
*有關環境保護的法規遵循					
GRI 103 有關環境保護的法規遵循管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大主題管理	16	
			第四章 環境永續發展	56	
	103-2	管理方針及其要素	第四章 環境永續發展	56	
	103-3	管理方針的評估	第四章 環境永續發展	56	
GRI 307 有關環境保護的法規遵循主題揭露 2016	307-1	違反環保法規	4.1 永續環境管理	57	
供應商環境評估					
GRI 308 供應商環境評估主題揭露 2016	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.4.2 承攬商/供應商評估與管理	51	
特定主題準則：400 系列(社會的主題)					
*勞雇關係					
GRI 103 勞雇關係管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大主題管理	16	
			第五章 友善職場	78	
	103-2	管理方針及其要素	第五章 友善職場	78	
	103-3	管理方針的評估	第五章 友善職場	78	
GRI 401 勞雇關係主題揭露 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.2 人才進用與流動	81	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.1.4 多元福利措施	83	
	401-3	育嬰假	5.1.4 多元福利措施	83	
勞資關係					
GRI 402 勞資關係主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.1 員工政策與概況	79	
*職業安全衛生					
GRI 103 職業安全衛生管理方針 2018	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大主題管理	16	
			第五章 友善職場	78	
	103-2	管理方針及其要素	第五章 友善職場	78	
	103-3	管理方針的評估	第五章 友善職場	78	
GRI 403	403-1	職業安全衛生管理系統	5.3.1 職業安全衛生系統	90	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.3.1 職業安全衛生系統	90	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註	
職業安全衛生主題揭露 2018	403-3	職業健康服務	5.3.1 職業安全衛生系統	90		
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.3.1 職業安全衛生系統	90		
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3.1 職業安全衛生系統	90		
	403-6	工作者健康促進	5.3.1 職業安全衛生系統	90		
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3.1 職業安全衛生系統	90		
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3.1 職業安全衛生系統	90		
	403-9	職業傷害	5.3.1 職業安全衛生系統	90		
	403-10	職業病	5.3.1 職業安全衛生系統	90		
	*訓練與教育					
	GRI 103 訓練與教育 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大主題管理 第五章 友善職場	16 78	
103-2		管理方針及其要素	第五章 友善職場	78		
103-3		管理方針的評估	第五章 友善職場	78		
GRI 404 訓練與教育主題揭露 2016	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2.1 人才培育	86		
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.1 人才培育	86		
員工多元化與平等機會						
GRI 405 員工多元化與平等機會 主題揭露 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.1.1 人力結構	80		
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.1.3 薪資福利	82		
不歧視						
GRI 406 不歧視主題揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1.2 人才進用與流動	81		
結社自由與團體協商						
GRI 407 結社自由與團體協商 主題揭露 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.1 員工政策與概況	79		
童工						
GRI 408 童工主題揭露 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1 員工政策與概況	79		
強迫或強制勞動						
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1 員工政策與概況	79		
保全實務						
GRI 410 保全實務主題揭露 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	5.2 員工發展與訓練	86		
原住民權利						
GRI 411 原住民權利主題揭露 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.1.1 人力結構	80		

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
人權評估					
GRI 412 人權評估主題揭露 2016	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動		-	無受到人權審查或影響評估的營運活動
	412-2	人權政策或程序的員工訓練	5.2 員工發展與訓練	86	
當地社區					
GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.1 教育支持 6.2 環境保護 6.3 公益行動	102 104 106	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動		-	無
供應商社會評估					
GRI 414 供應商社會評估主題揭露 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.4.1 物料採購管理	50	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.4.1 物料採購管理	50	
公共政策					
GRI 415 公共政策主題揭露 2016	415-1	政治捐獻		-	無政治捐獻
*顧客健康與安全					
GRI 103 顧客健康與安全管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大主題管理 第三章 產品與價值鏈	16 40	
	103-2	管理方針及其要素	第三章 產品與價值鏈	40	
	103-3	管理方針的評估	第三章 產品與價值鏈	40	
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 品質管理	44	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2 品質管理 3.3 客戶滿意	44 48	
客戶隱私					
GRI 418 客戶隱私主題揭露 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.3 客戶滿意	48	
*社會經濟法規遵循					
GRI 103 社會經濟法規遵循管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大主題管理 第二章 公司治理	16 20	
	103-2	管理方針及其要素	第二章 公司治理	20	
	103-3	管理方針的評估	第二章 公司治理	20	
GRI 419 社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.3.2 內部稽核	32	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
主題揭露 2016					
*自訂主題-材料管理					
GRI 103 材料管理 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 重大主題管理 第三章 產品與價值鏈	16 40	
	103-2	管理方針及其要素	第三章 產品與價值鏈	40	
	103-3	管理方針的評估	第三章 產品與價值鏈	40	
G4 採礦與金屬行業補充指標					
	MM1	營運區域中生態保育或復育區所佔之面積	未位於或鄰近生態保育區	--	
	MM2	營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規畫的數量及比率。	未位於或鄰近生態保育區	--	
	MM3	區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險	此指標適用採礦業	--	
	MM4	在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期的次數	無罷工或停工	--	
	MM5	位於或緊鄰原住民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率	未位於或緊鄰原住民區	--	
	MM6	在土地使用、原住民權利上，發生重大糾紛的次數和內容	未發生重大糾紛	--	
	MM7	用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果	未位於或緊鄰原住民區，且無土地使用及侵犯權益問題	--	
	MM8	位於或緊鄰營運區域之小規模採礦(ASM)的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動。	營運區域無小規模採礦	--	
	MM9	因場區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響。	未遷移安置居民	--	
	MM10	具有結束作業計畫的廠區數目與比例	無結束作業計畫	--	
	MM11	材料管理的計畫及進度	第三章 產品與價值鏈	40	

附錄二：臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」(第四條第四項)

編號	指標內容	對應章節	頁碼
(一)	企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。	5.1.3 薪資福利	82
(二)	企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。	4.2 氣候行動	57

附錄三：聯合國永續發展目標 SDGs (Sustainable Development Goals) 對照表

項次	目標	對應章節	頁碼
目標 3	確保及促進各年齡層健康生活與福祉	5.3.1 職業安全衛生系統	90
目標 8	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。	5.1 員工政策與概況	79
目標 11	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	第四章 環境永續發展	56
目標 12	確保永續消費及生產模式	4.4.2 廢棄物管理	72
目標 13	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	4.2 氣候行動	57
目標 14	保育及永續利用海洋生態系，以確保生物多樣性並防止海洋環境劣化。	6.2 環境保護	104
目標 16	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度。	2.3.2 內部稽核	32